



# OMGEVINGSANALYSE



OMGEVINGSANALYSE VAN DE STAD WERVIK IN VOORBEREIDING VAN HET  
MEERJARENPLAN 2026 - 2031

## Inhoud

Inleiding.....	4
Wervik op de kaart .....	6
Interpretatie van de cijfers .....	6
Demografie .....	7
Aantal inwoners .....	7
Bevolkingsdichtheid .....	7
Diversiteit van de inwoners.....	7
Evolutie aandeel jongeren en ouderen .....	9
Groei van de bevolking .....	9
Wonen.....	11
De Wervikse gezinnen .....	11
De Wervikse woningmarkt .....	12
Ruimte.....	16
Open ruimte en ruimtebeslag.....	16
Verharding .....	17
Bebouwing.....	17
Onbebouwde percelen.....	18
Toegankelijk groen .....	18
Begraafplaatsen.....	19
Klimaat en energie.....	20
CO <sub>2</sub> -emissie .....	20
Hernieuwbare energie .....	20
Natuur .....	22
Water.....	24
Waterkwaliteit .....	24
Waterverbruik.....	24
Wateroverlast.....	26
Land- en tuinbouw.....	27
Oppervlakte landbouwgebied .....	27
Land- en tuinbouwbedrijven .....	27
Mobiliteit en verkeersveiligheid .....	29
Verplaatsingsgedrag.....	29
Vervoersmiddelenbezit .....	29
Infrastructuur .....	29
Verkeersveiligheid .....	31

Onderwijs .....	33
Onderwijsniveau van de bevolking.....	33
Basisonderwijs en secundair onderwijs .....	33
Risicokenmerken voor kansarmoede in het basis- en het secundair onderwijs .....	35
Schoolse vertraging en zittenblijvers .....	37
Hoger onderwijs.....	38
Volwassenenonderwijs .....	38
Werk.....	39
Aanbod op de arbeidsmarkt .....	39
De vraag op de arbeidsmarkt: arbeidsplaatsen en vacatures .....	41
Verdiene .....	44
Armoede.....	45
Detailhandel.....	46
Economische bedrijvigheid.....	49
Veiligheid .....	51
Zorg en gezondheid .....	53
Kinderopvang voor baby's en peuters.....	54
Kinderopvang voor schoolgaande kinderen.....	55
Ouderenzorg (WZBW).....	56
Cultuur en vrije tijd .....	59
Overheid en dienstverlening .....	62
Inleiding .....	65
Doelstellingen- proces en risicomangement.....	66
Belanghebbendenmanagement.....	66
Projectbeheer.....	68
Personeelsbeleid .....	68
ICT .....	70
Cijfers & data vanuit onze diensten (2024).....	71
Burger & Welzijn.....	71
Vrije Tijd .....	72
Ruimte.....	74
Personeel, Communicatie & Participatie .....	75
Economie.....	76

## Inleiding

Geachte leden van het college van burgemeester en schepenen, van het vast bureau, gemeenteraadsleden, de nieuwe bestuursploeg, collega's en geïnteresseerde inwoners van Wervik.

Met genoegen presenteren wij u de omgevingsanalyse van onze geliefde stad Wervik. Dit document is het resultaat van intensief onderzoek en samenwerking en dient als een waardevolle bron van informatie voor de nieuwe bestuursploeg. Het biedt een gedetailleerd overzicht van relevante data over Wervik en legt hiermee een basis voor strategische beleidsbeslissingen die onze stad zullen leiden naar een uitdagende en hoopvolle toekomst.

De afgelopen jaren hebben we aanzienlijke veranderingen en uitdagingen gezien die van invloed zijn op alle aspecten van het stadsleven. Daarom is het belangrijk om niet alleen terug te kijken, maar ook vooruit te blikken en ons voor te bereiden op wat komen gaat. Deze omgevingsanalyse biedt relevante data in diverse beleidsdomeinen en biedt inzicht in de belangrijkste tendensen en risico's die ons te wachten staan.



## **Demografische Inzichten**

Een goed begrip van de demografische samenstelling van Wervik is cruciaal voor het ontwikkelen van effectief beleid. We analyseren de bevolkingsopbouw, trends in bevolkingsgroei en -krimp, migratiepatronen, en de samenstelling van huishoudens. Deze gegevens helpen ons om de behoeften van onze inwoners beter te begrijpen en om gerichte maatregelen te nemen die bijdragen aan een evenwichtige bevolkingsontwikkeling.

## **Economische Evaluatie**

De economische gezondheid van Wervik is een fundament voor het welzijn van onze gemeenschap. In deze analyse onderzoeken we de arbeidsmarkt, inkomensniveaus, armoedecijfers, en de staat van onze lokale economie. Door inzicht te krijgen in deze factoren kunnen we beleidsinitiatieven formuleren die werkgelegenheid bevorderen, ondernemerschap stimuleren en economische veerkracht versterken.

## **Sociale Aspecten**

De sociale dimensie van onze stad omvat onder meer onderwijs, gezondheid en veiligheid. Deze factoren zijn van groot belang voor de levenskwaliteit van onze inwoners. Door de beschikbaarheid en kwaliteit van onderwijs en gezondheidszorg te evalueren, evenals de veiligheid binnen onze gemeenschap, kunnen we gericht werken aan het verbeteren van de sociale infrastructuur en het bevorderen van een inclusieve samenleving.

## **Milieuoverwegingen**

Het milieu speelt een steeds grotere rol in het stedelijk beleid. Onze analyse richt zich op de huidige milieumomstandigheden, duurzaamheid en groenvoorzieningen in Wervik. We onderzoeken de lucht- en waterkwaliteit, energiegebruik en -bronnen, en de biodiversiteit in onze regio. Deze inzichten zijn essentieel om duurzame praktijken te bevorderen en om onze stad beter voor te bereiden op de gevolgen van klimaatverandering.

## **Tendensen en Risico's**

Vooruitkijken is essentieel in een wereld die constant in beweging is. Deze omgevingsanalyse identificeert belangrijke tendensen zoals vergrijzing, digitalisering, en veranderingen in consumentengedrag. Daarnaast worden potentiële risico's zoals economische recessie, klimaatverandering en sociale ongelijkheid besproken. Het identificeren van deze factoren stelt ons in staat om proactieve strategieën te ontwikkelen en om de veerkracht van onze stad te versterken.

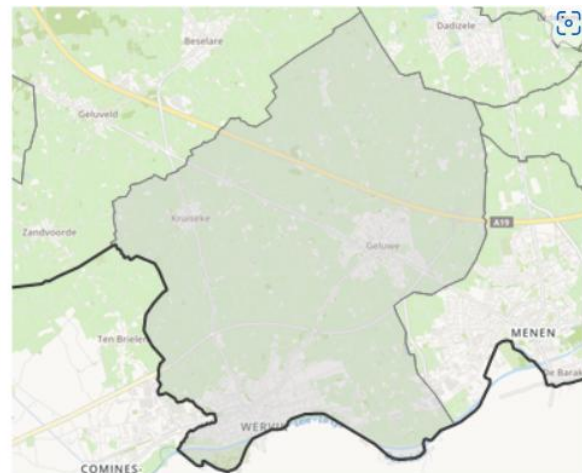
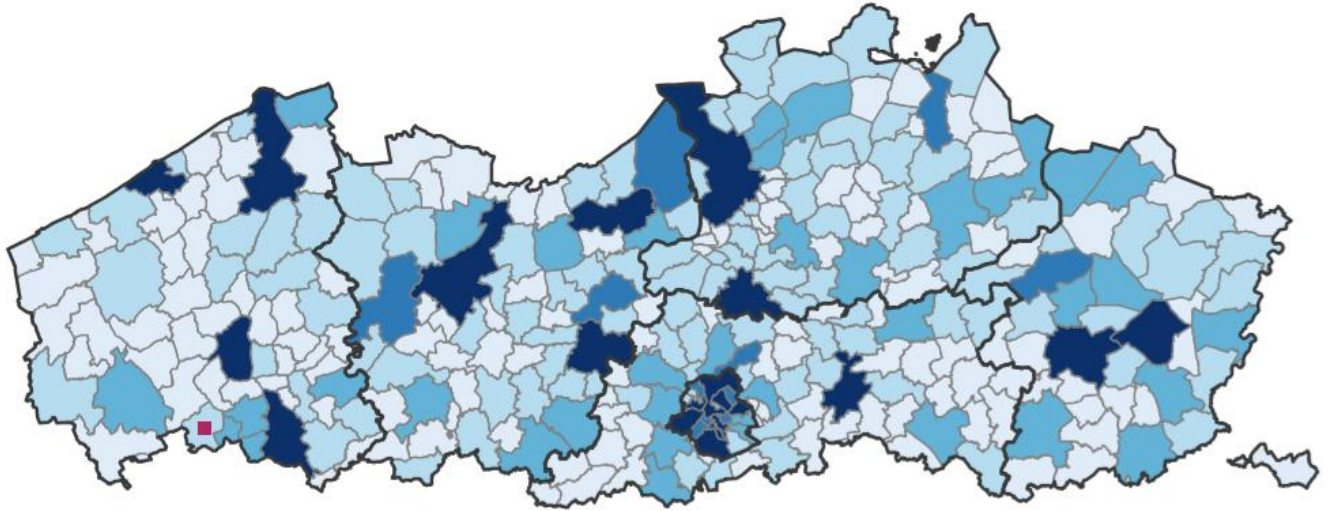
## **Strategische toekomstvisie en dankwoord**

In conclusie is deze omgevingsanalyse meer dan een inventarisatie van feiten en cijfers; het is een strategisch document dat de basis legt voor een toekomstgericht en adaptief beleid. Wij hopen dat deze analyse u zal inspireren en ondersteunen bij het nemen van weloverwogen beslissingen die bijdragen aan de verdere ontwikkeling van Wervik.

Wij danken alle betrokkenen voor hun bijdrage aan dit belangrijke document en kijken uit naar een vruchtbare samenwerking in de komende bestuursperiode.

## Wervik op de kaart

Wervik is een stad in de Belgische provincie West-Vlaanderen, gelegen aan de grens met Frankrijk. De stad heeft een rijke geschiedenis en een diverse bevolking.



## Interpretatie van de cijfers

De gegevens in dit document zijn afkomstig van verschillende betrouwbare bronnen. We hebben de data geanalyseerd en geïnterpreteerd om een nauwkeurig beeld te schetsen van de huidige situatie en toekomstige trends.

# Demografie

## Aantal inwoners

Op 1 januari 2024 telde Wervik volgens de officiële statistieken van Statbel 19.209 inwoners. Tussen 2010 en 2024 groeide het aantal inwoners met 1.075. De procentuele groei in deze periode (+5,9%) is groter dan in West-Vlaanderen (+5,8%) en kleiner dan in het Vlaams Gewest (+9,1%). Volgens de bevolkingsprojecties van Statistiek Vlaanderen zal de bevolking in Wervik naar schatting 20.230 inwoners bedragen in 2035.

TOTALE BEVOLKINGSCIJFERS	
Officiële statistiek totale bevolking (2024)	19.209
Inwoners volgens rijksregister (2023)	19.213
Evolutie bevolking (index 2013 = 100)	104,2
Aantal inwoners per km <sup>2</sup> (2023)	439

GESLACHT EN LEEFTIJD (2023)	
Mannen	9.601
Vrouwen	9.612
0-2 jaar	561
3-5 jaar	637
6-11 jaar	1.370
12-17 jaar	1.445
18-24 jaar	1.523
25-49 jaar	5.809
50-64 jaar	3.626
65-79 jaar	2.988
80-... jaar	1.254

## Bevolkingsdichtheid

Een groei van de bevolking betekent ook een toename van het aantal inwoners per km<sup>2</sup>. Momenteel bedraagt de bevolkingsdichtheid in Wervik 439 inwoners per km<sup>2</sup>. In 2010 was dat nog 415 inwoners per km<sup>2</sup>. De bevolkingsdichtheid ligt in Wervik hoger dan in West-Vlaanderen (382 inwoners per km<sup>2</sup>) en lager dan in het Vlaams Gewest (498 inwoners per km<sup>2</sup>).

## Diversiteit van de inwoners

Het aantal inwoners met een niet-Belgische (geboorte)nationaliteit steeg in Wervik tussen 1990 en 2023 van 6,1% in 1990 tot 15,1% in 2023. Het aandeel inwoners met een niet-Belgische herkomstnationaliteit stijgt van 8,2% in 1990 naar 21,6% in 2023. Het huidige percentage inwoners met een niet-Belgische herkomstnationaliteit ligt hiermee hoger dan in West-Vlaanderen en lager dan in het Vlaams Gewest.

HUIDIGE NATIONALITEIT, GEBOORTENATIONALITEIT EN HERKOMST (2023)	
Niet-Belgische huidige nationaliteit	1.831
Niet-Belgische geboortenationaliteit	2.899
Niet-Belgische herkomst	4.141

<b>EVOLUTIE (index 2013 = 100)</b>	
Evolutie niet-Belgische huidige nationaliteit	180,4
Evolutie niet-Belgische geboortenationaliteit	162,1
Evolutie niet-Belgische herkomst	149,3

<b>HUIDIGE NATIONALITEIT, GEBOORTENATIONALITEIT EN HERKOMST, t.o.v. inwoners (2023)</b>	
Niet-Belgische huidige nationaliteit	9,5%
Niet-Belgische geboortenationaliteit	15,1%
Niet-Belgische herkomst	21,6%

### Lokale cijfers diversiteit:

#### HERKOMST



het aandeel inwoners met een buitenlandse herkomst in de provincie West-Vlaanderen is 15%



het aandeel inwoners met een buitenlandse herkomst in Zuid-West-Vlaanderen is 19%

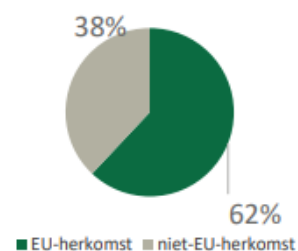
#### HERKOMST NATIONALITEITEN

Wervik is superdivers.  
Er zijn 89 nationaliteiten aanwezig.



##### TOP 10 herkomstnationaliteiten

1. Frankrijk
2. Marokko
3. Sovjet-Unie
4. Roemenië
5. Portugal
6. Afghanistan
7. Nederland
8. Spanje
9. Democratische Republiek Congo
10. Polen



## EVOLUTIE BEVOLKING

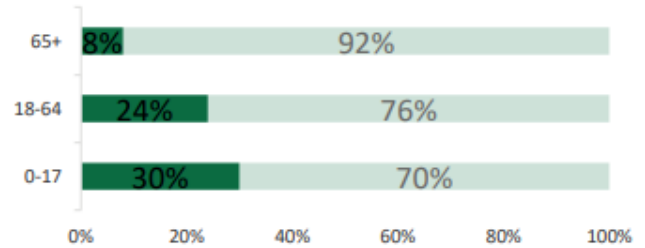
Het aandeel inwoners met een buitenlandse herkomst stijgt,

In 2000 was het aandeel 10%.  
In 2023 is het aandeel 22%.



## LEEFTIJD - BEVOLKINGSPIRAMIDE

30% van de minderjarigen in Wervik heeft een buitenlandse herkomst



## Evolutie aandeel jongeren en ouderen

Over een langere periode – namelijk 1990-2023 – beschouwd, zien we dat het aantal jongeren (0-17 jaar) in Wervik afneemt. De afname bedraagt 2,2% over de periode 1990-2023. De actieve bevolking tussen 18 en 64 jaar kende in die periode een toename met 0,2%. De grootste evolutie zien we echter bij de 65-plussers. Hun aantal nam tussen 1990 en 2023 toe met 46,1%.

Het gevolg van deze evoluties is dat het aandeel jongeren en het aandeel inwoners op arbeidsleeftijd in de totale bevolking afnemen, en dat het aandeel 65-plussers toeneemt.

GESLACHT EN LEEFTIJD, t.o.v. inwoners (2023)	
Mannen	50,0%
Vrouwen	50,0%
0-2 jaar	2,9%
3-5 jaar	3,3%
6-11 jaar	7,1%
12-17 jaar	7,5%
18-24 jaar	7,9%
25-49 jaar	30,2%
50-64 jaar	18,9%
65-79 jaar	15,6%
80-... jaar	6,5%

## Groei van de bevolking

De groei van de bevolking wordt bepaald door de natuurlijke aangroei (verschil tussen aantal geboorten en aantal sterfgevallen), enerzijds, en migraties (verschil tussen immigraties en emigraties), anderzijds. In Wervik werden in 2022 184 personen geboren en stierven er 220. Het natuurlijk saldo bedroeg dus -36. Het migratiesaldo met het buitenland (immigratie vanuit het buitenland naar Wervik min emigratie vanuit Wervik naar het buitenland) bedroeg 160 in 2022. Het migratiesaldo met andere Belgische gemeenten (immigratie vanuit een andere Belgische gemeente naar Wervik min emigratie vanuit Wervik naar een andere Belgische gemeente) bedroeg 55 in 2022.

<b>LOOP VAN DE BEVOLKING (2022)</b>	
Geboorten	184
Sterfte	220
Natuurlijk saldo	-36
Intergemeentelijk migratiesaldo	55
Internationaal migratiesaldo	160
Totale aangroei	179
<b>Evolutie (index 2012 = 100)</b>	
Evolutie geboorten	92,5
Evolutie sterfte	117,6

<b>BEVOLKINGSVOORUITZICHTEN (2040)</b>	
Totaal inwoners (prognose)	20.703
Mannen (prognose)	10.332
Vrouwen (prognose)	10.371
0-2 jaar (prognose)	594
3-5 jaar (prognose)	631
6-11 jaar (prognose)	1.410
12-17 jaar (prognose)	1.389
18-24 jaar (prognose)	1.541
25-49 jaar (prognose)	6.112
50-64 jaar (prognose)	3.644
65-79 jaar (prognose)	3.207
80-... jaar	2.175

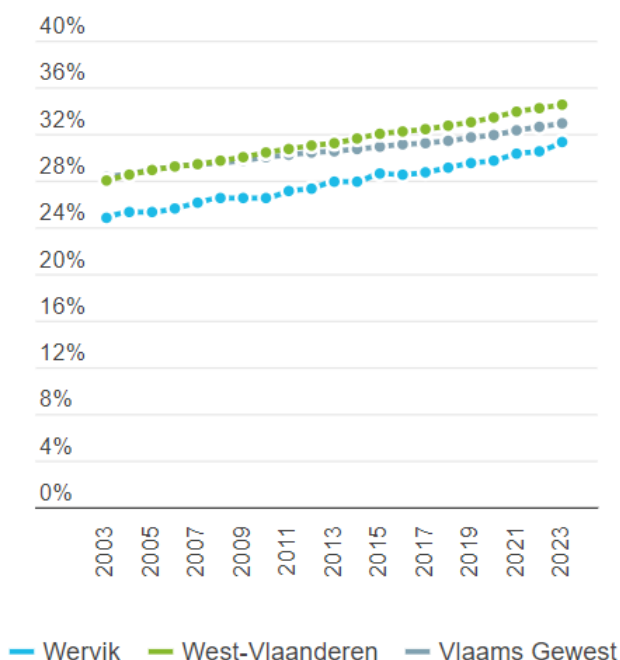
# Wonen

## De Wervikse gezinnen

Op 1 januari 2024 telde Wervik volgens de officiële statistieken van Statbel 8.175 gezinnen. De groei van het aantal gezinnen tussen 2010 en 2024 (+10,3%) is groter dan de groei van het aantal inwoners (+5,9%). De gemiddelde gezinsgrootte neemt hierdoor af en bedraagt momenteel 2,31 inwoners per gezin.

De daling van de gemiddelde gezinsgrootte is vooral het gevolg van de toename van de eenpersoonsgezinnen. Tussen 2010 en 2023 zijn er 603 eenpersoonsgezinnen bijgekomen. Dit is een toename met 30,7%. Het aantal tweepersoonsgezinnen nam toe met 6,3%. Momenteel bestaat 66,5% van de gezinnen in Wervik uit één (31,3%) of twee (35,1%) personen. Het aandeel huishoudens van 3 personen of meer is gedaald van 36,9% in 2010 tot 33,5% in 2023.

### Evolutie alleenwonenden, % t.o.v. meerpersoonsgezinnen (2003-2023)



Bron: Rijksregister | [provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)

Naast alleenwonenden nemen ook eenoudergezinnen een steeds groter aandeel van het totaal aantal gezinnen voor hun rekening. Van alle gezinnen met kinderen in Wervik is momenteel 18,9% een eenoudergezin met minstens één minderjarig kind. In 2010 was dit aandeel 13,8% en in 1990 slechts 6,3%.

<b>TYPE HUISHOUDENS (2023)</b>	
Alleenwonend	2.567
Eenoudergezin met minstens 1 minderjarig kind	413
Eenoudergezin met enkel meerderjarig(e) kind(eren)	258
Koppel met minstens 1 minderjarig kind	1.768
Koppel met enkel meerderjarig(e) kind(eren)	577
Koppel zonder kinderen	2.489
Ander type huishouden	117
<b>Evolutie (index 2013 = 100)</b>	
Evolutie alleenwonend	120,2
Evolutie eenoudergezin met minstens 1 minderjarig kind	119,4
Evolutie eenoudergezin met enkel meerderjarig(e) kind(eren)	102,4
Evolutie koppel met minstens 1 minderjarig kind	101,7
Evolutie koppel met enkel meerderjarig(e) kind(eren)	85,2
Evolutie koppel zonder kinderen	102,9
Evolutie ander type huishouden	151,9

## De Wervikse woningmarkt

Op 1 januari 2023 telde Wervik 8.943 woongelegenheden. Het aantal woongelegenheden is in de periode 2018-2023 toegenomen met 5,0%. De evolutie in Wervik is ongeveer gelijk aan de evolutie in West-Vlaanderen en ongeveer gelijk aan die in het Vlaams Gewest.

9,8% van de woongelegenheden zijn appartementen. Dit aandeel is stijgend. Het aandeel appartementen is lager in Wervik dan in West-Vlaanderen (33,0%) en lager dan in het Vlaams Gewest (28,9%).

47,8% van de eengezinswoningen in Wervik is een gesloten bebouwing, 29,3% een halfopen bebouwing en 22,2% een open bebouwing. West-Vlaanderen kent een kleiner aandeel woningen in gesloten bebouwing (35,3%), een kleiner aandeel woningen in halfopen bebouwing (27,9%) en een groter aandeel woningen in open bebouwing (35,7%). Het Vlaams Gewest kent een kleiner aandeel woningen in gesloten bebouwing (29,9%), een kleiner aandeel woningen in halfopen bebouwing (28,0%) en een groter aandeel woningen in open bebouwing (41,0%).

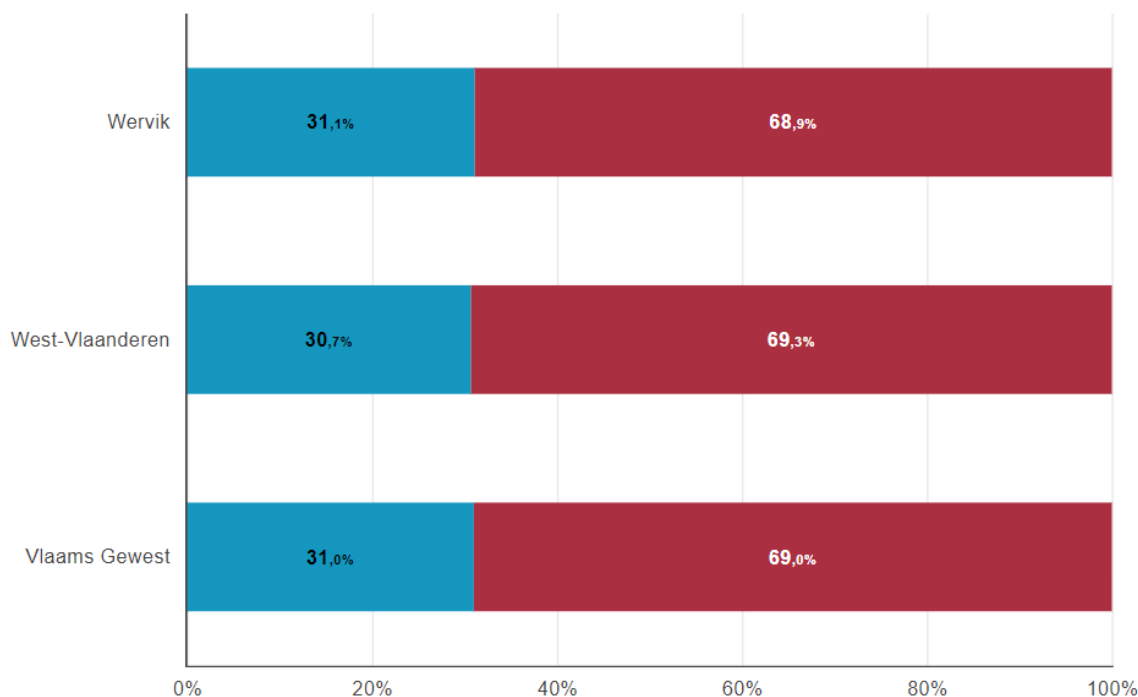
De mediaanprijs voor een huis in gesloten of halfopen bebouwing bedraagt in Wervik 199.000 euro (cijfers 2023). Voor een huis in open bebouwing betaalt men 310.000 euro. Er waren te weinig verkopen om de mediaanprijs van een appartement te berekenen. In West-Vlaanderen ligt de mediaanprijs voor een huis in gesloten of halfopen bebouwing hoger, namelijk op 260.000 euro. De mediaanprijzen van huizen in open bebouwing en appartementen liggen in West-Vlaanderen op respectievelijk 405.000 euro en 238.000 euro. De mediaanprijzen in het Vlaams Gewest bedragen voor een huis in gesloten of halfopen bebouwing 298.120 euro, voor huizen in open bebouwing 410.000 euro en voor appartementen 245.000 euro.

Tussen 2010 en 2023 zien we in Wervik een toename in de mediaanverkoopprijs van huizen in open bebouwing met 29,4%. Voor huizen in gesloten of halfopen bebouwing bedraagt de stijging 59,2%. Er waren te weinig verkopen om de evolutie van de mediaanprijs van een appartement te

bepalen. Voor West-Vlaanderen bedragen deze percentages respectievelijk 52,8%, 58,5% en 46,0%. Voor het Vlaams Gewest gaat het om een toename van respectievelijk 53,3%, 65,6% en 63,3%.

68,9% van de huishoudens in Wervik is eigenaar en 31,1% is huurder van zijn woning. In West-Vlaanderen is 30,7% huurder, in het Vlaams Gewest 31,0%.

#### Huurders en eigenaars, % t.o.v. totaal gezinnen met gekende eigendomstitel (2023)



- private huishoudens in een huurwoning (t.o.v. huishoudens met gekende bewoningstitel)
- private huishoudens in een eigenaarswoning (t.o.v. huishoudens met gekende bewoningstitel)

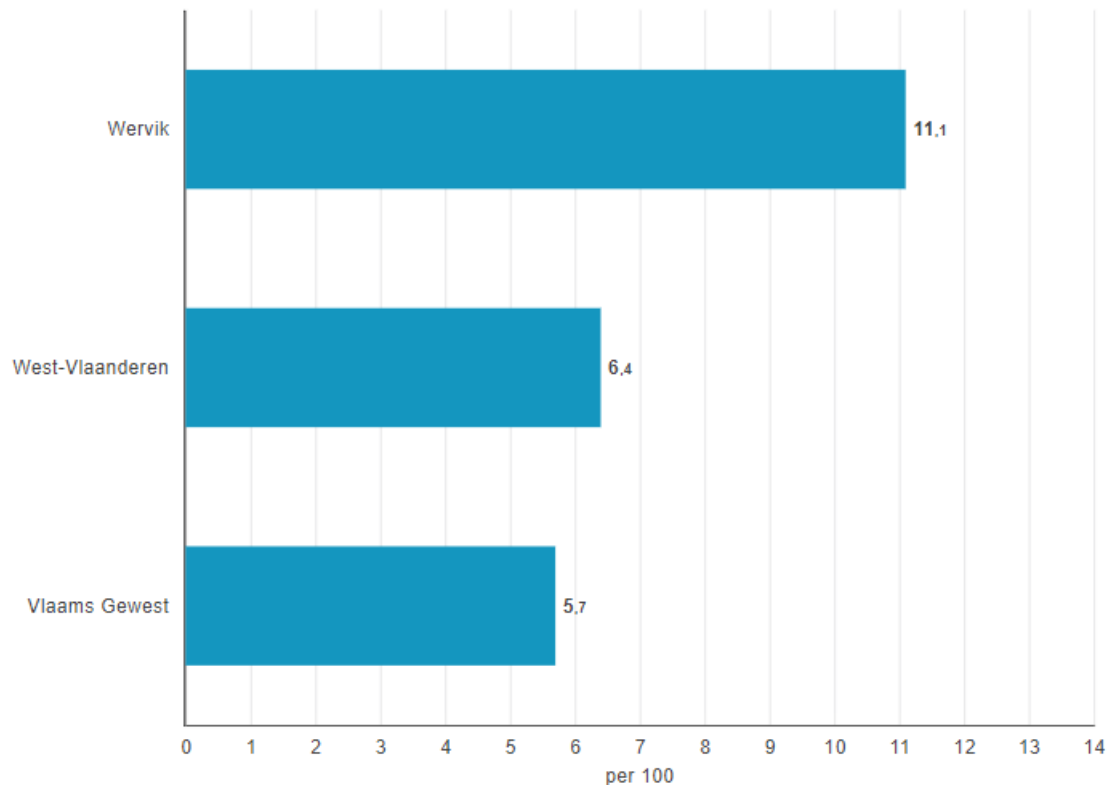
Bron: Kadaster & Rijksregister | provincies.incijfers.be

Op 1 januari 2023 telde Wervik 954 sociale huurwoningen. Tussen 2013 en 2023 is het aantal sociale huurwoningen in Wervik met 6,4% gestegen. In West-Vlaanderen is het aantal sociale huurwoningen in dezelfde periode toegenomen met 19,5%, in het Vlaams Gewest met 14,0%.

De volgende figuur zet het totaal aantal sociale huurwoningen af ten opzichte van het aantal gezinnen. Zo krijgen we zicht op het aanbod aan sociale huurwoningen.

In Wervik woont 11,1% van de gezinnen in een sociale woning; in West-Vlaanderen is dit 6,4% en in het Vlaams Gewest 5,7%.

## Sociale huurwoningen, per 100 particuliere huishoudens (2023)



Bron: *Wonen in Vlaanderen* | [provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)

In 2023 stonden in Wervik 318 unieke gezinnen op een wachtlijst van een sociale huisvestingsmaatschappij. Dit is 3,9% van het totaal aantal particuliere huishoudens. In de afgelopen jaren zien we een stijgende trend van het aantal gezinnen dat op een wachtlijst van een sociale huisvestingsmaatschappij staat.

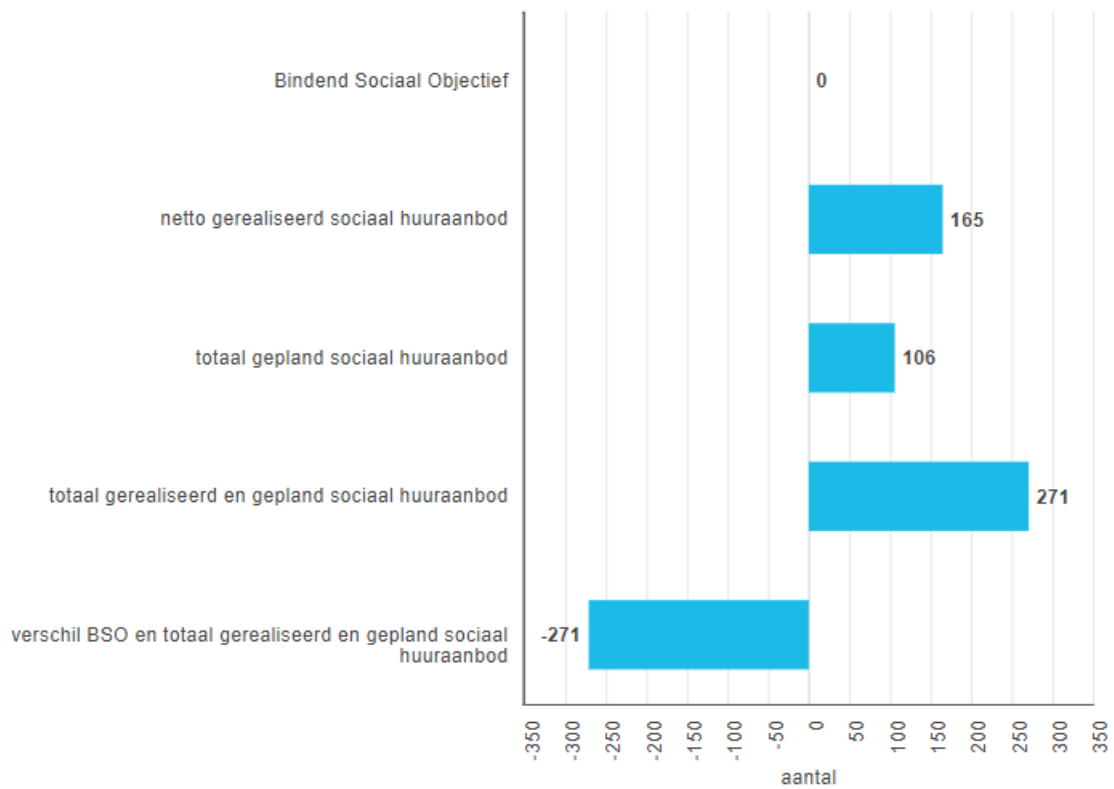
Om het sociaal woonaanbod in Vlaanderen versneld uit te breiden en geografisch te verspreiden kreeg elke gemeente een Bindend Sociaal Objectief (BSO) opgelegd. Dit Bindend Sociaal Objectief legt aan de gemeente op hoeveel sociale huurwoningen zij op haar grondgebied moet realiseren tegen 2025. De nulmeting gebeurde op 31/12/2007 en hield rekening met het aantal huishoudens in die gemeente op 01/01/2008. Voor de nulmeting werden de sociale huurwoningen van de sociale huisvestingsmaatschappijen en de sociale verhuurkantoren mee in rekening gebracht. Gemeenten met reeds 9% sociale huurwoningen kregen geen BSO opgelegd (BSO = 0), gemeenten met minder dan 3% sociale huurwoningen dienden een inhaalbeweging te doen.

In de volgende grafiek bekijken we een aantal indicatoren omtrent dit Bindend Sociaal Objectief voor Wervik. Het betreft een stand van zaken van 31/12/2023 (= 2024). Elk jaar wordt het sociaal woonaanbod opnieuw gemeten door Wonen in Vlaanderen. Bij deze meting worden de SHM- en SVK-huurwoningen in rekening gebracht, alsook de sociale woningen van lokale besturen en het Vlaams Woningfonds.

Het Bindend Sociaal Objectief (BSO) is het aantal opgelegde sociale huurwoningen dat een gemeente bijkomend dient te realiseren tussen 2009 en 2025. Wervik heeft een BSO van 0 en dient dus geen bijkomende sociale huurwoningen te voorzien tegen 2025.

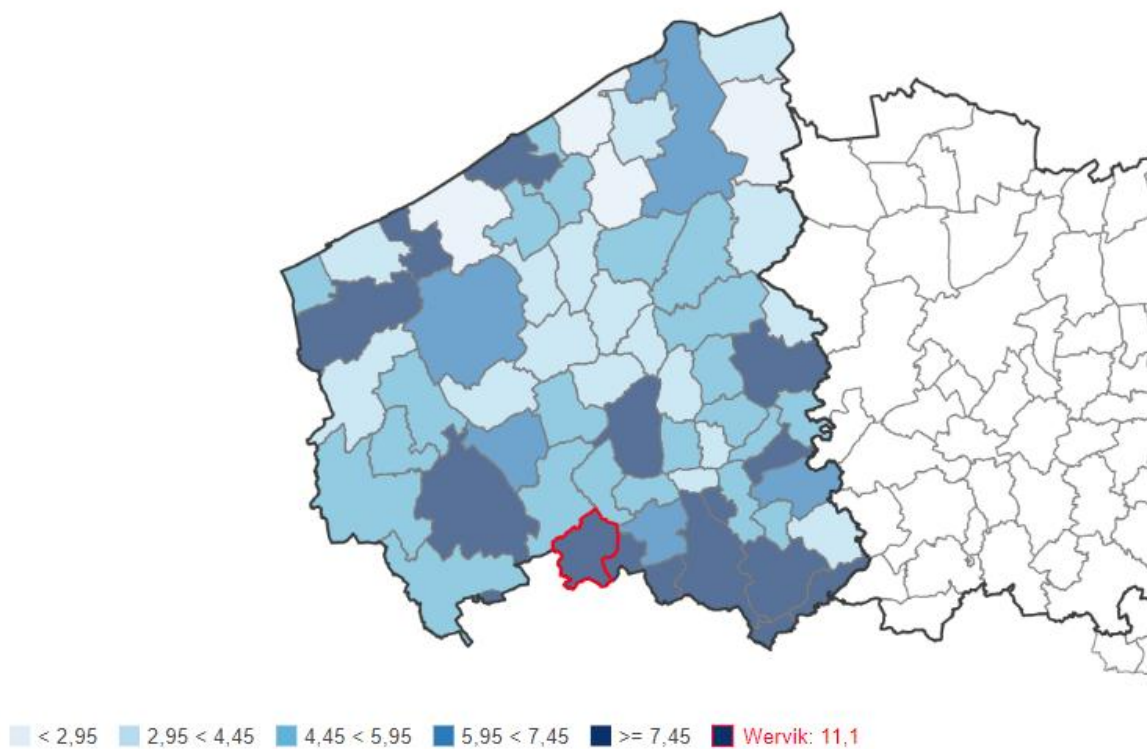
Wervik heeft sinds het opleggen van het BSO 165 sociale huurwoningen gerealiseerd.

## Indicatoren Bindend Sociaal Objectief (2024)



Bron: Wonen in Vlaanderen | provincies.incijfers.be

## Sociale huurwoningen, per 100 particuliere huishoudens (2023)



Bron: Wonen in Vlaanderen | provincies.incijfers.be

# Ruimte

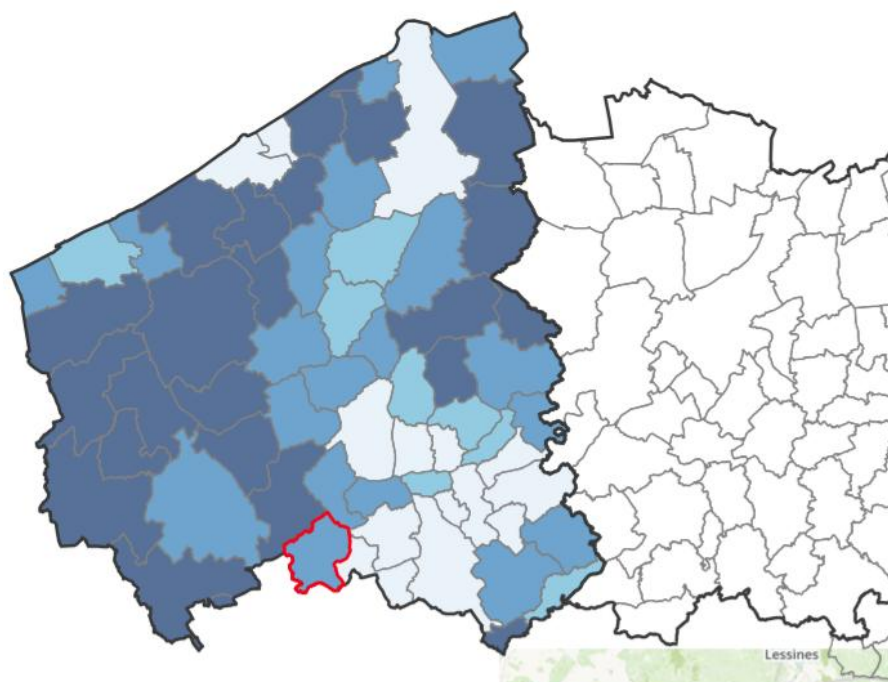
## Open ruimte en ruimtebeslag

De oppervlakte ruimtebeslag – dit is alle ruimte die ingenomen wordt voor menselijke activiteiten – in Wervik bedraagt 1.131 ha of 25,8% van de totale oppervlakte (cijfers 2022). Open ruimte – dit is ruimte die niet is ingenomen door ruimtebeslag (akker, bos, grasland, struikgewas, braakliggend en duinen, water en moeras) – neemt 74,1% van de totale oppervlakte in.

In absolute cijfers is er 51 ha ruimtebeslag bijgekomen t.o.v. 2013. Dat komt neer op een gemiddelde groei van 0,02 ha ruimtebeslag per dag in de periode 2013 t.e.m. 2019. Huizen en tuinen nemen met 41,5% het grootste deel in van het ruimtebeslag. Transportinfrastructuur is de tweede grootste categorie met 24,5% van het totale ruimtebeslag.

De invulling van de open ruimte in Wervik wordt gedomineerd door de oppervlakte akker [2022] (68,7%) en de oppervlakte grasland [2019] (26,4%).

### Open ruimte, % t.o.v. totale oppervlakte (2022)



■ < 56 ■ 56 < 63 ■ 63 < 70 ■ 70 < 77 ■ >= 77 ■ Wervik: 74,1

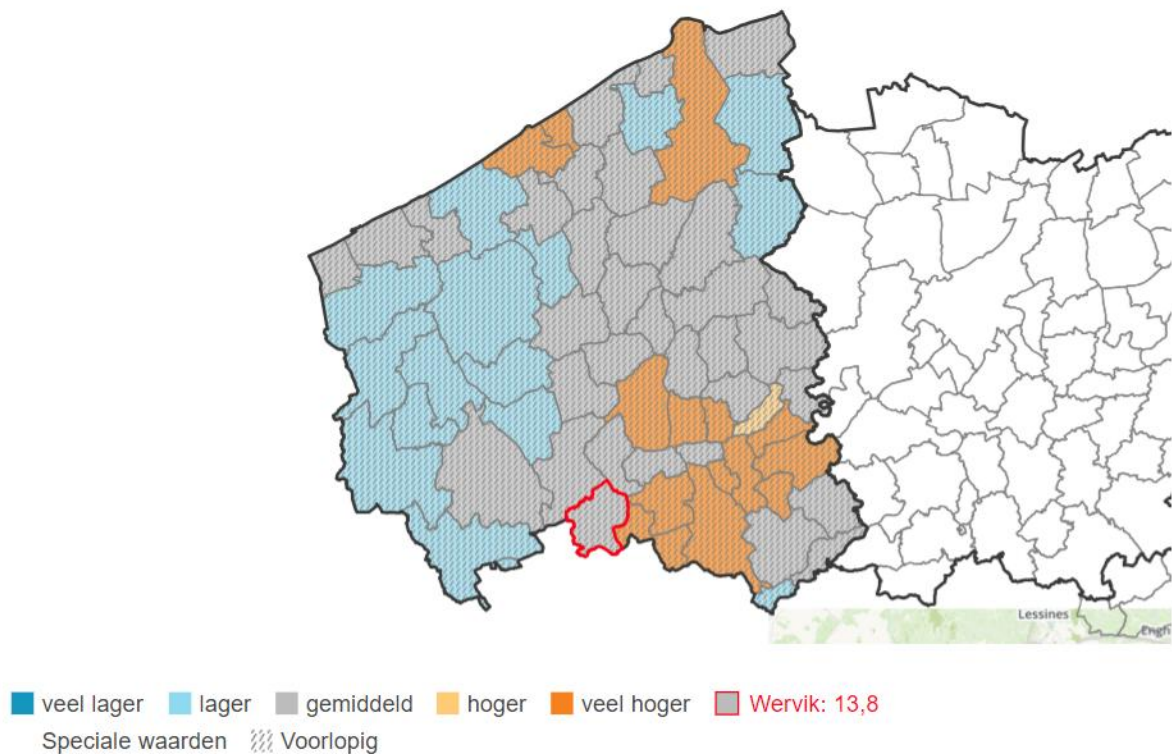
Bron: Dep. Omgeving | provincies.incijfers.be

## Verharding

Een belangrijk onderdeel van ruimtebeslag is verharding. Verharding staat gelijk aan afdekking van de bodem met kunstmatige materialen. Concreet gaat het voornamelijk over gebouwen, wegen, parkeerterreinen en terrassen. Vlaanderen is één van de meest verharde gebieden van Europa. Dit leidt onder meer tot een groter risico op overstromingen, minder waterinfiltratie en -berging, hitteproblemen in stads- en dorpskernen, minder CO<sub>2</sub>-opslag door planten en de bodem, en een verlies aan biodiversiteit. Bovendien blijft de verharding toenemen.

De recentst beschikbare cijfers (2022) tonen aan dat 13,8% van de totale oppervlakte in Wervik verhard is tegenover 14,4% van de oppervlakte in West-Vlaanderen en 15,1% van de oppervlakte in het Vlaams Gewest. Bekijken we de verharding ten opzichte van het ruimtebeslag, dan zien we dat het ruimtebeslag in Wervik uit 53,5% verharde oppervlakte bestaat (cijfers 2022). In West-Vlaanderen zien we een percentage van 54,2% en in het Vlaams Gewest van 46,6%.

### Verharding, % t.o.v. totale oppervlakte (2022, z-scores)



Bron: Dep. Omgeving | provincies.incijfers.be

## Bebouwing

Binnen verharding kunnen we kijken naar de evolutie van bebouwing. Van de totale oppervlakte in Wervik is in 2024 222 ha (of 5,1%) ingenomen door gebouwen. Het kan hier zowel gaan om woongebouwen, commerciële gebouwen of andere.

In 2023 telde Wervik 774 ha bebouwde percelen. Dat is 6,5% meer dan 10 jaar eerder.

In de gemeente Wervik werden 1.301 gebouwen opgericht in de periode 2014-2024. Dit betekent dat het gebouwenbestand met 8,9% is toegenomen. Dit betekent een toename van 14.639 gebouwen in 2014 tot 15.940 gebouwen in 2024.

## Onbebouwde percelen

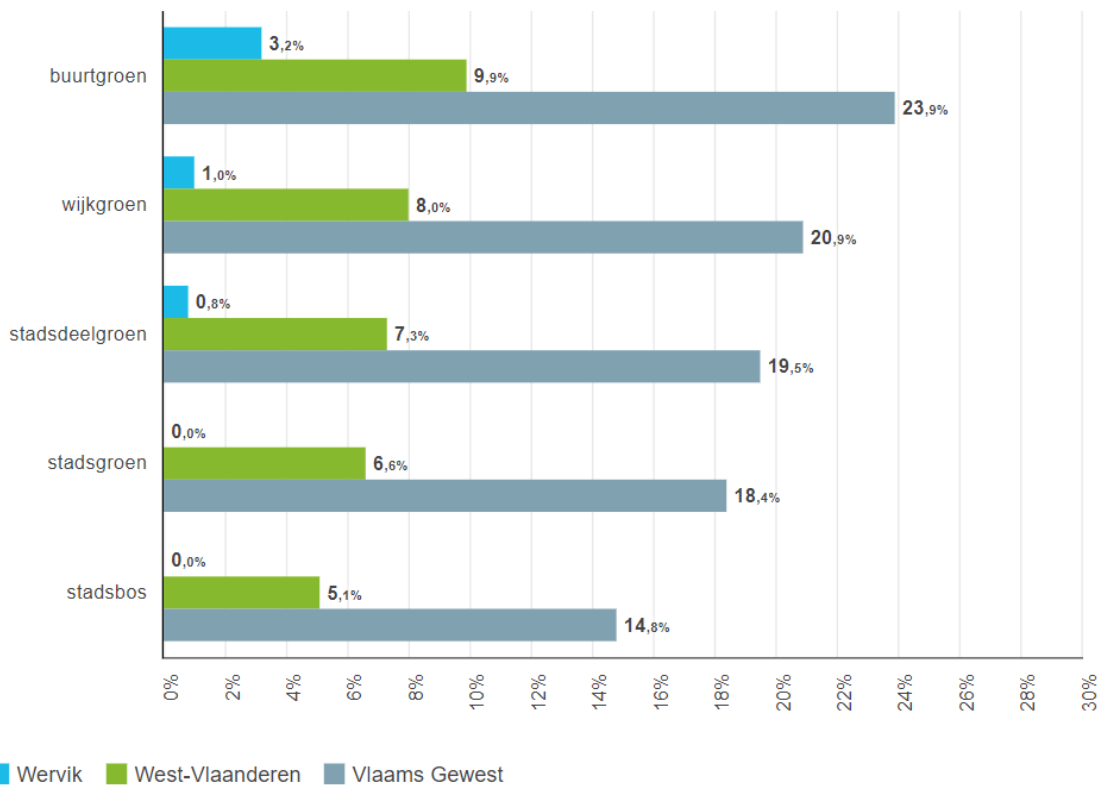
In Wervik zijn er 407 onbebouwde percelen te vinden die woningen en aanverwante functies toelaten. Het gaat om een totale oppervlakte van 61 ha in 2019. In die cijfers zijn ook de woonuitbreidingsgebieden inbegrepen.

## Toegankelijk groen

Voor de leefbaarheid en het welzijn van de inwoners is toegankelijke groene ruimte belangrijk. Hoeveel ruimte is er voor gezinnen om te ontspannen in het groen en dit in de nabijheid van hun woonplaats? We kunnen toegankelijke groengebieden indelen in vijf typologieën:

- buurtgroen: groter dan 0,2 ha;
- wijkgroen: groter dan 10 ha;
- stadsdeelgroen: groter dan 30 ha;
- stadsgroen: groter dan 60 ha;
- stadsbos: groter dan 200 ha.

### Oppervlakte ingenomen door verschillende types van toegankelijk groen, % t.o.v. totale oppervlakte (2019)

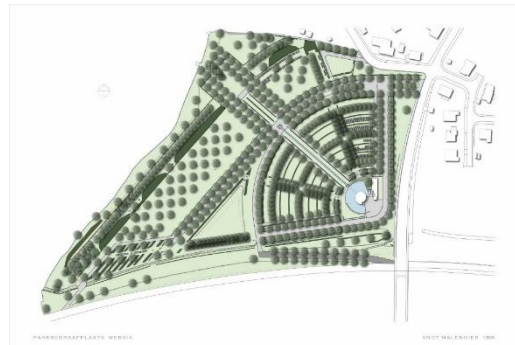


Bron: ABB | [provincies.incijfers.be](http://provincies.incijfers.be)

In 2019 neemt buurtgroen 3,2% van de oppervlakte in Wervik en 9,9% van de oppervlakte in West-Vlaanderen in. In het Vlaams Gewest is dat 23,9%. Wat het wijkgroen betreft, gaat het om 1,0% van de oppervlakte in Wervik versus 8,0% in West-Vlaanderen en 20,9% in het Vlaams Gewest. Het stadsdeelgroen bestrijkt 0,8% van de totale oppervlakte in Wervik, t.o.v. 7,3% in West-Vlaanderen en 19,5% in het Vlaams Gewest. Stadsgroen neemt 0,0% van de totale

oppervlakte in Wervik in en 6,6% in West-Vlaanderen. In het Vlaams Gewest is dat 18,4%. Stadsbos tenslotte maakt 0,0% van de totale oppervlakte uit in Wervik, t.o.v. 5,1% in West-Vlaanderen en 14,8% in het Vlaams Gewest.

Verder blijkt dat 86,7% van de inwoners van Wervik in de nabijheid – binnen de 400 meter – van buurtgroen woont. In West-Vlaanderen ligt dit percentage op 84,4%, in het Vlaams Gewest op 90,7%.



## Begraafplaatsen

In Wervik zijn er 4 begraafplaatsen:

- Wervik-centrum: Komenstraat
- Wervik parkbegraafplaats: Hansbekestraat
- Kruiseke: Kruisekestraat
- Geluwe: Kerkhofstraat

Op de begraafplaatsen zijn verschillende mogelijkheden tot begraven.

De parkbegraafplaats van Wervik is een unieke plek waar spirituele landschapsarchitectuur harmonieus samengaat met de kunst van het leven, sterven en loslaten. De begraafplaats onderscheidt zich door de scheiding van het ceremoniële afscheid en de latere herdenking, wat tot rustgevend wandelingen en momenten van bezinning uitnodigt. Recent heeft de begraafplaats zich vernieuwd, met de toevoeging van een 'sterretjestuin' en een 'begraafbos', die aansluiten bij de evolutie in de funeraire wereld.

De sterretjestuin biedt een plek voor de herdenking van sterrenkindjes, met een symbolische poort en een verzamelmonument van rivierkeien waarop familieleden een steen kunnen plaatsen. Dit stimuleert betrokkenheid en biedt troost in het rouwproces. Het concept is geïnspireerd op de eeuwenoude traditie van steenhopen (Cairns) die als spirituele herdenkingsplaatsen dienen.



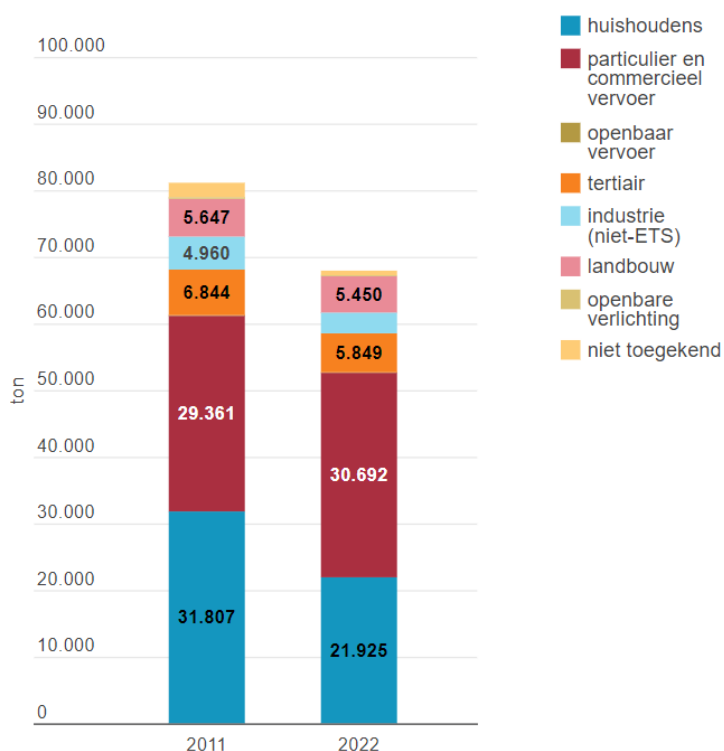
Het begraafbos biedt een natuurlijke begraafoptie voor biologische urnen in een bosrijke zone. De bezoekers worden verwelkomd door een symbolische poort en komen in een gebied met Himalayaberken en een herdenkingsmonument. In de zomer wordt er regelmatig een pad gemaaid om de toegankelijkheid te waarborgen. Beide vernieuwingen behouden het unieke karakter van de parkbegraafplaats en dragen bij aan een betekenisvolle en evolverende manier van herdenken en begraven.

# Klimaat en energie

## CO<sub>2</sub>-emissie

In Wervik is er in 2022 een daling van de CO<sub>2</sub>-uitstoot met 16,3% (-13.189 ton) t.o.v. 2011. De grootste daling in absolute cijfers (-9.882 ton) in die periode stellen we vast in de sector huishoudens, de industrie (niet-ETS) (-1.841 ton) en de sector niet toegekend (-1.476 ton). In West-Vlaanderen daalt de CO<sub>2</sub>-uitstoot tussen 2011 en 2022 met 14,0%, in het Vlaams Gewest met 14,3%.

### Evolutie CO<sub>2</sub>-emissies in ton per sector in Wervik (2011 en 2022)



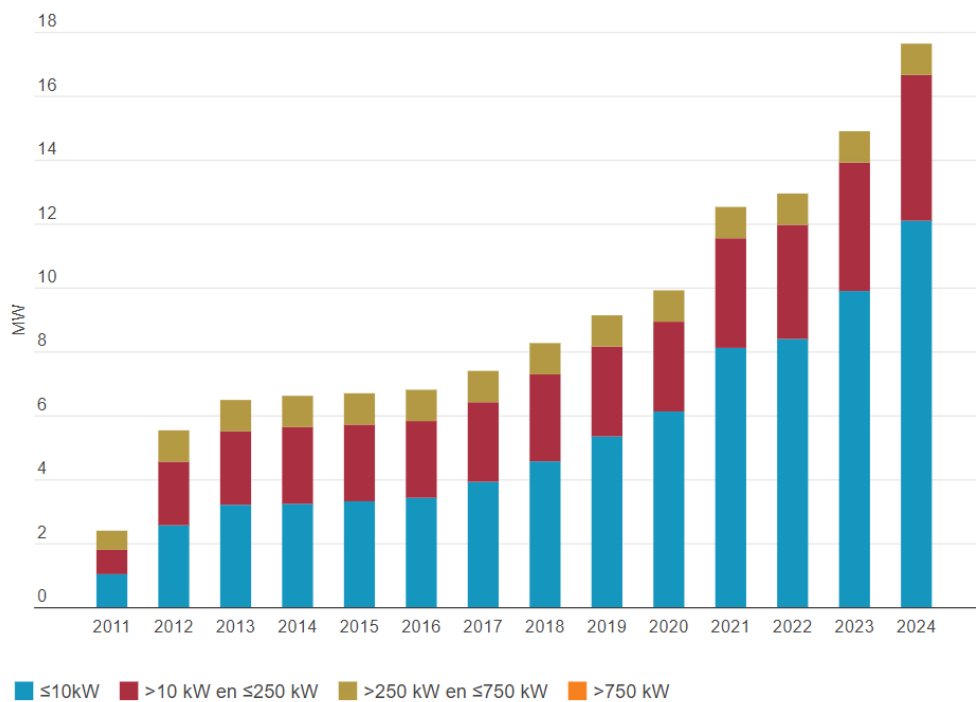
Bron: VEKA | [provincies.incijfers.be](http://provincies.incijfers.be)

## Hernieuwbare energie

De totale productie van hernieuwbare elektriciteit in 2022 op het grondgebied van Wervik wordt geschat op 27.533 MWh. Dit komt overeen met 45,6% van het totale elektriciteitsverbruik in Wervik. Dankzij deze lokale groene stroomproductie werd een CO<sub>2</sub>-emissie van 6.085 ton vermeden.

Het totaal geïnstalleerd vermogen aan PV-installaties in Wervik bedraagt 17,62 MW (1 januari 2024). Er is nog veel plaats voor zonnepanelen. In Wervik wordt geschat dat nog maar 6,9% van het zonnepotentieel van de daken benut is. Voor West-Vlaanderen is dit 6,5%, in het Vlaams Gewest 7,4%. Onderstaande grafiek toont de evolutie van het geïnstalleerd vermogen aan PV-installaties in de gemeente, opgesplitst in vier categorieën volgens het vermogen van de installatie. Het totaal geïnstalleerd vermogen bedraagt in Wervik 17,62 MW (1 januari 2024).

## Evolutie geïnstalleerd vermogen in Wervik (2011-2024)



Bron: VEKA en Fluvius | [provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)

Wervik telt momenteel 3 grote windturbines, samen goed voor een totaal vermogen van 6,90 MW. West-Vlaanderen heeft 119 windmolens, het Vlaams Gewest heeft er 698.

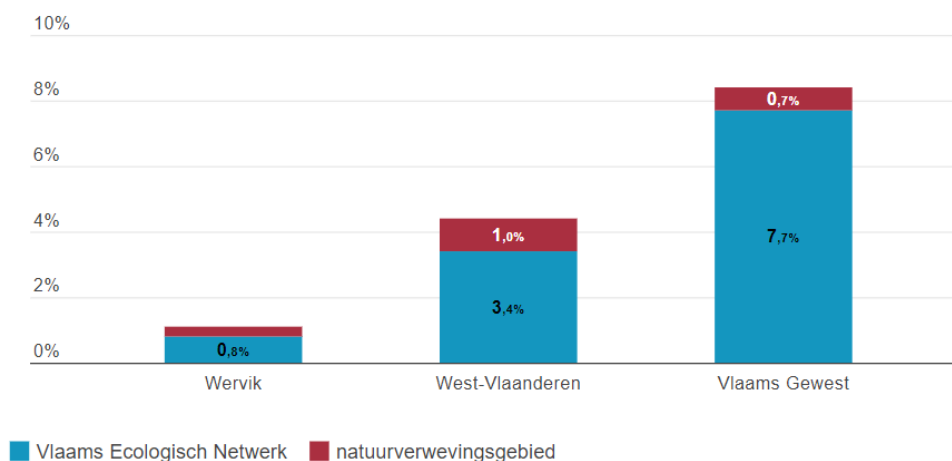
De productie van hernieuwbare warmte via warmtepompen, zonneboilers en warmtekrachtkoppelingeninstallaties (WKK) in Wervik neemt toe van 164,12 MWh in 2011 tot 1.029 MWh in 2020 (+527,2%). Dankzij deze productie van hernieuwbare warmte werd in 2020 een CO<sub>2</sub>-emissie van 236 ton vermeden.

## Natuur

Een voldoende uitgebreid, kwalitatief en sterk verbonden groenblauw netwerk is essentieel om planten- en diersoorten de kans te geven geschikt leefgebied te vinden. Zo'n groenblauw netwerk creëert linten natuur die er o.a. voor zorgen dat diersoorten zich kunnen verplaatsen tussen hun leefgebieden. Kleinere groene elementen, ook in de bebouwde omgeving, kunnen de verbindingen versterken en de nodige stapstenen vormen tussen grotere gehelen natuur. Voldoende kwalitatief bos, natuur, groenblauwe netwerken en lokaal groen zijn bovendien noodzakelijk voor de opslag van CO<sub>2</sub>, luchtzuivering, het mentaal welzijn en de versterking van het sociaal weefsel.

In 2024 is in Wervik 36,02 ha van het grondgebied als Vlaams Ecologisch Netwerk (VEN) en 12,18 ha als natuurverwevingsgebied afgebakend. Dat is 0,8% respectievelijk 0,3% van het totale grondgebied. Gemiddeld is 3,4% van de totale oppervlakte in West-Vlaanderen als VEN en is 1,0% van de oppervlakte in West-Vlaanderen als natuurverwevingsgebied, in het Vlaams Gewest bedragen deze percentages respectievelijk 7,7% en 0,7%.

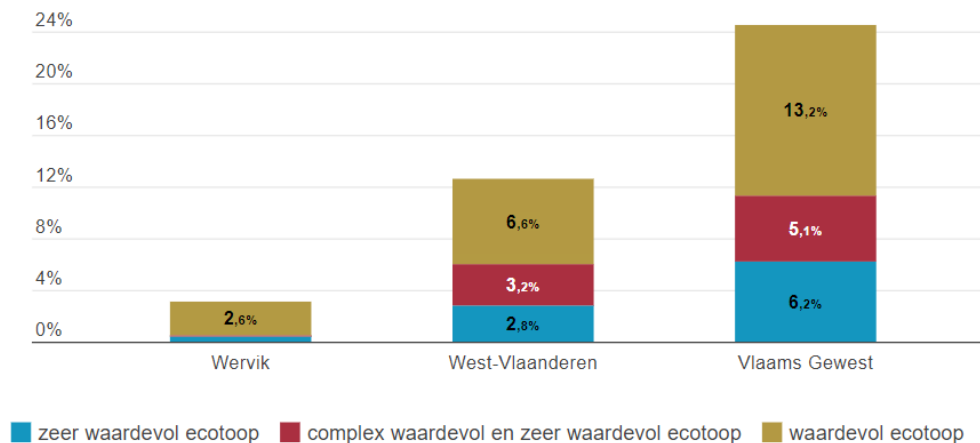
### Oppervlakte natuurlijke structuur, % t.o.v. totale oppervlakte (2024)



Bron: ANB | [provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)

Volgens de Biologische Waarderingskaart (BWK), een wetenschappelijke kartering van vegetaties, bodembedekking en kleine landschapselementen op het Vlaams grondgebied, telt Wervik 19,60 ha zeer waardevol ecotoop, 5,43 ha complex waardevol en zeer waardevol ecotoop en 115,77 ha waardevol ecotoop. Dit betekent dat 3,2% van het totale grondgebied van Wervik onder de labels 'biologisch waardevol', 'biologisch zeer waardevol' of een complex van beide valt. Gemiddeld is in West-Vlaanderen 12,5% van de totale oppervlakte 'biologisch waardevol', 'biologisch zeer waardevol' of een complex van beide, in het Vlaams Gewest 24,5%.

## Oppervlakte biologisch (zeer) waardevol gebied, % t.o.v. totale oppervlakte (2024)



Bron: INBO | [provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)

De BWK kan gebruikt worden om specifieke gebieden omwille van de aanwezige fauna als 'faunistisch belangrijk gebied' aan te duiden. In Wervik is 0,0% van de totale oppervlakte geklasseerd als 'faunistisch belangrijk gebied'; in West-Vlaanderen is dat 9,4%, in het Vlaams Gewest 15,4%.

0,0% van de totale oppervlakte in Wervik heeft een natuurbeheerplan. In West-Vlaanderen is dit 3,7%, in het Vlaams Gewest 7,9%.

In 2013 telde Wervik 402 ha groene ruimte in het ruimtebeslag of 37,3% van het ruimtebeslag. Het gaat onder andere om tuinen en ingesloten stukjes groen of onbebouwde ruimte binnen het ruimtebeslag. In 2022 was deze oppervlakte gedaald tot 396 ha of 35,0% van het ruimtebeslag. In 2013 bedroegen deze percentages 38,5% voor West-Vlaanderen en 45,6% voor het Vlaams Gewest, in 2022 35,5% respectievelijk 42,3%.

Van de totale oppervlakte in Wervik is 18,3% bedekt met bomen, gras en struiken. In West-Vlaanderen is dit 19,4%, in het Vlaams Gewest 33,4%.

## Water

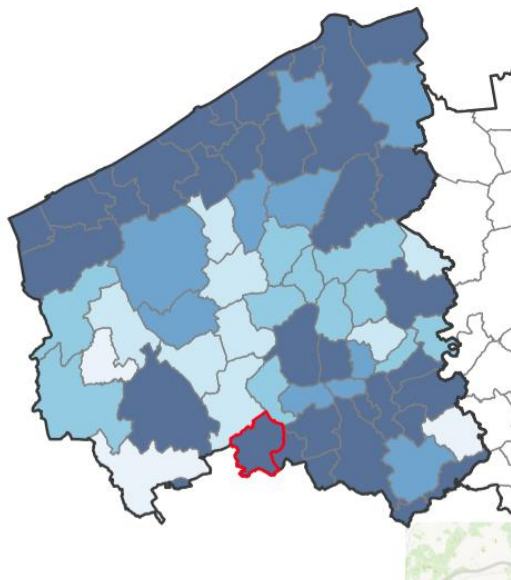
Waterbeleid streeft de goede toestand van de waterlichamen na, wat neerkomt op de kwaliteit van het oppervlaktewater en grondwater te blijven verbeteren en de waterketen (het geheel van riolerings- en zuiveringsinfrastructuur en het drinkwaternetwerk) duurzaam te beheren.

Waterbeleid streeft ook waterveiligheid en droogterisicobeheer na (preventie, protectie en paraatheid) met als grote krachtlijnen de overstromingsrisico's duurzaam verminderen en waterschaarste beperken en de gevolgen van droogte tot een minimum beperken.

## Waterkwaliteit

In Vlaanderen geldt een verplichting om huishoudelijk afvalwater te zuiveren. Het meeste afvalwater wordt afgevoerd via riolen en collectoren naar een rioolwaterzuiveringsinstallatie waar het water wordt gezuiverd. In 2023 bedraagt de zuiveringsgraad – het percentage inwoners aangesloten op een rioolwaterzuiveringsinstallatie – in Wervik 84,3%.

### Zuiveringsgraad (2022)

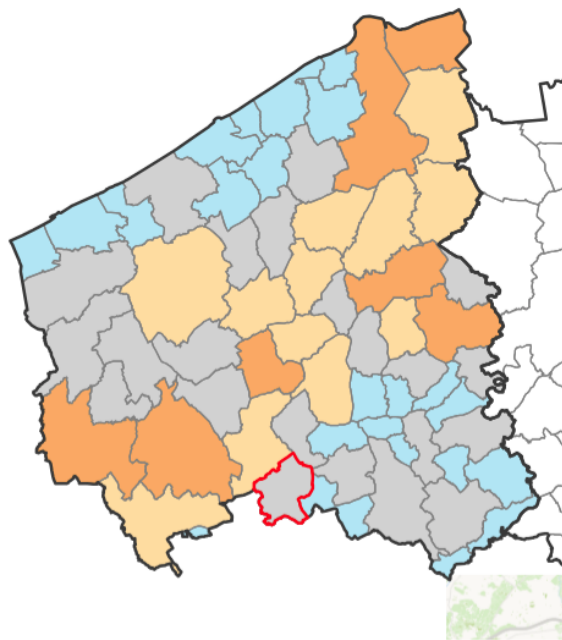


Bron: VMM gemeente in cijfers | provincies.incijfers.be

## Waterverbruik

Bedrijven die meer dan 500 m<sup>3</sup> grondwater/jaar willen oppompen, hebben een omgevingsvergunning nodig. In Wervik zijn er 104 vergunde grondwaterwinningen voor een totaal van 371.317 m<sup>3</sup>/jaar of gemiddeld 3.570 m<sup>3</sup> per bedrijf per jaar. Het gemiddelde voor West-Vlaanderen bedraagt 12.874 m<sup>3</sup> per bedrijf per jaar, voor het Vlaams Gewest 28.030 m<sup>3</sup> per bedrijf per jaar.

## Grondwatervergunningen bedrijven (2023, z-scores)



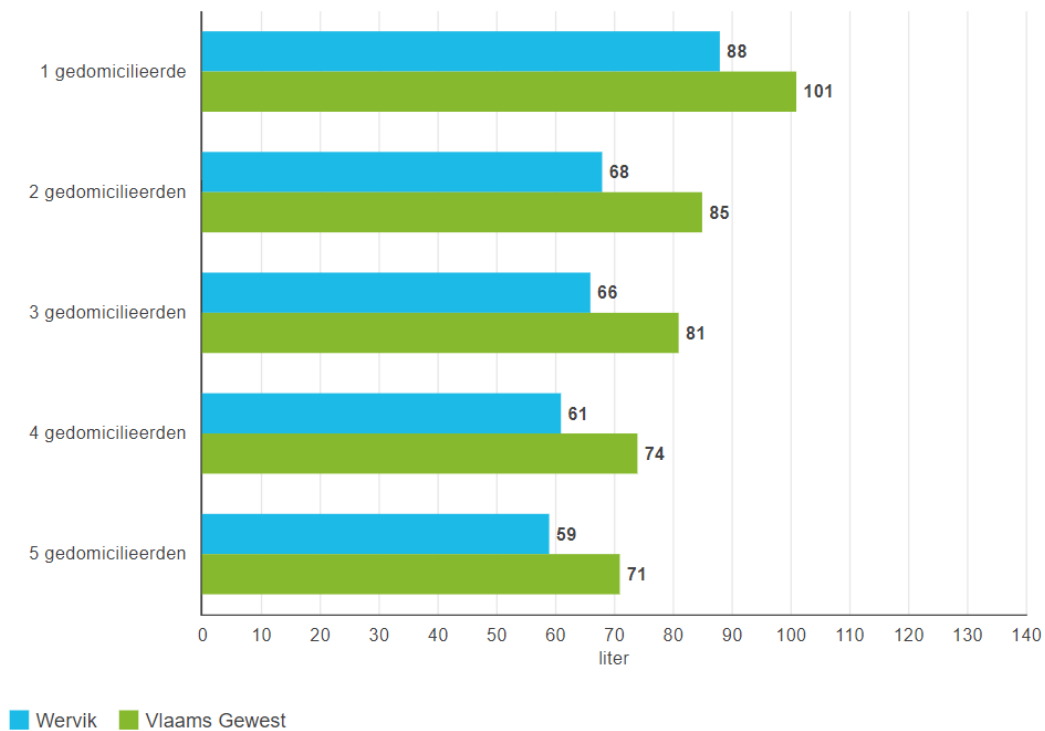
■ veel lager   ■ lager   ■ gemiddeld   ■ hoger  
■ veel hoger   ■ Wervik: 104

Bron: DOV | [provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)

Voor winningen waarbij uitsluitend met een handpomp wordt opgepompt en winningen van minder dan 500 m<sup>3</sup>/jaar voor uitsluitend huishoudelijke toepassingen geldt enkel een meldingsplicht. In Wervik zijn er 192 gekende grondwatergebruikers in 2021. Hiervan zijn 172 woningen wel aansluitbaar op het leidingwaternetwerk en zijn 20 grondwatergebruikers niet aansluitbaar. Wervik telt 23,95 gekende grondwatergebruikers per 1.000 huishoudens in 2021; dit is minder dan in West-Vlaanderen (26,29) en meer dan in het Vlaams Gewest (20,17). Gemeenten met een hoog huishoudelijk grondwatergebruik hebben vaak een lager leidingwatergebruik.

Een alleenstaande in Vlaanderen gebruikt gemiddeld 101 liter leidingwater per dag (2022). Voor een alleenstaande in Wervik bedraagt dit 88 liter per dag.

## Gemiddeld dagelijks leidingwaterverbruik per gezinslid (2022)



Bron: VMM | [provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)

## Wateroverlast

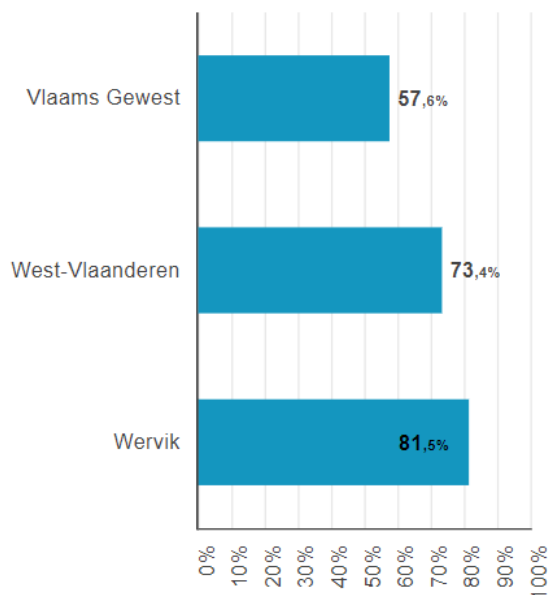
Wervik heeft 2,1% oppervlakte effectief overstroombaar gebied (2019). Plaatsen aangeduid als 'effectief overstromingsgevoelig gebied' kennen in het huidige klimaat al een middelgrote kans op overstroming of hebben in het verleden al te maken gekregen met overstromingen. Het gaat over 93 ha met mogelijke schade aan landbouw, natuur en infrastructuur. 1,9% van de inwoners van Wervik woont in of bij effectief overstromingsgevoelig gebied (2021). Dit aandeel is lager dan in West-Vlaanderen (2,8%) en lager dan in het Vlaams Gewest (5,1%).

# Land- en tuinbouw

## Oppervlakte landbouwgebied

In 2023 heeft 81,5% van de oppervlakte in Wervik bestemming agrarisch gebied tegenover 73,4% van de oppervlakte in West-Vlaanderen en 57,6% in het Vlaams Gewest. Het geregistreerd landbouwgebruik neemt in Wervik 69,6% van de totale oppervlakte in (2022) en in West-Vlaanderen 64,9% van de totale oppervlakte, in het Vlaams Gewest 49,5%.

### Oppervlakte bestemd voor landbouw, % t.o.v. totale oppervlakte bestemmingen (2023)

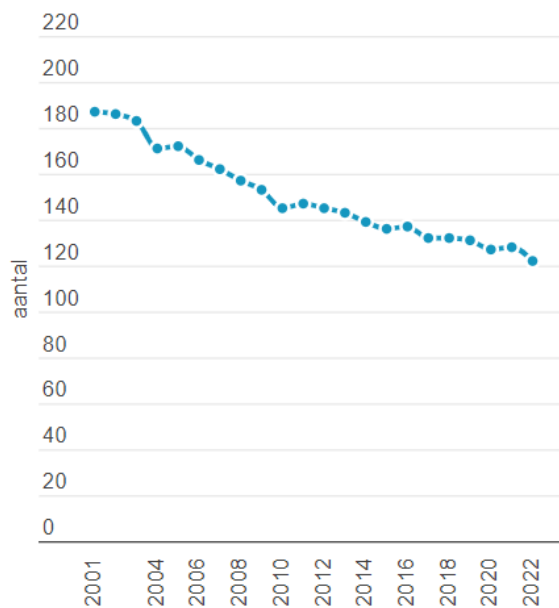


Bron: Dep. Omgeving | provincies.incijfers.be

## Land- en tuinbouwbedrijven

In 2001 waren er in Wervik 187 landbouwbedrijven. Dit aantal evolueerde tot 122 bedrijven in 2022. Dit komt neer op een afname met 34,8%. In West-Vlaanderen daalde het aantal bedrijven met 38,0% en in het Vlaams Gewest met 42,8%.

## Bedrijven met landbouwproductie in Wervik (2001-2022)



Bron: Statbel | provincies.incijfers.be

In 2022 zijn er in Wervik 93 beroepsmatige landbouwbedrijven – bedrijven met een standaard opbrengst van minstens 25.000 euro – en 29 kleine landbouwbedrijven. Dit betekent dat 76,2% van de bedrijven beroepsmatig is, terwijl dat in West-Vlaanderen 75,1% is en in het Vlaams Gewest 72,4%.

Wervik telt 3 biologische landbouwbedrijven. West-Vlaanderen telt er 154 en het Vlaams Gewest 621. Volgens de landbouwtyperingskaart van 2016 wordt Wervik getypeerd volgens het bedrijfstype ‘intensieve veehouderij en rundvee’.

De oppervlakte landbouwgrond wordt ingedeeld in vier grote teeltgroepen. 60,8% van de oppervlakte landbouwgebruik in Wervik wordt ingenomen door akkerbouw, 25,0% door grasland, 12,5% door tuinbouw en 1,7% door overige (gebouwen, bos, onbekend, andere).

Landbouwbedrijven die ervoor kiezen om hun producten eerst te bewerken of te verwerken alvorens ze rechtstreeks aan de consument te verkopen, worden hoeveproducenten genoemd. In 2024 zijn er in Wervik 4 hoeveproducenten actief. Dat aantal is gestegen in vergelijking met 2014, toen er 2 hoeveproducenten waren (+100,0%). In West-Vlaanderen zijn er momenteel 296 hoeveproducenten (+19,8%), in het Vlaams Gewest zijn er 1.049 (+60,4%). Er zijn ook 3 zorgboerderijen in Wervik (2023), terwijl er in West-Vlaanderen 196 zijn en in het Vlaams Gewest 990.

# Mobiliteit en verkeersveiligheid

## Verplaatsingsgedrag

Woon-werkverkeer en woon-schoolverkeer zijn belangrijke onderdelen van de algemene mobiliteit, en dit vooral tijdens de piekmomenten. Cijfers van de Gemeente- en Stadsmonitor tonen dat de auto over het algemeen nog steeds het meest gebruikte vervoersmiddel is voor woon-werkpendel. Voor verplaatsingen tijdens de vrije tijd kiest men vaker om dit te voet of met de fiets te doen dan wanneer het om woon-werkverplaatsingen gaat. Toch wordt de auto ook in de vrije tijd nog het meest gebruikt.

## Vervoersmiddelenbezit

In een huishouden in Wervik zijn er in 2022 gemiddeld 1,16 wagens tegenover 1,11 in West-Vlaanderen en 1,13 in het Vlaams Gewest.

## Infrastructuur

Voor een vlotte en efficiënte mobiliteit is een degelijke infrastructuur van groot belang. De beschikbare registratiecijfers over mobiliteitsinfrastructuur zijn tot op heden beperkt. Enkel over het aantal laadpalen, het aantal meter fietssnelweg (en de kwaliteit ervan) en de nabijheid van mobiliteitsmogelijkheden beschikken we over cijfers.

Wervik beschikt momenteel (2024) over 10 publieke laadpalen voor elektrische auto's. In 2020 waren er 8 publieke laadpalen. Er is dus een groei van 25,0% tussen 2020 en 2024. In diezelfde periode is er in West-Vlaanderen een groei van 148,9%, in het Vlaams Gewest een groei van 155,3%.

Fietssnelwegen of 'fietsostrades' zijn fietsroutes tussen steden die tot 15 à 20 km van elkaar liggen. Deze fietssnelwegen zijn een initiatief van de provincies, in samenwerking met de gemeenten en de Vlaamse overheid. Wervik beschikt over ongeveer 12 km fietssnelweg. 12 km (of 100,0%) is befietsbaar, - km is niet befietsbaar met alternatief, - km is niet befietsbaar zonder alternatief. 22,8% van het totaal aantal km fietssnelweg is verlicht en 48,8% is autoluw.

### **Fietsverbinding Geluwe**

Stad Wervik heeft een belangrijke ontwikkeling gerealiseerd met de nieuwe fietsverbinding in Geluwe aan de Lourdesstraat. Deze verbinding vormt een essentieel onderdeel van het project dat het fietsverkeer tussen het centrum van Geluwe en Menen aanzienlijk verbetert.

De fietsroute loopt langs de Reutelbeek, wat zorgt voor een veilige, groene en aangename route voor fietsers en wandelaars. Het project omvat diverse groene elementen en inspanningen van Natuurpunt om de natuurlijke omgeving te beschermen en te verbeteren. Hierdoor is de route uitgegroeid tot een aantrekkelijke en biodiverse omgeving.

Deze nieuwe fietsverbinding draagt bij aan de duurzaamheid en leefbaarheid van de regio, en biedt zowel inwoners als bezoekers een veilige en mooie route om Wervik te verkennen.

### **Nieuw mobiliteitsplan**

Het bestuur heeft een vernieuwd mobiliteitsplan gelanceerd, gericht op het verbeteren van de verkeersveiligheid, leefbaarheid en bereikbaarheid. Dit plan, ontstaan uit een participatief

proces met de gemeenschap, bevat diverse maatregelen om het verkeer in en rond de stad te optimaliseren.

#### Fietsvoorzieningen:

Fietsveilige lussen: De aanleg van fietsveilige lussen in Wervik en Geluwe zorgt voor een veilige en comfortabele fietservaring. Deze routes zijn specifiek ontworpen om fietsers te beschermen en stimuleren actief gebruik van de fiets.

Deelfietsen: De introductie van deelfietsen, met meerdere uitleenpunten door de stad, moedigt bewoners en bezoekers aan om gebruik te maken van duurzame vervoersopties.

#### Openbaar Vervoer:

Verbeterde verbindingen: In samenwerking met De Lijn en NMBS worden betere verbindingen gerealiseerd, inclusief frequentere diensten en verbeterde faciliteiten bij haltes en stations.

De invoering van grensoverschrijdende busverbindingen versterkt de connectie met nabijgelegen steden en bevordert het gebruik van openbaar vervoer.

#### Verkeerscirculatie:

Nieuwe circulatieplannen: Het mobiliteitsplan omvat nieuwe circulatieplannen, met name in het centrum van Geluwe en Wervik, om de verkeersstromen te optimaliseren en congestie te verminderen.

Uitbreiding van 30-kilometerzones: Deze zones zijn uitgebreid in woonwijken en rondom scholen om de verkeersveiligheid te vergroten.

Met dit uitgebreide en participatieve mobiliteitsplan zet Wervik een grote stap richting een veiligere, duurzamere en beter bereikbare stad.

### **Deelwagens**

De mobiliteit in Wervik en Geluwe is sterk veranderd dankzij de introductie van deelwagens. Deze service biedt inwoners en bezoekers een duurzame en flexibele manier om zich te verplaatsen zonder de noodzaak van een eigen auto.

#### Beschikbaarheid en Toegankelijkheid

In Wervik en Geluwe zijn deelwagens beschikbaar via het platform Claus Mobility. De deelwagens, specifiek Fiat 500-modellen, kunnen eenvoudig gereserveerd worden door zowel particulieren als bedrijven. In Wervik zijn deze wagens te vinden op de parking van het stadhuis aan de Ooievaarstraat, terwijl ze in Geluwe beschikbaar zijn op het Kerkplein.

#### Voordelen voor de Gemeenschap

De deelwagens bieden diverse voordelen voor de lokale gemeenschap:

Vermindering van verkeersdrukke en parkeerproblemen: Het gebruik van deelwagens leidt tot minder particuliere voertuigen op de weg, waardoor de verkeersdrukke afneemt en er meer parkeerplaatsen beschikbaar komen.

Duurzaamheid: Deelwagens dragen bij aan een lagere CO<sub>2</sub>-uitstoot doordat meerdere mensen hetzelfde voertuig gebruiken.

Kostenbesparing: Gebruikers hoeven geen eigen auto aan te schaffen en te onderhouden, wat aanzienlijk scheelt in de kosten. Ze betalen alleen wanneer ze daadwerkelijk gebruik maken van de auto.

#### Gebruik en Toekomstperspectief

Het gebruik van deelwagens in Wervik en Geluwe neemt gestaag toe. Dit wordt aangemoedigd door een groeiende bewustwording van duurzame mobiliteitsoplossingen en de behoefte aan flexibele vervoersopties. Het stadsbestuur werkt actief samen met Claus Mobility om het aanbod verder te optimaliseren en te integreren met andere vormen van openbaar vervoer.

#### Uitdagingen en Verbeterpunten

Ondanks de voordelen zijn er enkele uitdagingen:

Foutparkeren: Er zijn problemen geweest met foutparkeerders op de voorbehouden parkeerplaatsen voor deelwagens. Om dit probleem aan te pakken, heeft de stad Wervik speciale parkeerbeugels geïnstalleerd die foutparkeerders moeten weren. Deze beugels kunnen worden bediend met een afstandsbediening die bij de sleutel van de deelwagen hoort.

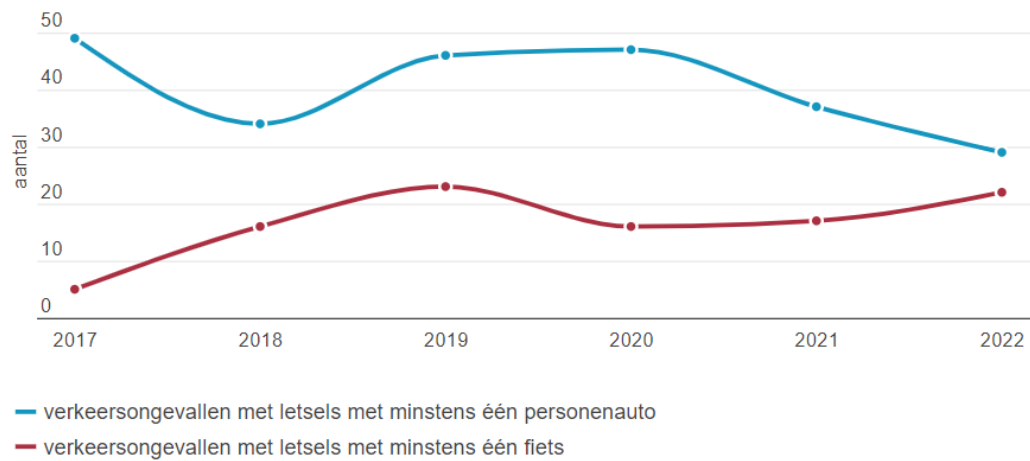
Bekendheid en acceptatie: Niet iedereen is bekend met het concept van deelwagens of bereid om deze te gebruiken. Gerichtte infocampagnes moeten ons helpen om de bekendheid en acceptatie te vergroten.

### **Verkeersveiligheid**

Wanneer verschillende mensen zich op hetzelfde moment en in dezelfde ruimte verplaatsen, kunnen zich conflicten, onduidelijkheden of ongevallen voordoen. De belangrijkste reden voor het analyseren van data over verkeersveiligheid is zonder twijfel de preventie van verkeersongevallen en het komen tot een zo veilig mogelijke verkeerssituatie. Daarnaast kan de mate waarin men zich veilig voelt in het verkeer iemands mobiliteit beïnvloeden en een rol spelen in de vervoersmiddelenkeuze die men maakt.

In 2022 tellen we in Wervik 46 verkeersongevallen met letsel. Het gaat om 2,4 ongevallen per 1.000 inwoners. Het aantal ongevallen met letsel kent een dalende trend. In 2012 waren er nog 64 ongevallen met letsel of 3,5 per 1.000 inwoners. Bij alle verkeersongevallen met letsel in 2022 waren in 27 gevallen auto's betrokken en in 24 gevallen (ook) fietsen.

### Evolutie letselongevallen naar type voertuig in Wervik (2017-2022)



Bron: Statbel | provincies.incijfers.be

In 2022 waren er in Wervik 3 verkeersdoden of 0,16 verkeersdoden per 1.000 inwoners. Daarnaast waren er ook 7 zwaargewonden (0,37 per 1.000 inwoners) en 48 lichtgewonden (2,5 per 1.000 inwoners).

# Onderwijs

## Onderwijsniveau van de bevolking

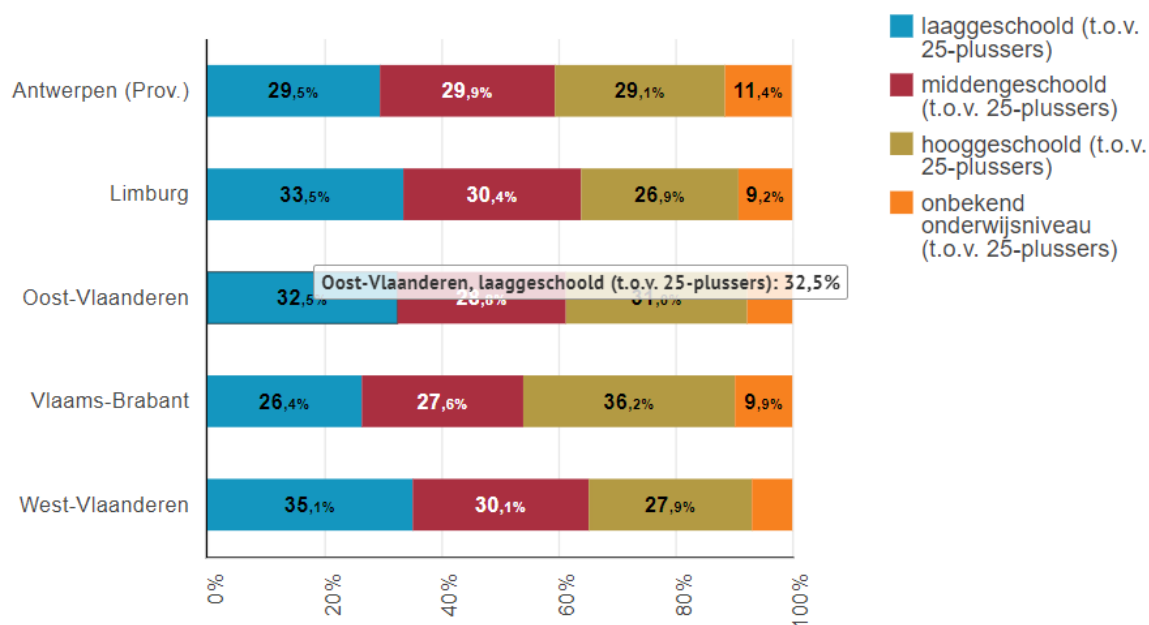
Door het samenbrengen van verschillende administratieve diplomadatabanken maakt Statbel een inschatting van het onderwijsniveau van de bevolking van 25 jaar of ouder.

Het hoogst behaalde onderwijsniveau wordt als volgt ingedeeld:

- laaggeschoold: geen diploma secundair onderwijs;
- middengeschoold: diploma secundair onderwijs;
- hooggeschoold: diploma hoger onderwijs;
- onbekend: personen waarvoor geen hoogste onderwijsniveau bepaald kan worden.

Cijfers van 2017 (meest recente cijfers) over het onderwijsniveau van de bevolking van 25 jaar en ouder tonen aan dat het aandeel hooggeschoolden in de bevolking van Wervik (22,5%) lager ligt dan in West-Vlaanderen (27,9%) en lager ligt dan in het Vlaams Gewest (30,2%) en dat het aandeel laaggeschoolden in Wervik (40,8%) hoger ligt dan in West-Vlaanderen (35,1%) en hoger ligt dan in het Vlaams Gewest (31,2%).

### Hoogste onderwijsniveau van de inwoners 25+, % t.o.v. inwoners 25+ (2017)



Bron: Statbel | [provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)

## Basisonderwijs en secundair onderwijs

In het schooljaar 2022-2023 tellen we in Wervik 3.449 inwoners die schoollopen in een school die gefinancierd of gesubsidieerd wordt door de Vlaamse overheid; 2.002 in het basisonderwijs en 1.447 in het secundair onderwijs. 120 kinderen zijn ingeschreven in het buitengewoon basisonderwijs en 114 in het buitengewoon secundair onderwijs. Ze vertegenwoordigen 6,0% van de leerlingen basisonderwijs en 7,9% van de leerlingen secundair onderwijs. In West-Vlaanderen vertegenwoordigen de leerlingen die ingeschreven zijn in het buitengewoon

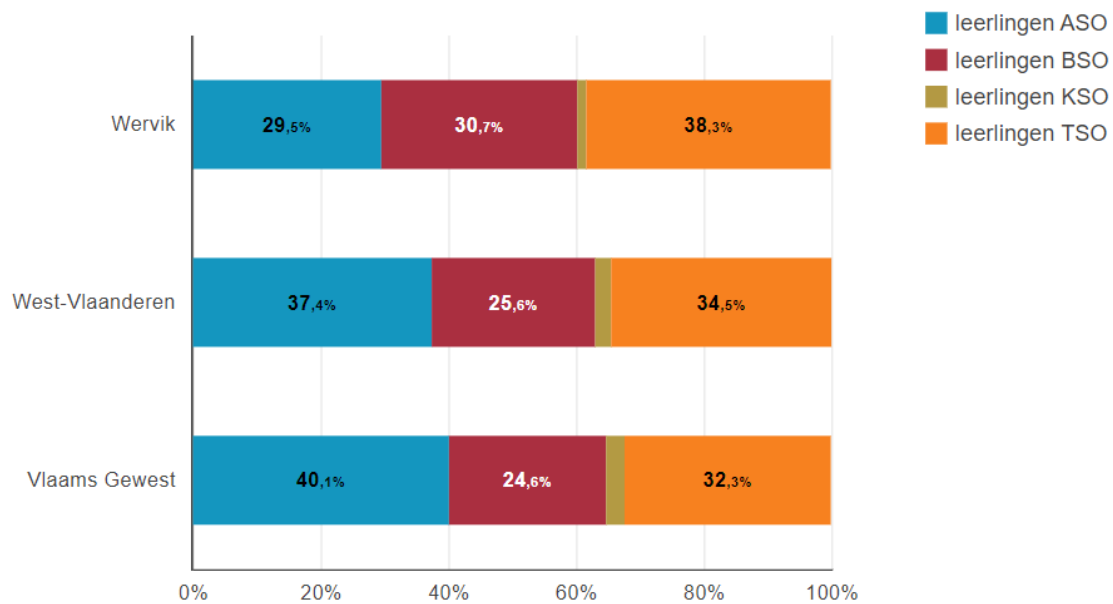
onderwijs 5,0% van de leerlingen in het basisonderwijs en 5,8% van de leerlingen in het secundair onderwijs, in het Vlaams Gewest is dat 4,2% respectievelijk 4,9%.

Leerlingen volgens woonplaats, aantal en % t.o.v. alle leerlingen (2022-2023)			
	Wervik	West - Vlaanderen	Vlaams Gewest
leerlingen gewoon kleuteronderwijs	689	40.977	240.317
leerlingen buitengewoon kleuteronderwijs	13	555	2.668
leerlingen gewoon lager onderwijs	1.193	69.288	415.321
leerlingen buitengewoon lager onderwijs	107	5.236	26.309
leerlingen gewoon voltijds SO	1.309	75.597	439.357
leerlingen deeltijds beroepssecundair onderwijs	24	1.435	7.932
leerlingen BuSO	114	4.738	22.997
<b>Totaal</b>	<b>3.449</b>	<b>197.826</b>	<b>1.154.901</b>
	Wervik	West - Vlaanderen	Vlaams Gewest
leerlingen gewoon kleuteronderwijs	20,0	20,7	20,8
leerlingen buitengewoon kleuteronderwijs	0,4	0,3	0,2
leerlingen gewoon lager onderwijs	34,6	35,0	36,0
leerlingen buitengewoon lager onderwijs	3,1	2,6	2,3
leerlingen gewoon voltijds SO	38,0	38,2	38,0
leerlingen deeltijds beroepssecundair onderwijs	0,7	0,7	0,7
leerlingen BuSO	3,3	2,4	2,0

Bron: Onderwijs Vlaanderen | provincies.incijfers.be

Wat het secundair onderwijs betreft, zien we dat het aandeel leerlingen in de tweede en derde graad van het secundair onderwijs dat les volgt in het TSO hoger ligt bij de leerlingen met woonplaats in Wervik (38,3%) dan bij leerlingen in West-Vlaanderen (34,5%) en hoger ligt dan in het Vlaams Gewest (32,3%). Het aandeel leerlingen in het ASO ligt lager in Wervik (29,5%) dan in West-Vlaanderen (37,4%) en lager dan in het Vlaams Gewest (40,1%). Het aandeel leerlingen in het BSO ligt in Wervik (30,7%) hoger dan in West-Vlaanderen (25,6%) en hoger dan in het Vlaams Gewest (24,6%). Het aandeel leerlingen in het KSO ligt lager in Wervik (1,4%) dan in West-Vlaanderen (2,5%) en lager dan in het Vlaams Gewest (2,9%).

## Leerlingen naar onderwijsvorm in de 2de en 3de graad volgens woonplaats, % t.o.v. alle leerlingen 2de en 3de graad GVSO (2022-2023)

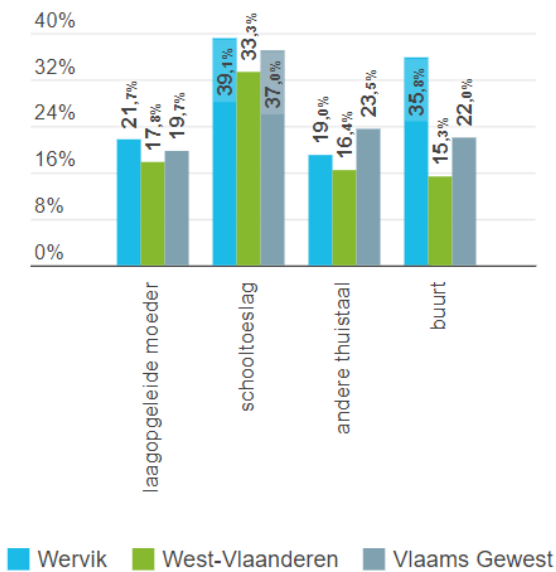


Bron: Onderwijs Vlaanderen | [provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)

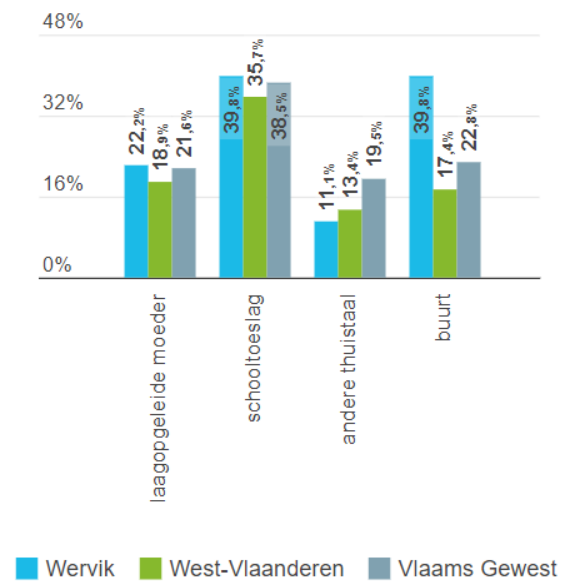
## Risicokenmerken voor kansarmoede in het basis- en het secundair onderwijs

Kijken we naar de risicokenmerken voor kansarmoede in het basis- en het secundair onderwijs, dan blijkt dat 21,7% van de leerlingen in Wervik in het gewoon basisonderwijs en 22,2% in het gewoon secundair onderwijs een laag opgeleide moeder heeft. Het aandeel leerlingen met een schooltoelage bedraagt 39,1% in het basisonderwijs en 39,8% in het secundair onderwijs. 19,0% van de leerlingen in het gewoon basisonderwijs en 11,1% in het gewoon secundair onderwijs spreekt thuis een andere taal dan de onderwijstaal. 35,8% van de leerlingen in het gewoon basisonderwijs en 39,8% van de leerlingen in het gewoon secundair onderwijs woont in een buurt met veel schoolse vertraging. In West-Vlaanderen is het aandeel jongeren in het basisonderwijs dat aantikt op deze risicokenmerken voor kansarmoede steeds lager dan in Wervik. Voor het secundair onderwijs is dat aandeel in West-Vlaanderen voor 1 van de 4 kenmerken groter en voor 3 kenmerken kleiner dan dat in Wervik. De onderwijskansenindicator (OKI: samenvattende indicator) ligt hoger in Wervik dan in West-Vlaanderen, en dit voor zowel basis- als secundair onderwijs. In het Vlaams Gewest is het aandeel jongeren in het basisonderwijs dat aantikt op deze risicokenmerken voor kansarmoede voor 1 van de 4 kenmerken groter en voor 3 kenmerken kleiner dan dat in Wervik. Voor het secundair onderwijs is dat aandeel in het Vlaams Gewest eveneens voor 1 van de 4 kenmerken groter en voor 3 kenmerken kleiner dan dat in Wervik. De onderwijskansenindicator ligt hoger in Wervik dan in het Vlaams Gewest, en dit voor zowel basis- als secundair onderwijs.

**Risicokenmerken leerlingen gewoon basisonderwijs volgens woonplaats, % t.o.v. alle leerlingen GBO (2022-2023)**



**Risicokenmerken leerlingen gewoon voltijds secundair onderwijs volgens woonplaats, % t.o.v. alle leerlingen GVSO (2022-2023)**

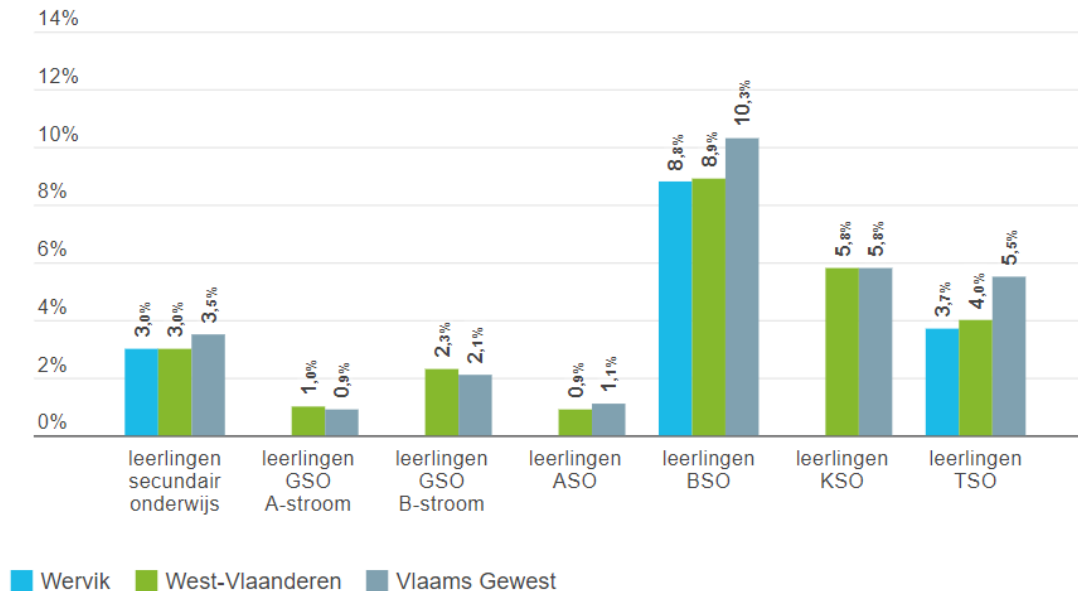


Bron: Onderwijs Vlaanderen | [provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)

## Schoolse vertraging en zittenblijvers

In Wervik hebben 38 leerlingen van het gewoon voltijds secundair onderwijs een schoolse vertraging van twee of meer jaar, wat neerkomt op 3,0% van de leerlingen. In West-Vlaanderen is dit 3,0%, in het Vlaams Gewest is dit 3,5%.

### Leerlingen met twee jaar of meer schoolse vertraging in het gewoon voltijds secundair onderwijs volgens woonplaats, % t.o.v. alle leerlingen GVSO (2022-2023)



Bron: Onderwijs Vlaanderen | [provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)

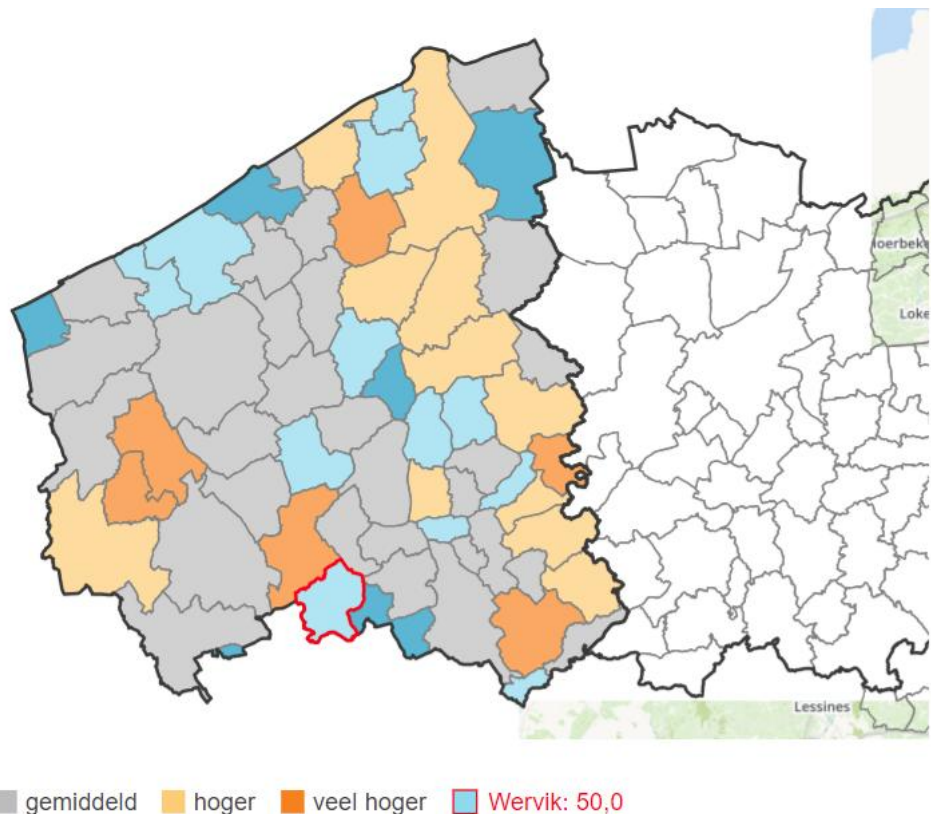
Zittenblijven is een belangrijke reden waardoor een leerling schoolse achterstand kan oplopen. In het schooljaar 2022-2023 waren er 31 zittenblijvers in het secundair onderwijs met woonplaats in Wervik. Dit is 2,5% van het totaal aantal leerlingen in het secundair onderwijs. In West-Vlaanderen ligt dit aandeel hoger (3,0%), in het Vlaams Gewest eveneens hoger 4,1%.

Hoe meer schoolse achterstand een leerling oploopt, hoe meer kans hij heeft om de school vroegtijdig te verlaten. Onderwijs Vlaanderen geeft aan dat leerlingen die twee of meer jaren gedubbeld hebben, 90% meer kans hebben om zonder diploma het onderwijs te verlaten dan leeftijdsgenoten die normaal doorstroomden. In het schooljaar 2021-2022 waren er in Wervik 31 vroegtijdig schoolverlaters. Dit zijn leerlingen die niet langer leerplichtig zijn en die het Vlaams secundair onderwijs verlaten zonder kwalificatie met een beroepsfinaliteit of een finaliteit doorstroom hoger onderwijs. Het aantal vroegtijdig schoolverlaters ten opzichte van het totaal van alle schoolverlaters bedraagt 14,8% in Wervik tegenover 11,3% in West-Vlaanderen en 13,7% in het Vlaams Gewest.

## Hoger onderwijs

In het academiejaar 2022-2023 waren 619 inwoners van Wervik als student ingeschreven voor een opleiding in het Vlaams hoger onderwijs. 134 van de studenten schreven zich voor het eerst in voor een professionele of academische bachelor. Dit zijn de generatiestudenten. In vergelijking met studenten in West-Vlaanderen schrijven studenten uit Wervik zich relatief minder in aan de universiteit en relatief meer aan een hogeschool. In het academiejaar 2022-2023 was 37,3% van de inschrijvingen door studenten uit Wervik een inschrijving aan een universiteit ten opzichte van 43,5% van de inschrijvingen door studenten uit West-Vlaanderen en 50,3% van de inschrijvingen door studenten uit het Vlaams Gewest.

### 20-jarige studenten hoger onderwijs, % t.o.v. 20-jarigen (2022-2023, z-scores)



Bron: Onderwijs Vlaanderen | [provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)

## Volwassenenonderwijs

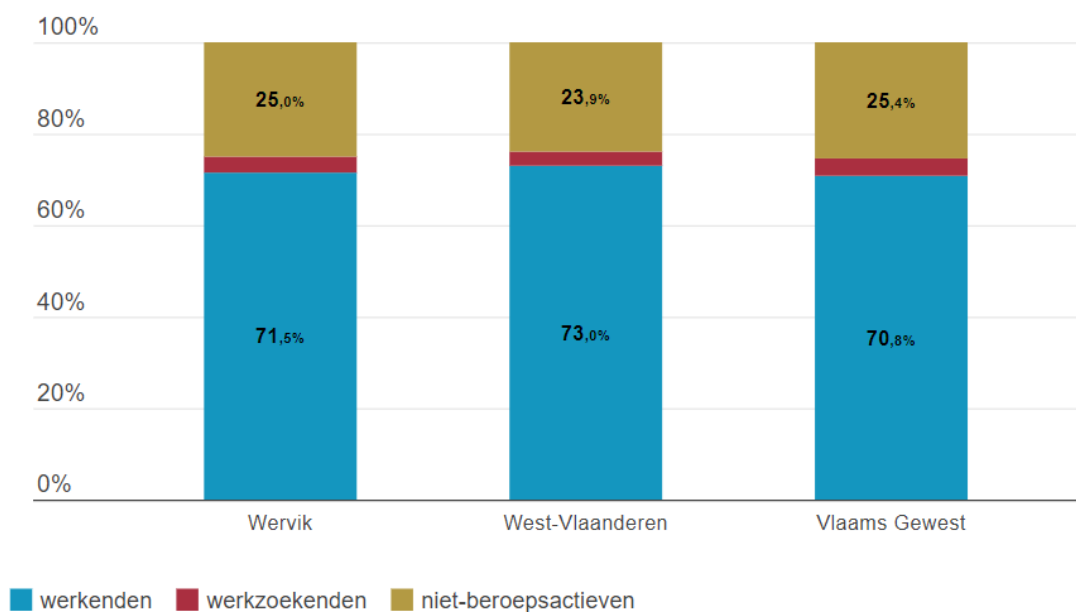
In Wervik waren er, in het schooljaar 2021-2022, 577 inschrijvingen in het volwassenenonderwijs. Dat zijn er 30,30 per 1.000 inwoners. In West-Vlaanderen waren er dat 53.655, of 44,30 per 1.000 inwoners, in het Vlaams Gewest 282.447, of 42,08 per 1.000 inwoners. 83,5% van de inschrijvingen situeren zich in het secundair volwassenenonderwijs en 16,5% in basiseducatie. In West-Vlaanderen zijn de aandelen secundair volwassenenonderwijs en basiseducatie 80,6% respectievelijk 19,4%, in het Vlaams Gewest 79,1% respectievelijk 20,9%.

# Werk

## Aanbod op de arbeidsmarkt

In 2022 tellen we 11.578 inwoners op beroepsactieve leeftijd (15 tot 64 jaar) in Wervik. Hiervan behoren 8.680 personen tot de beroepsbevolking (werkenden en werkzoekenden) en 2.898 tot de niet-beroepsactieve bevolking. De activiteitsgraad, of de verhouding van de beroepsbevolking ten opzichte van de bevolking op beroepsactieve leeftijd is in Wervik over de voorbije 10 jaar gestegen van 72,4% in 2012 tot 75,0% in 2022. Hiermee ligt de activiteitsgraad lager dan in West-Vlaanderen (76,1% in 2022) en hoger dan in het Vlaams Gewest (74,6%).

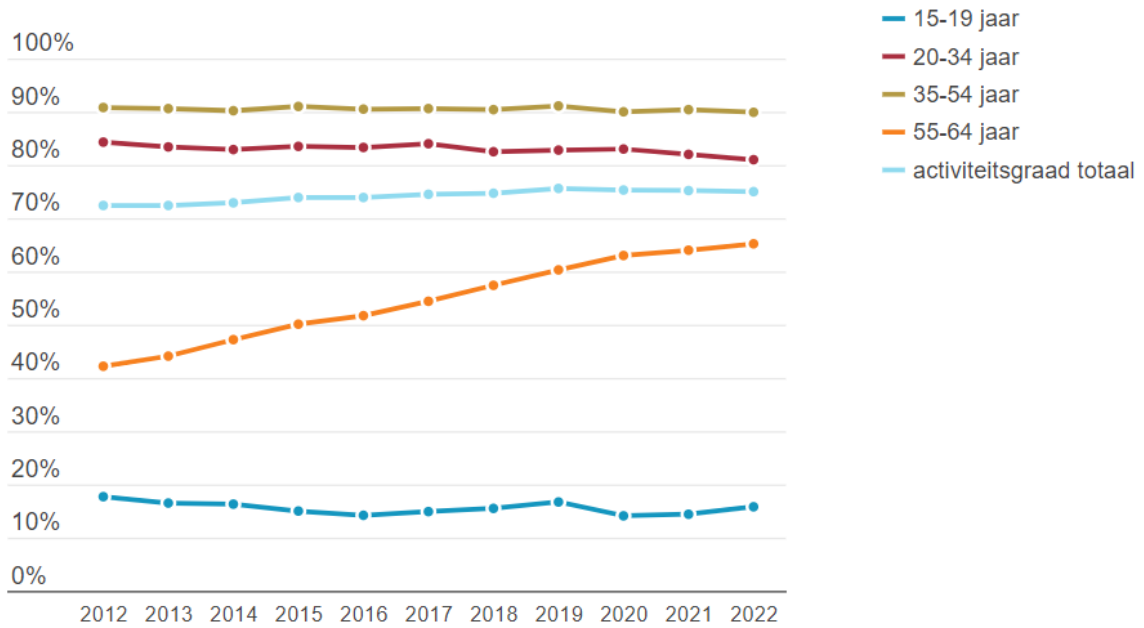
### Arbeidsmarktposities, % t.o.v. inwoners 15-64 jaar (2022)



Bron: Steunpunt Werk - VAR | provincies.incijfers.be

De activiteitsgraad verschilt sterk naargelang de leeftijd. In de leeftijdsgroep 35-54 jaar ligt de activiteitsgraad het hoogst en bedraagt 89,9%. De sterkste stijging in activiteitsgraad vinden we terug in de leeftijdsgroep van 55-64 jaar. De activiteitsgraad neemt er toe van 42,2% in 2012 tot 65,2% in 2022.

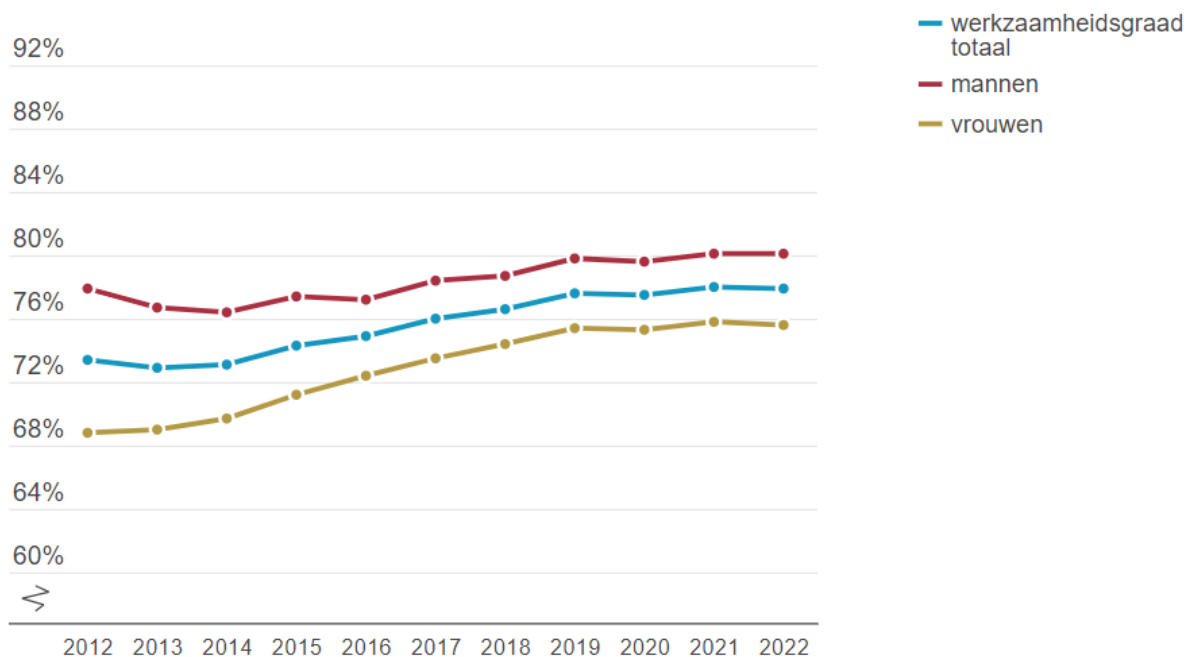
### Evolutie van de activiteitsgraad naar leeftijd in Wervik (2012-2022)



Bron: Steunpunt Werk - VAR | provincies.incijfers.be

Wervik telt 8.277 werkende inwoners. De werkzaamheidsgraad, namelijk de verhouding tussen het aantal werkenden van 20 tot 64 jaar en het aantal inwoners in diezelfde leeftijdsklasse, kent in Wervik een toename van 73,4% in 2012 tot 77,9% in 2022. De werkzaamheidsgraad in West-Vlaanderen bedraagt momenteel 78,6%, die in het Vlaams Gewest 76,6%. De werkzaamheidsgraad ligt momenteel hoger bij de mannen (80,1%) dan bij de vrouwen (75,6%). De stijging in de voorbije 10 jaar is het sterkst bij de vrouwen.

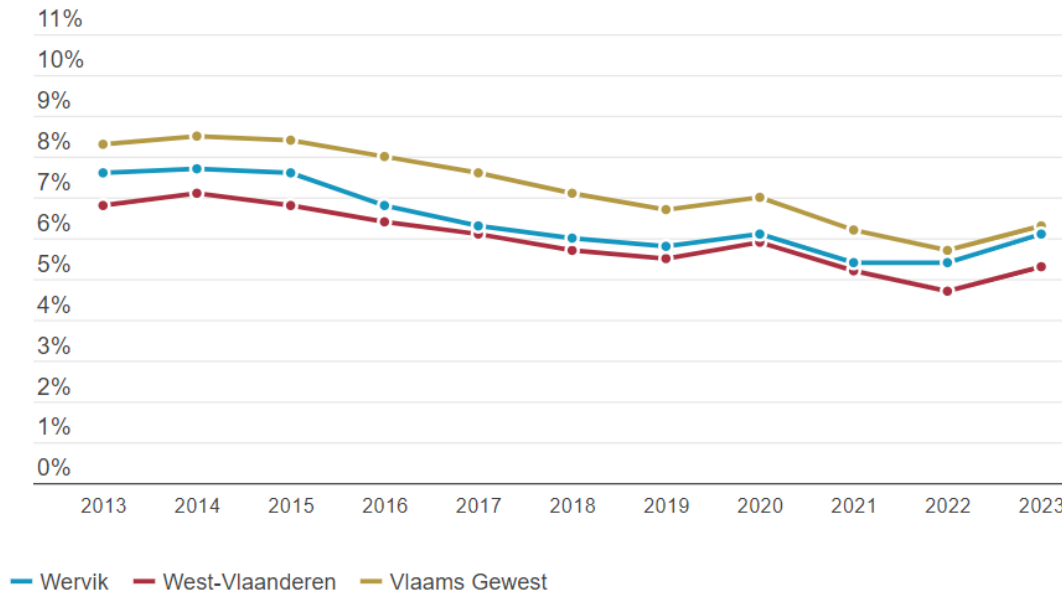
### Evolutie werkzaamheidsgraad naar geslacht in Wervik (2012-2022)



Bron: Steunpunt Werk - VAR | provincies.incijfers.be

De werkzoekendengraad, of het aandeel werkzoekenden zonder werk ten opzichte van de beroepsbevolking, bedraagt 6,1% in 2023 en ligt hoger dan in West-Vlaanderen (5,3%) en lager dan in het Vlaams Gewest (6,3%).

#### Evolutie werkzoekendengraad (2013-2023)



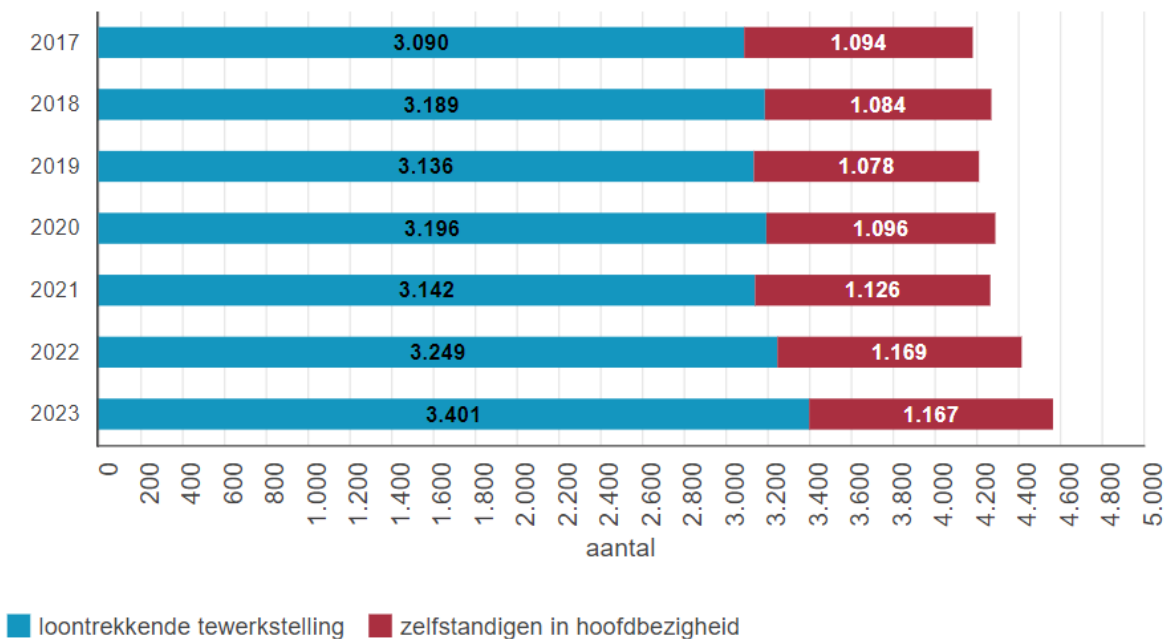
Bron: VDAB | [provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)

#### De vraag op de arbeidsmarkt: arbeidsplaatsen en vacatures

Naast de arbeidsmarktpositie van de inwoners van Wervik, kunnen we ook gaan kijken naar de werkgelegenheid die zich binnen Wervik situeert en naar het aantal vacatures in Wervik.

Op 1/1/2023 telde Wervik 4.568 arbeidsplaatsen: 3.401 jobs in loondienst (74,5%) en 1.167 zelfstandigen in hoofdbezigheid (25,5%). De jobratio, berekend als het aantal arbeidsplaatsen per 100 inwoners van 15 tot 64 jaar, bedraagt 43,5% in 2023 en kent een toename met 2,6 procentpunten sinds 2018. In West-Vlaanderen ligt de jobratio hoger (78,8%), in het Vlaams Gewest eveneens hoger (74,1%).

## Evolutie van het aantal arbeidsplaatsen in Wervik, aantal (2017-2023)



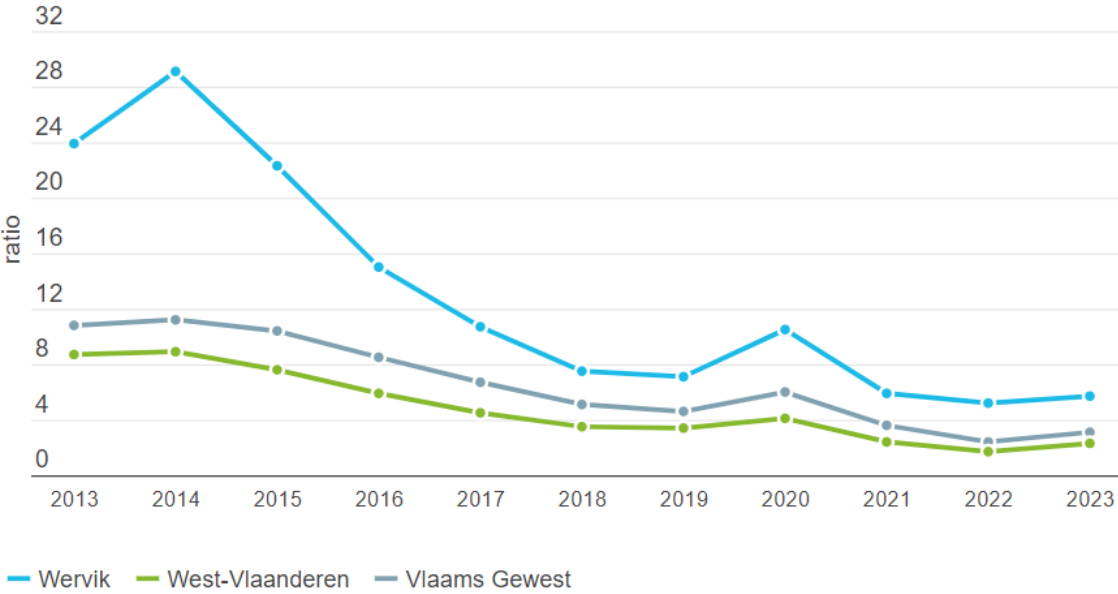
Bron: RSZ en RSVZ | [provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)

De loontrekkende tewerkstelling in Wervik situeert zich in 360 vestigingen. 80,3% van deze vestigingen hebben minder dan 10 werknemers. Zij staan in voor 22,8% van alle jobs.

Bij het bekijken van de tewerkstelling naar hoofdsector stellen we vast dat 40,2% van de loontrekkende tewerkstelling gesitueerd is in de commerciële diensten, 32,7% in de niet-commerciële diensten, 19,9% in de industrie, 5,6% in de bouw en 1,6% in de land- en tuinbouw. Van de zelfstandigen in hoofdbezigheid werkt 58,0% in de commerciële diensten, 16,4% in de bouw, 15,2% in de land- en tuinbouw, 5,5% in de niet-commerciële dienstverlening en 3,4% in de industrie.

In de loop van 2023 ontving de VDAB voor Wervik 342 vacatures. Bij het begin van 2024 waren 71 vacatures nog niet ingevuld. De arbeidsmarkt in Wervik wordt steeds krapper. Een maatstaf om die krapte uit te drukken is de spanningsratio, die het aantal werkzoekenden zonder werk ten opzichte van het aantal openstaande vacatures weergeeft. In 2023 bedroeg deze spanningsratio in Wervik 5,7, wat betekent dat er slechts 5,7 werkzoekenden zonder werk zijn per openstaande vacature. In 2013 waren er nog 23,9 werkzoekenden zonder werk per openstaande vacature. In West-Vlaanderen bedroeg de spanningsratio in 2023 2,3, in het Vlaams Gewest 3,1.

**Evolutie van de spanningsratio (2013-2023)**

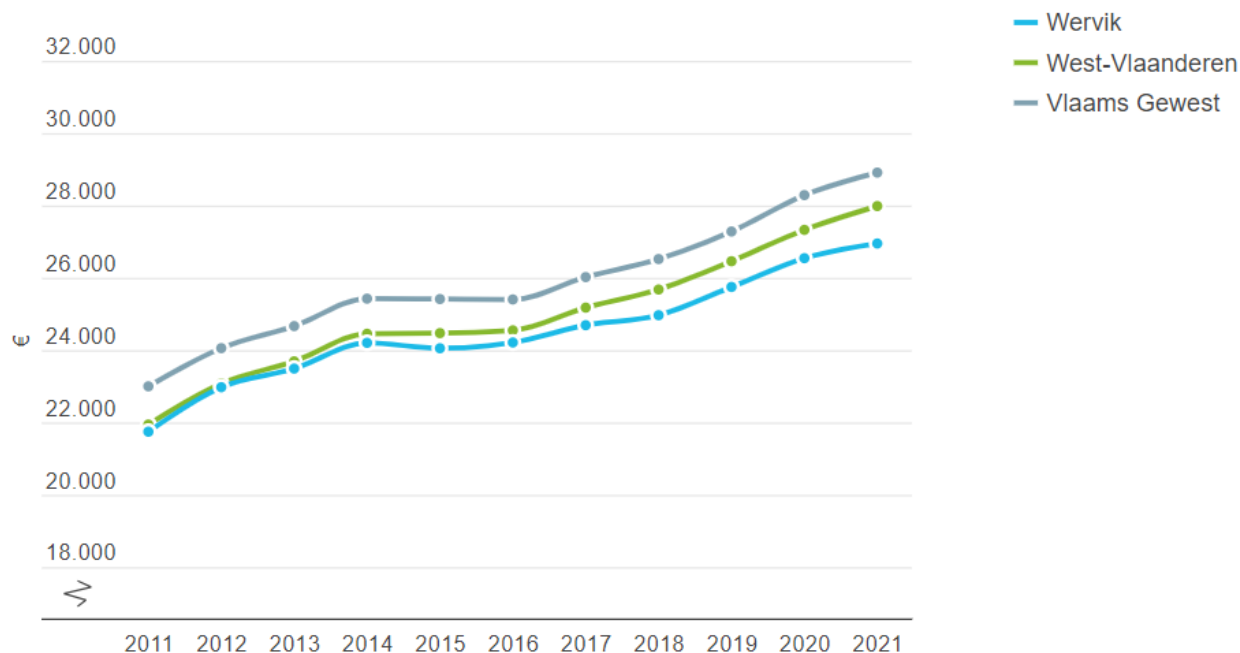


Bron: VDAB | provincies.incijfers.be

## Verdiene

In 2021 (aanslagjaar 2022) bedraagt het mediaan inkomen per aangifte in Wervik 26.948 euro. Hiermee scoort Wervik lager dan West-Vlaanderen, waar het mediaan inkomen per aangifte 27.983 euro bedraagt, en lager dan het Vlaams Gewest, waar het mediaan inkomen per aangifte 28.909 euro bedraagt.

### Evolutie van het mediaan inkomen per aangifte (2011-2021)



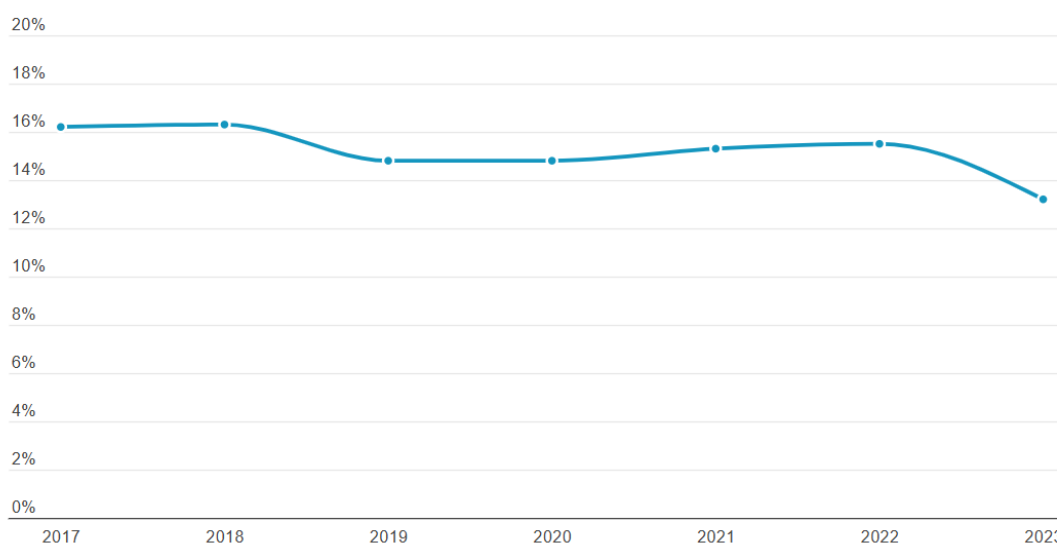
Bron: Statbel | [provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)

In 2022 genoten 4.304 inwoners van Wervik van een verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering. Dit is 22,6% van het aantal verzekerden. In West-Vlaanderen bedroeg dit percentage in 2022 17,9%, in het Vlaams Gewest 16,5%. De verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering maakt de gezondheidszorg goedkoper voor bepaalde personen met een laag inkomen, wat de indicator geschikt maakt om een inschatting te maken van de bevolking met een laag inkomen.

# Armoede

In 2023 is de kansarmoede-index in Wervik gedaald tot 13,2%, wat een belangrijke daling is ten opzichte van voorgaande jaren. Deze verbetering is een indicatie van de positieve impact van lokale beleidsmaatregelen en initiatieven die gericht zijn op het ondersteunen van kwetsbare gezinnen en het verminderen van armoede.

## Kansarmoede-index bij jonge kinderen



	kansarmoede-index bij jonge kinderen
2017	16,2
2018	16,3
2019	14,8
2020	14,8
2021	15,3
2022	15,5
2023	13,2

Bron: Opgroeien – kansarmoede – index | provincies.incijfers.be

De kansarmoede-index wordt berekend op basis van verschillende socio-economische indicatoren, waaronder inkomen, werk, en opleidingsniveau. Deze index geeft een beeld van het percentage kinderen dat in kansarme omstandigheden opgroeit. In Wervik is deze daling te danken aan diverse inspanningen om de levensomstandigheden van gezinnen te verbeteren. De gegevens tonen aan dat 48,1% van de kinderen in kansarmoede op drie van de zes levensdomeinen een minder gunstige positie heeft, zoals werk, inkomen en onderwijs.

Een belangrijke rol in deze inspanningen spelen de brugfiguren die fungeren als schakel tussen gezinnen en ondersteunende diensten. Ze bieden persoonlijke begeleiding en ondersteuning, waardoor hulpverleners gerichte ondersteuning kunnen bieden en snel kunnen ingrijpen waar nodig. Hun werk heeft aanzienlijk bijgedragen aan het bereiken en ondersteunen van kwetsbare gezinnen.

Het verminderen van de kansarmoede-index is cruciaal omdat kinderen die in armoede opgroeien vaak te maken hebben met meerdere en elkaar versterkende problemen. Armoede is een multi-dimensioneel probleem dat niet alleen betrekking heeft op het inkomen, maar ook op zaken als huisvesting, gezondheid en onderwijs. Daarom is een geïntegreerde aanpak noodzakelijk, waarbij verschillende aspecten van het leven van een kind en zijn gezin worden aangepakt.

In Vlaanderen als geheel blijft de kansarmoede-index hoog, met een gemiddelde van bijna 14% in 2023. Dit betekent dat één op de zeven gezinnen met jonge kinderen in armoede leeft. Ondanks deze hoge cijfers, suggereren de recente cijfers van Opgroeien een lichte verbetering in de situatie van jonge gezinnen. Deze daling is mede te danken aan de inspanningen van lokale besturen en organisaties zoals Kind en Gezin, die gericht zijn op het bieden van ondersteuning en het aanpakken van structurele problemen.

Een innovatieve stap die de stad Wervik heeft genomen, is de invoering van de automatische rechtenverkenner VIK online. Dit digitale platform helpt inwoners van Wervik om eenvoudig te controleren op welke sociale rechten en voordelen zij mogelijk aanspraak kunnen maken. De VIK online tool maakt het voor gezinnen makkelijker om toegang te krijgen tot de beschikbare ondersteuning, zonder ingewikkelde procedures. Door deze tool te introduceren, wordt het risico verkleind dat gezinnen belangrijke hulp mislopen vanwege een gebrek aan informatie of bureaucratische barrières. De rechtenverkenner zorgt ervoor dat hulpbehoevende gezinnen snel en efficiënt de ondersteuning kunnen krijgen die ze nodig hebben, wat bijdraagt aan de verdere daling van de kansarmoede in de stad.

Een belangrijke factor in de bestrijding van kansarmoede is de arbeidsparticipatie van ouders. Data toont aan dat het armoederisico significant afneemt naarmate de arbeidsparticipatie van ouders toeneemt. Zo heeft 57% van de kinderen in gezinnen met een zeer lage werkintensiteit een verhoogd risico op armoede, terwijl dit percentage slechts 2% is voor kinderen in gezinnen met een zeer hoge werkintensiteit.

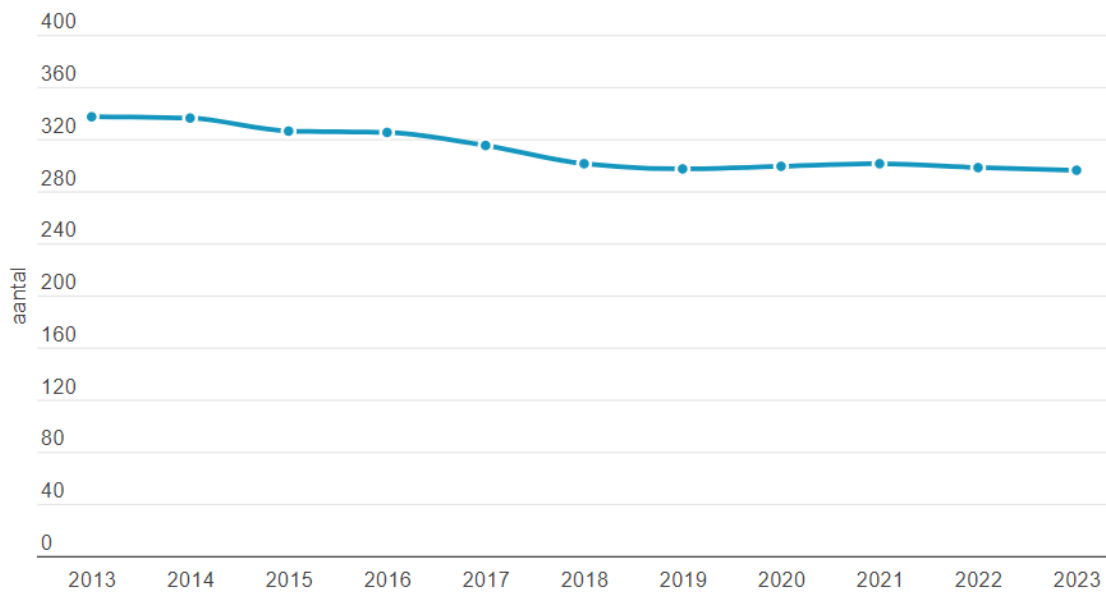
In Wervik heeft de daling van de kansarmoede-index tot 13,2% ook te maken met gerichte maatregelen zoals inkomensafhankelijke toeslagen en andere vormen van financiële ondersteuning via het Groeipakket. Deze toeslagen helpen gezinnen om de financiële druk te verlichten en bieden extra middelen om basisbehoeften zoals onderwijs en gezondheidszorg te bekostigen.

Kortom, de daling van de kansarmoede-index in Wervik tot 13,2% in 2023 is een positieve ontwikkeling die het resultaat is van gerichte beleidsmaatregelen en de inzet van lokale actoren. Het blijft echter belangrijk om deze inspanningen voort te zetten en te versterken om ervoor te zorgen dat nog meer kinderen in betere omstandigheden kunnen opgroeien.

## Detailhandel

In 2023 telt Wervik 296 handelspanden. Ten opzichte van 2013 is er een daling met 12,2%. In West-Vlaanderen is er in dezelfde periode een daling met 11,8%, in het Vlaams Gewest een daling met 9,1%. In de winkelvloeroppervlakte is er in Wervik een daling met 13,7% over de periode 2013-2023. In West-Vlaanderen is er in die periode een afname van de winkelvloeroppervlakte met 4,4%, ook in het Vlaams Gewest is er een afname met 1,7%.

### Evolutie van het aantal handelspanden in Wervik (2013-2023)

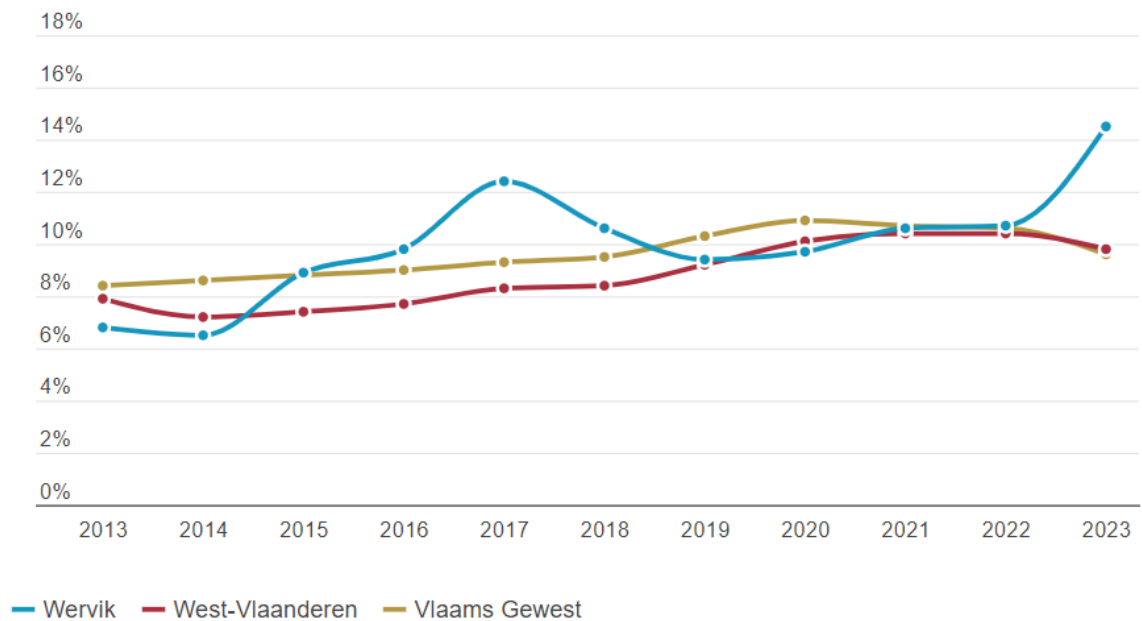


Bron: Locatus | provincies.incijfers.be

Per 1.000 inwoners zijn er in Wervik 15,4 handelspanden en is er 955,7 m<sup>2</sup> winkelvloeroppervlakte. In West-Vlaanderen ligt het aantal handelspanden per 1.000 inwoners (22,1) hoger en ligt de winkelvloeroppervlakte per 1.000 inwoners (2.266,3 m<sup>2</sup>) eveneens hoger. In het Vlaams Gewest bedraagt het aantal handelspanden per 1.000 inwoners 17,1 en bedraagt de winkelvloeroppervlakte per 1.000 inwoners 1.900,2 m<sup>2</sup>.

In 2023 bestaat 31,8% van de handelspanden in Wervik uit winkels (38,9% in 2013), 16,9% uit horeca (19,0% in 2013), 36,8% uit consumentgerichte diensten (35,3% in 2013) en 14,5% staat leeg (6,8% in 2013). In West-Vlaanderen bestaat in 2023 36,6% van de handelspanden uit winkels, 22,5% uit horeca, 31,1% uit consumentgerichte diensten en 9,8% staat leeg. In het Vlaams Gewest bestaat 35,7% van de handelspanden uit winkels, 21,7% uit horeca, 33,0% uit consumentgerichte diensten en staat 9,6% leeg.

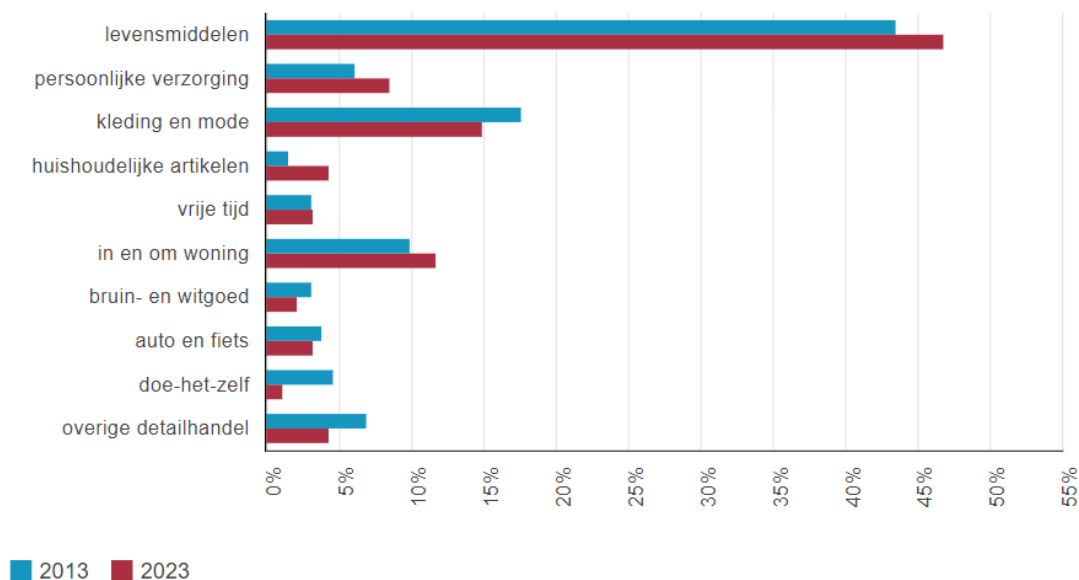
### Evolutie van het percentage leegstaande handelspanden (t.o.v. totaal aantal handelspanden) (2013-2023)



Bron: Locatus | provincies.incijfers.be

Het winkelaanbod in Wervik bestaat voor 46,8% uit de branche ‘levensmiddelen’. De branche ‘kleding en mode’ vertegenwoordigt 14,9% en ‘in en om woning’ 11,7% van het totaal aantal winkels.

### Evolutie van het aandeel van de verschillende branches in Wervik (t.o.v. totaal aantal winkels), 2023



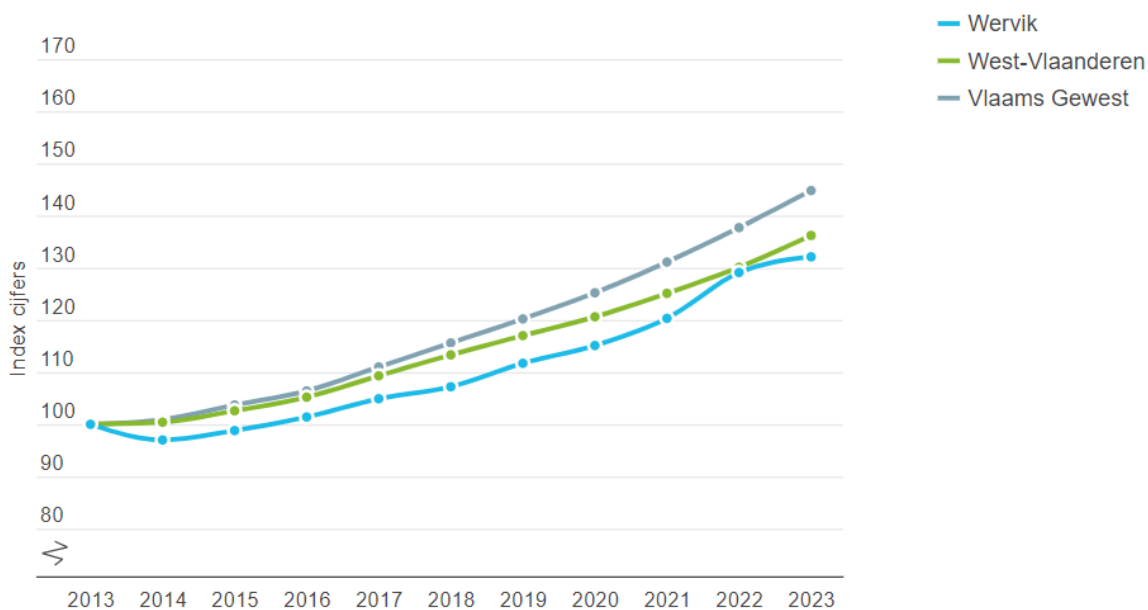
Bron: Locatus | provincies.incijfers.be

## Economische bedrijvigheid

In 2023 wordt in Wervik 12,4% van de bebouwde oppervlakte gebruikt voor bedrijvigheid. In West-Vlaanderen is dat 17,5%, in het Vlaams Gewest 15,5%.

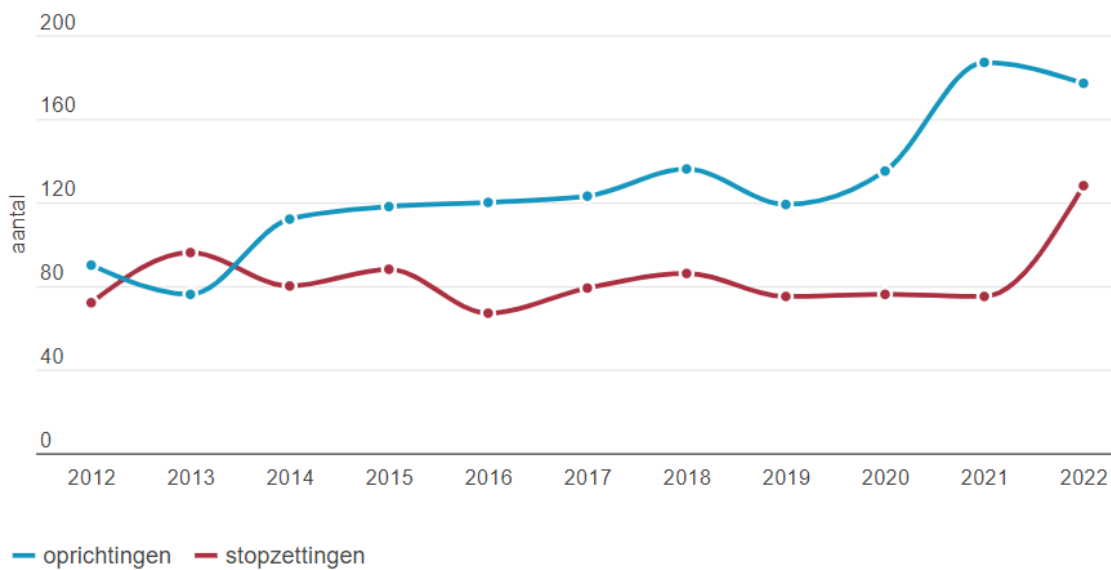
Er zijn in 2023 1.623 btw-plichtige ondernemingen. Ten opzichte van 2013 betekent dit een toename met 32,1%. In West-Vlaanderen is er in diezelfde periode een toename van 36,2%, in het Vlaams Gewest een toename van 44,8%. Om de ondernemingsdynamiek in kaart te brengen wordt gekeken naar de oprichtingen (aandeel nieuw opgerichte bedrijven) en de stopzettingsratio (aandeel stopgezette bedrijven). De optelsom van beide (de turbulentieratio) geeft aan in welke mate het economisch weefsel zich vernieuwde. Voor Wervik bedroeg deze ratio in 2022 19,2 (t.o.v. 17,3 in West-Vlaanderen en 19,2 in het Vlaams Gewest).

### Evolutie btw-plichtige ondernemingen (2013-2023, index 2013 = 100)



Bron: Statbel | [provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)

### Evolutie van oprichtingen en stopzettingen in Wervik (2012-2022)



Bron: Statbel | provincies.incijfers.be

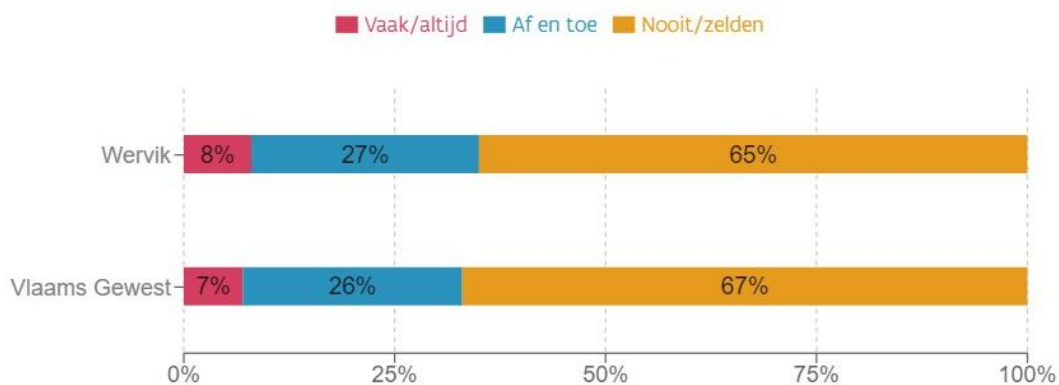
Er zijn in 2023 in Wervik 360 vestigingen met personeel. 29,2% van deze vestigingen situeren zich in de (medium)hoogtechnologische industrie of kennisintensieve diensten. In West-Vlaanderen is 28,6% van de vestigingen gesitueerd in de (medium)hoogtechnologische industrie of kennisintensieve diensten, in het Vlaams Gewest 32,1%.

Op basis van de tewerkstelling is in Wervik de commerciële diensten de grootste sector (40,2% van de tewerkstelling), gevolgd door de niet-commerciële diensten (32,7% van de tewerkstelling). De industrie is goed voor 19,9% van de tewerkstelling, de bouw realiseert 5,6% van de tewerkstelling en de land- en mijnbouw tenslotte is goed voor 1,6% van de loontrekkende tewerkstelling.

# Veiligheid

8% van alle inwoners in Wervik geven aan zich onveilig te voelen in hun stad.

## Meest recente situatie (2023)



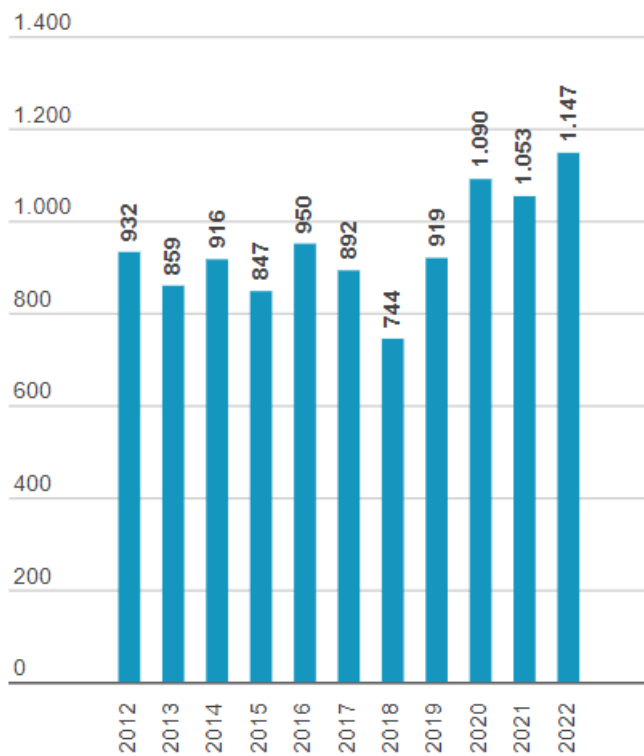
Daartegenover plaatsen we de statistiek van de door de politie geregistreerde misdrijven.

Hoeveel geregistreerde misdrijven er in de gemeente waren de afgelopen jaren, leiden we af uit onderstaande grafieken. In Wervik ging het in 2012 om 932 misdrijven en in 2022 stellen we 1.147 geregistreerde misdrijven vast (in 2022 bereikt het aantal misdrijven een piek en in 2018 stellen we - met 744 misdrijven - het laagste aantal in het gekozen gebied vast in de periode 2012-2022).

Tussen 2012 en 2022 zien we dat het aantal geregistreerde misdrijven per 1.000 inwoners evolueerde van 50,7 naar 60,2.

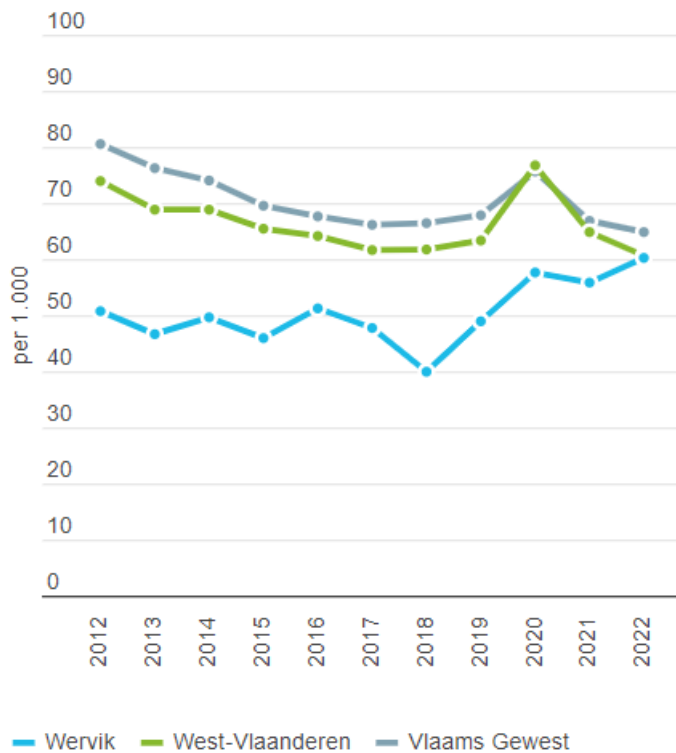
In 2022 ligt het aantal geregistreerde misdrijven per 1.000 inwoners in Wervik (60,2) lager dan in West-Vlaanderen (60,6) en lager dan in het Vlaams Gewest (64,8).

### Evolutie geregistreerde misdrijven in Wervik (2012-2022)



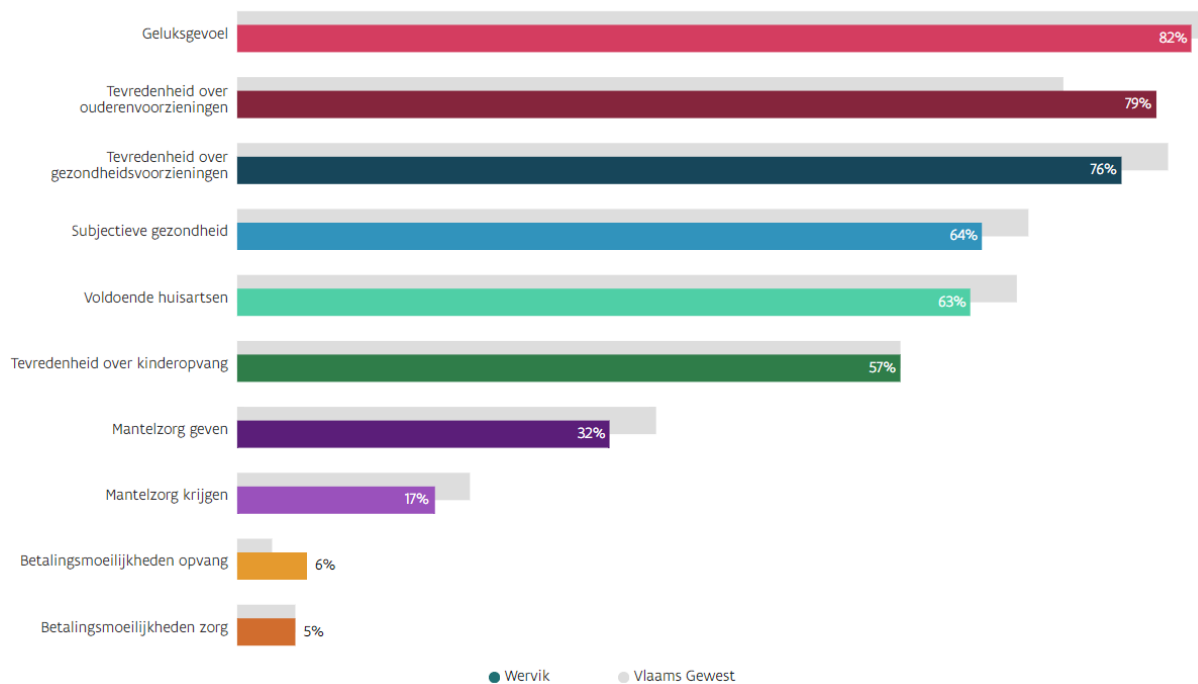
Bron: Federale Politie | provincies.incijfers.be

### Evolutie geregistreerde misdrijven, per 1.000 inwoners (2012-2022)



Bron: Federale Politie | provincies.incijfers.be

## Zorg en gezondheid



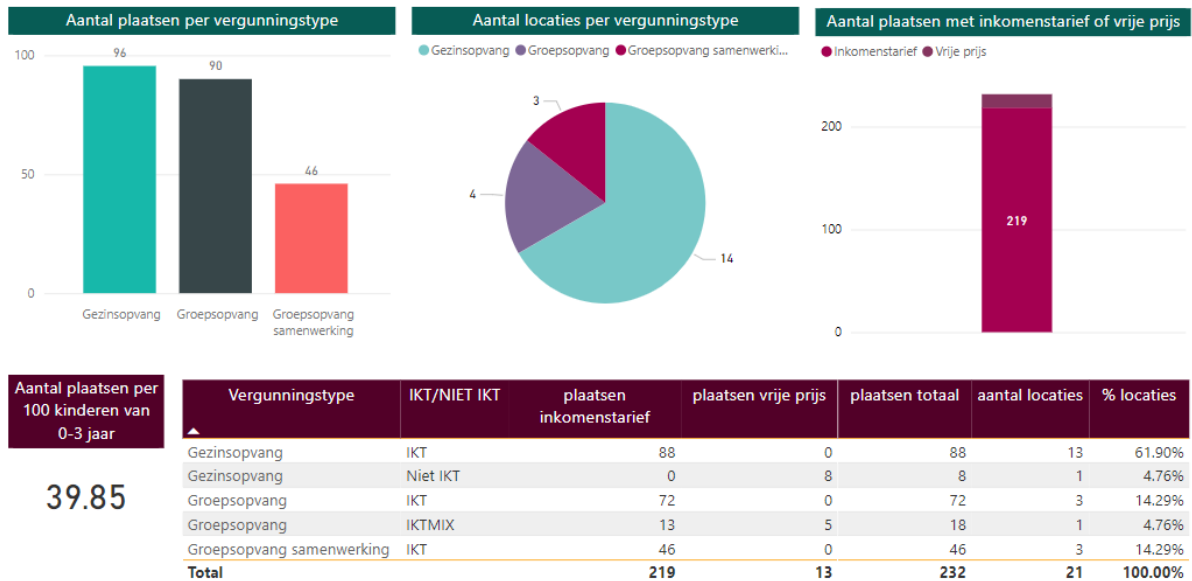
In Wervik ervaart 82% van de inwoners een algemeen geluksgevoel, wat positief is en in lijn ligt met het Vlaamse gemiddelde. Daarnaast is de tevredenheid over ouderenvoorzieningen hoog, met 79% van de inwoners die zich tevreden toont. Ook gezondheidsvoorzieningen worden goed beoordeeld, met een tevredenheidsscore van 76%.

Wat betreft gezondheid, ervaart 64% van de inwoners hun gezondheid als goed (subjectieve gezondheid), terwijl 63% vindt dat er voldoende huisartsen beschikbaar zijn. De tevredenheid over kinderopvang ligt iets lager, op 57%, wat een aandachtspunt kan zijn.

Op het vlak van mantelzorg blijkt dat 32% van de inwoners mantelzorg verleent, terwijl slechts 17% mantelzorg ontvangt, wat kan wijzen op een mogelijke kloof tussen zorgbehoefte en beschikbaarheid van mantelzorg.

Wat betreft financiële toegankelijkheid, ervaart 6% van de inwoners betalingsmoeilijkheden voor kinderopvang en 5% voor zorgkosten. Dit wijst erop dat een kleine minderheid financiële drempels ondervindt bij de toegang tot deze voorzieningen.

## Kinderopvang voor baby's en peuters



In Wervik zijn er vergunde opvangplaatsen voor baby's en peuters beschikbaar. Deze plaatsen zijn onderverdeeld in 21 locaties; met inkomensstarief, zonder inkomensstarief (vrije prijs), en IKTMIX-locaties (zowel inkomensstarief als vrije prijs). Een aanzienlijk deel van de kinderopvangplaatsen in Wervik biedt opvang aan tegen een inkomensstarief, wat de toegankelijkheid voor gezinnen met lagere inkomens verhoogt.

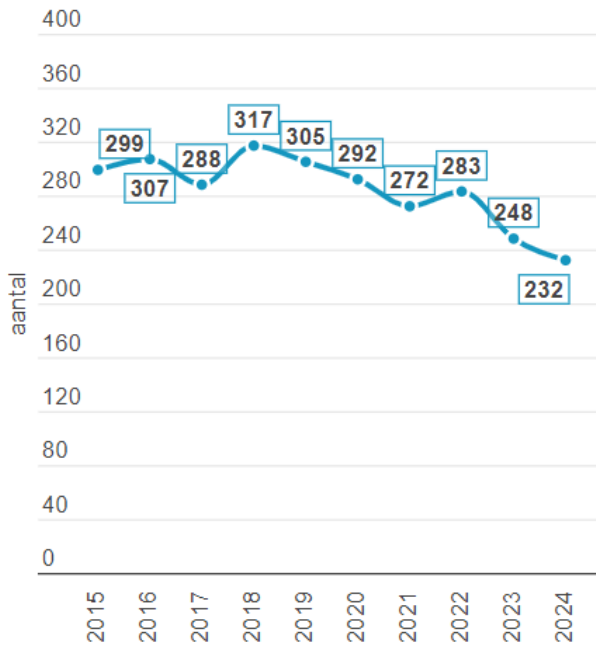
Het aantal plaatsen per 100 kinderen geeft een inzicht in de beschikbaarheid van kinderopvang ten opzichte van het aantal kinderen van 0 tot 3 jaar in Wervik. Dit cijfer helpt bij het beoordelen of het aanbod voldoende is voor de lokale vraag. In Wervik zijn er 39,85 plaatsen per 100 kinderen van 0-3 jaar. Veel locaties rapporteren een hoge bezetting, wat wijst op een sterke vraag naar kinderopvang.

Kinderen in Wervik starten gemiddeld jong met formele kinderopvang. De gemiddelde instapleeftijd ligt rond de 9-12 maanden, wat overeenkomt met de regionale trends. De data laten zien dat kinderen die opvang gebruiken gemiddeld een hoger aantal opvangdagen hebben, vooral bij gezinnen die beiden werkende ouders hebben.

Kinderopvang in Wervik is ook toegankelijk voor kinderen uit kansarme gezinnen. Dit wordt ondersteund door de beschikbaarheid van inkomensgerelateerde tarieven, waardoor deze gezinnen financieel ondersteund worden.

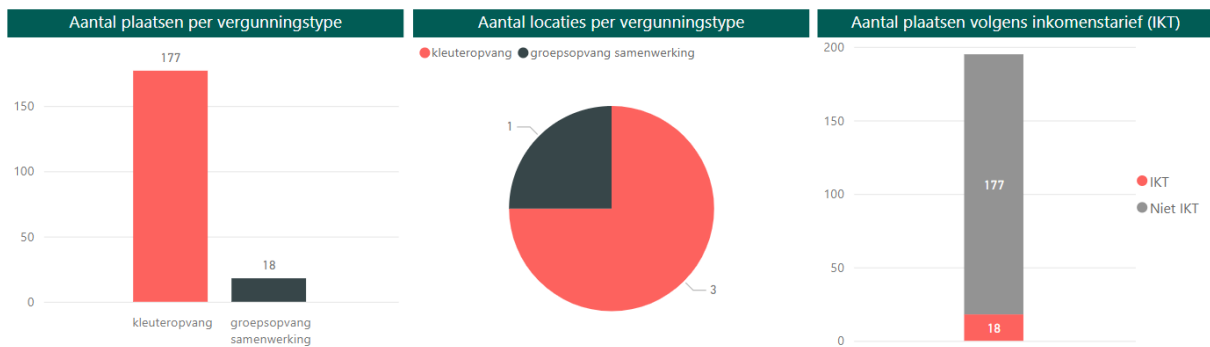
De cijfers voor Wervik liggen in lijn met die van de provincie West-Vlaanderen. Dit betekent dat de opvangvoorzieningen goed geïntegreerd zijn in het bredere regionale netwerk. De coronacrisis heeft een tijdelijke invloed gehad op de bezettingsgraad en het aantal opvangdagen, maar de cijfers zijn sindsdien aan het herstellen.

## Evolutie opvangplaatsen Wervik (2015-2024)



Bron: Opgroeien | provincies.incijfers.be

## Kinderopvang voor schoolgaande kinderen



Vergunningstype	IKT / Niet IKT	Aantal plaatsen	% plaatsen	Aantal locaties	% locaties
groepsopvang samenwerking	IKT	18	9.23%	1	25.00%
kleuteropvang	Niet IKT	177	90.77%	3	75.00%
<b>Total</b>		<b>195</b>	<b>100.00%</b>	<b>4</b>	<b>100.00%</b>

In Wervik is de beschikbaarheid en kwaliteit van opvangplaatsen voor schoolgaande kinderen een belangrijk aandachtspunt. Deze opvang, vaak georganiseerd in fysieke locaties zoals scholen of specifieke sloeberlocaties, biedt essentiële ondersteuning aan gezinnen, vooral buiten de reguliere schooluren en tijdens vakanties.

De stad biedt uitgebreide buitenschoolse opvangmogelijkheden aan via de opvanglocaties Sloeber. Deze opvang is beschikbaar voor kinderen in het kleuter- en basisonderwijs, en is bedoeld om ouders te ondersteunen door kwalitatieve opvang te bieden voor en na schooluren, alsook tijdens vakanties en schoolvrije dagen.

Locaties en Begeleiding:

- Sloeber Wervik
- Sloeber Geluwe
- Sloeber Kruiseke

Elke locatie wordt bemand door een team van ervaren begeleiders. In 2023, werden bijvoorbeeld de volgende opvangcijfers geregistreerd:

- Voorschoolse opvang: Wervik (3487), Geluwe (8197), Kruiseke (2283)
- Naschoolse opvang: Wervik (7377), Geluwe (11220), Kruiseke (2179)
- Woensdagmiddag opvang: Wervik (2100), Geluwe (2084), Kruiseke (867)
- Vakantieopvang: Wervik (1941), Geluwe (1916), Kruiseke (510)

Vanaf de zomer '24 biedt de stad een nieuwe dienst aan, waarbij speelpleinwerking wordt gecombineerd met voor- en naopvang. Dit biedt ouders de mogelijkheid om hun kinderen de hele dag door een veilige en plezierige omgeving te bieden. Voor de aanvang van de speelpleinwerking worden de kinderen naar de opvanglocatie Sloeber gebracht en na de speelpleinwerking keren de kinderen terug naar Sloeber voor de naopvang.

De kinderopvang in Wervik streeft naar hoge kwaliteitsstandaarden:

- **Kwaliteitslabels:** voor kleuteropvang zijn er specifieke kwaliteitslabels die de pedagogische en organisatorische normen waarborgen. Per achttien kinderen is er minimaal één begeleider nodig.

- **Begeleider Kwalificaties:** begeleiders in de buitenschoolse opvang moeten over bepaalde kwalificaties beschikken.

- **Pedagogische Coaches:** deze professionals bieden ondersteuning op de werkvloer, helpen bij het ontwikkelen van pedagogisch beleid en verhogen de kwaliteit van de opvang door training en coaching van het personeel.

De Vlaamse overheid stimuleert een geïntegreerd aanbod van buitenschoolse opvang en activiteiten (BOA) voor alle kinderen en gezinnen. Dit betekent dat naast de opvang, kinderen ook kunnen deelnemen aan diverse activiteiten die hun ontwikkeling en sociale interactie bevorderen.

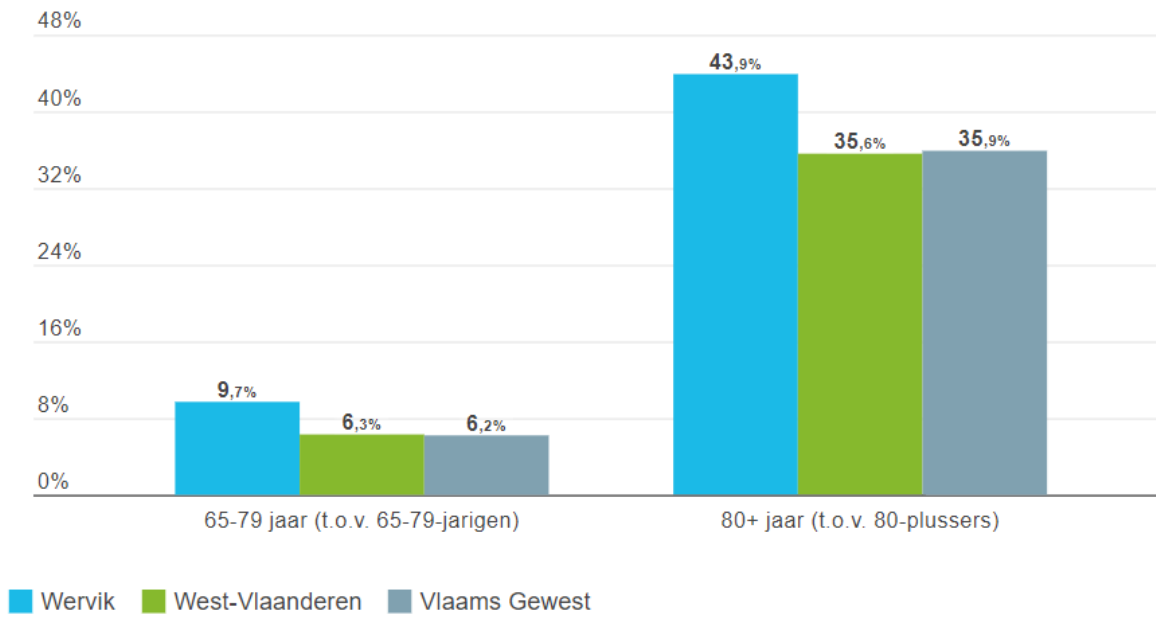
Deze voorzieningen onderstrepen de inzet van de stad Wervik om kinderen een veilige, ondersteunende en stimulerende omgeving te bieden buiten de reguliere schooluren, wat een belangrijke bijdrage levert aan het welzijn en de ontwikkeling van de jonge inwoners van de stad.

## Ouderenzorg (WZBW)

Om de zorgbehoefte bij ouderen in beeld te brengen maken we gebruik van de indicator zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden. Dit is een zorgbudget voor mensen die veel zorg nodig hebben, zoals bijvoorbeeld ouderen die in een woonzorgcentrum verblijven of mensen van alle leeftijden die thuis veel ondersteuning nodig hebben.

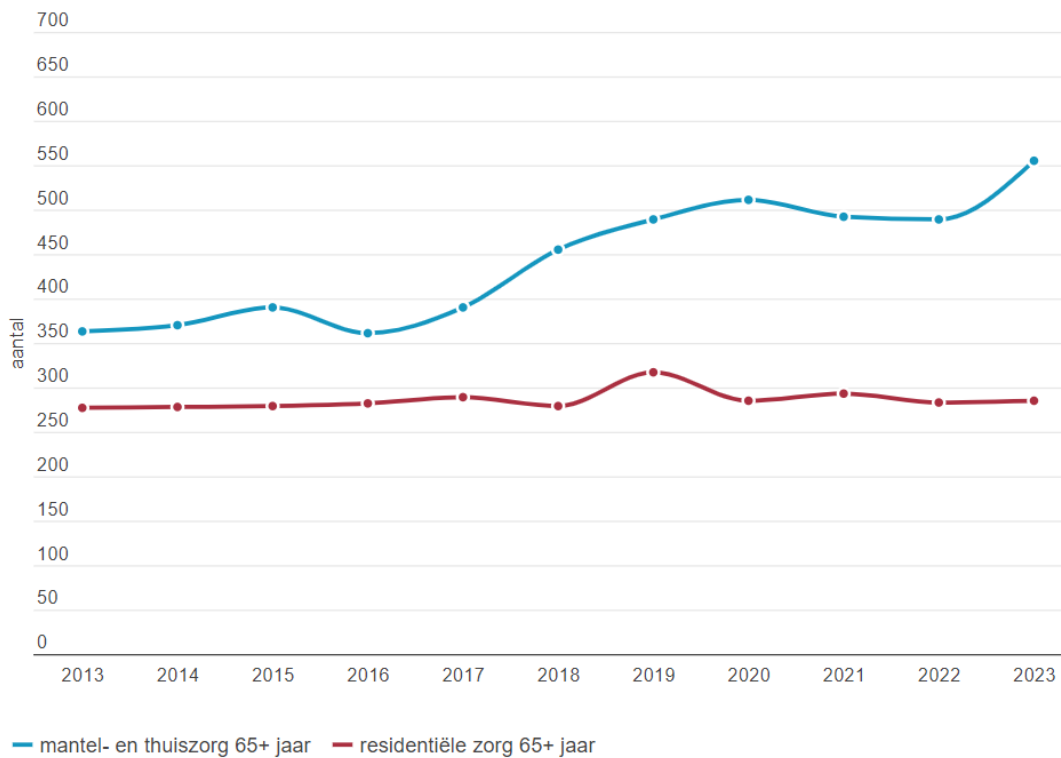
Op basis van het aantal dossiers zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden tellen we in 2023 in Wervik 998 zorggebruikers waarvan er 84,2% oftewel 840 ouder zijn dan 65 jaar. Dit is 19,8% van de 65-plussers. De grootste groep zorggebruikers vinden we bij de tachtigers. In Wervik gaat het om 550 zwaar zorgbehoevende 80-plussers, of 43,9% van de 80-plussers. De zorgvraag neemt duidelijk toe met de leeftijd.

**Zorggebruik o.b.v. dossiers zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden naar leeftijdsgroep, % t.o.v. totale leeftijdsgroep (2023)**



Bron: VSB | provincies.incijfers.be

**Evolutie dossiers zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden in Wervik (2013-2023)**



Bron: VSB | provincies.incijfers.be

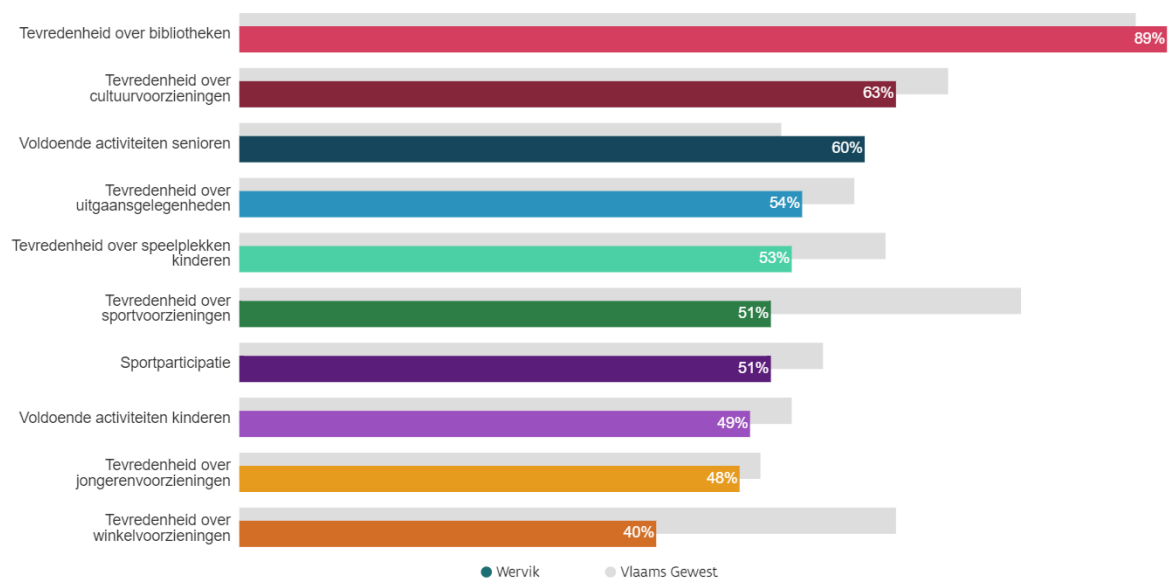
## **Woonzorgcentra**

In Wervik zijn er 291 woongelegenheden (bedden) in woonzorgcentra in 2022. De aanbodratio bedraagt 6,9 woongelegenheden in woonzorgcentra per 100 65-plussers in Wervik.

Tot einde 2025 worden er geen nieuwe voorafgaande vergunningen meer uitgereikt. Alle reeds ingediende voorafgaande vergunningen zijn toegekend en vastgelegd in de erkenningskalender.

De theoretische behoefte aan woongelegenheden in woonzorgcentra wordt berekend op basis van de prognose van de oudere bevolking binnen 5 jaar. Er gaan steeds meer stemmen op om die berekening te herdefiniëren op basis van de nieuwe visie waarbij ouderen zo lang mogelijk thuis of in de vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen. Het is daarom zinvol om hiernaast ook rekening te houden met het huidige zorggebruik (aantal zwaar zorgbehoevenden) en de bevolkingsprognoses.

## Cultuur en vrije tijd



Hoe tevreden zijn inwoners van Wervik over het thema cultuur en vrije tijd?

### Sterke punten: Bibliotheken en Cultuurvoorzieningen

Een opvallend sterk punt in Wervik is de bibliotheekvoorziening, met maar liefst 89% tevredenheid onder de inwoners. Dit is een aanzienlijk hoge score en geeft aan dat de bibliotheken goed toegankelijk, kwalitatief sterk en goed afgestemd zijn op de behoeften van de bevolking. Dit duidt mogelijk op een modern aanbod, goede openingsuren en een breed assortiment aan boeken en andere media.

Daarnaast is 63% van de inwoners tevreden over de cultuurvoorzieningen in de stad. Hoewel dit een goede score is, kan er nog steeds ruimte zijn voor verbetering, bijvoorbeeld door een breder cultureel aanbod of meer toegankelijke culturele activiteiten.

### Seniorenactiviteiten: Redelijk goed beoordeeld

In 2023 geeft 60 % van de Wervikse inwoners aan dat er voldoende activiteiten voor senioren zijn. Dit percentage ligt hoger dan het Vlaamse gemiddelde van 52 %, wat erop wijst dat Wervik relatief goed scoort op het aanbod voor ouderen.

Toch is er een dalende trend merkbaar ten opzichte van eerdere burgerbevragingen. Deze evolutie kan verschillende oorzaken hebben, zoals veranderende verwachtingen van senioren, een groeiende diversiteit in interesses en mobiliteitsbeperkingen die deelname bemoeilijken.

Het lokaal dienstencentrum speelt een sleutelrol in het organiseren van activiteiten en sociale ontmoetingsmomenten. Om de dalende tevredenheid tegen te gaan, is het belangrijk om het aanbod verder uit te breiden en te diversifiëren. Denk hierbij aan activiteiten die inspelen op verschillende behoeften: sport en beweging, culturele en creatieve workshops, digitale vaardigheden, maar ook laagdrempelige ontmoetingsmomenten voor wie vooral sociale contacten zoekt. Daarnaast kan samenwerking met lokale verenigingen, bibliotheken en sportclubs zorgen voor een breder en gevarieerder aanbod.

Mobiliteit blijft een cruciale factor. Voor minder mobiele senioren is het belangrijk om vervoer naar activiteiten te voorzien of activiteiten dicht bij huis te organiseren. Ook digitale inclusie verdient aandacht: online activiteiten of hybride vormen kunnen een oplossing bieden voor wie niet altijd fysiek aanwezig kan zijn.

Tot slot is communicatie essentieel: een duidelijke en toegankelijke informatieverstrekking over het aanbod helpt om meer senioren te bereiken en te betrekken.

Door in te zetten op een breed, toegankelijk en goed gecommuniceerd activiteitenaanbod kan Wervik niet alleen de tevredenheid verhogen, maar ook bijdragen aan sociale cohesie, mentale gezondheid en een actieve levensstijl bij ouderen.

### **Recreatie en Sport: Gedeelde meningen**

De tevredenheid over uitgaansgelegenheden ligt op 54%, wat aangeeft dat een meerderheid van de inwoners redelijk tevreden is, maar dat er ook een aanzienlijke groep is die het aanbod ontoereikend vindt. Dit kan betekenen dat er een beperkte diversiteit aan horecagelegenheden en uitgaansopties zijn, of dat bepaalde doelgroepen minder goed bediend worden.

Voor kinderen zijn de speelplekken met 53% tevredenheid een punt van aandacht. Hoewel meer dan de helft van de inwoners tevreden is, betekent dit ook dat bijna de helft verbeteringen zou willen zien, zoals meer speelmogelijkheden, vernieuwde infrastructuur of extra speelruimte.

De sportvoorzieningen en sportparticipatie scoren beiden 51%. Dit betekent dat ongeveer de helft van de inwoners tevreden is met de beschikbare sportinfrastructuur, maar dat er ook heel wat mensen zijn die hier verbeteringen in willen zien. Dit kan te maken hebben met het aantal sportterreinen, de kwaliteit ervan of de diversiteit in sportaanbod.

### **Aandachtspunten: Jongerenvoorzieningen en Winkelinfrastructuur**

Een opvallend aandachtspunt is de tevredenheid over kinderactiviteiten, die op 49% ligt. Dit wijst op een kloof tussen de behoeften van gezinnen en het huidige aanbod. Dit kan gaan over het aantal georganiseerde activiteiten, jeugdbewegingen of de toegankelijkheid van recreatiemogelijkheden voor kinderen.

Ook de jongerenvoorzieningen scoren met 48% tevredenheid relatief laag. Dit kan erop wijzen dat jongeren onvoldoende plaatsen hebben om elkaar te ontmoeten, of dat er weinig aangepaste activiteiten en evenementen voor hen zijn.

Het meest kritische punt is echter de tevredenheid over winkelvoorzieningen, die met 40% het laagst scoort in deze analyse. Dit wijst mogelijk op een tekort aan winkels, een beperkt aanbod, of een gebrek aan diversiteit in winkels en handelszaken. Het kan ook betekenen dat inwoners zich genoodzaakt voelen om naar naburige steden te trekken voor hun winkelbehoeften.

### **Conclusie**

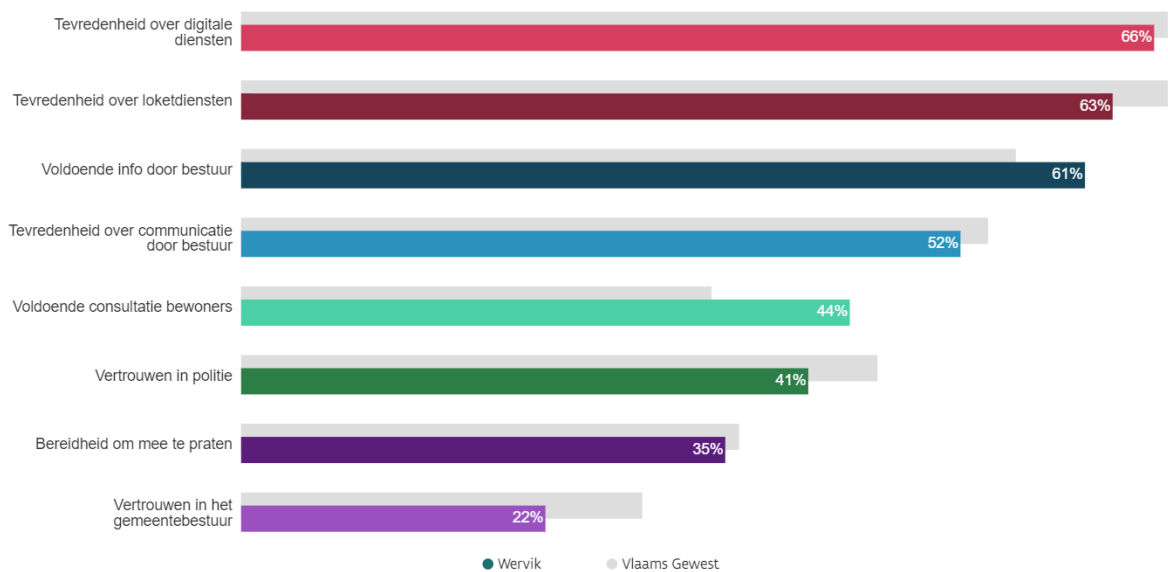
Uit de cijfers blijkt dat Wervik een sterke reputatie heeft op vlak van bibliotheken en cultuurvoorzieningen, en redelijk goed scoort op activiteiten voor senioren. Tegelijkertijd zijn er enkele belangrijke aandachtspunten: de winkelvoorzieningen worden als onvoldoende ervaren, en er zijn verbeteringen nodig in de recreatiemogelijkheden voor kinderen en jongeren. De sportinfrastructuur en uitgaansmogelijkheden worden als degelijk, maar niet uitzonderlijk beoordeeld.

Om de tevredenheid van de inwoners verder te verhogen, zou Wervik kunnen inzetten op:

- **Meer en/of verbeterde winkelvoorzieningen**, zodat inwoners minder snel naar omliggende gemeenten trekken.
- **Meer recreatiemogelijkheden voor kinderen en jongeren**, zoals extra speelplekken, vrijetijdsactiviteiten en jeugdgerichte infrastructuur.
- **Een diverser sportaanbod en betere sportinfrastructuur**, zodat meer inwoners toegang hebben tot sportfaciliteiten en deze aantrekkelijker worden.
- **Een uitbreiding van het uitgaansaanbod**, bijvoorbeeld met een ruimer horeca-aanbod of evenementen die verschillende doelgroepen aanspreken.

Met gerichte investeringen en verbeteringen op deze domeinen kan Wervik haar aantrekkelijkheid als woon- en leefgemeente verder versterken.

# Overheid en dienstverlening



Hoe tevreden zijn inwoners van Wervik over de gemeentelijke dienstverlening?

## Sterke punten: Digitale diensten en loketdiensten

Een opvallend sterk punt in Wervik is de tevredenheid over digitale diensten, waar 66% van de inwoners tevreden mee is. Dit is aanzienlijk hoger dan het Vlaamse gemiddelde van 52%, wat aantoont dat het lokaal bestuur goed presteert in het aanbieden van digitale overheidsdiensten. De positieve score weerspiegelt waarschijnlijk een gebruiksvriendelijke en toegankelijke digitale infrastructuur die goed aansluit bij de behoeften van de inwoners. Dit resultaat geeft ook aan dat Wervik zich effectief heeft gepositioneerd in de digitalisering van de gemeentelijke dienstverlening, wat in de huidige tijd steeds belangrijker wordt.

Daarnaast is 63% van de inwoners tevreden over de loketdiensten, wat een solide score is. Dit is iets boven het Vlaamse gemiddelde van 57%. Het geeft aan dat de inwoners in Wervik redelijk goed toegang hebben tot de traditionele diensten van het lokaal bestuur. Echter, er is ruimte voor verbetering, bijvoorbeeld door wachttijden te verkorten of de dienstverlening verder te personaliseren, zodat bewoners een nog vlottere ervaring hebben bij hun contact met de gemeente.

## Aandachtspunten: Communicatie, bewonersconsultatie en vertrouwen

Een belangrijk aandachtspunt is de tevredenheid over communicatie door het bestuur, waar slechts 52% van de inwoners tevreden mee is, vergeleken met 60% in het Vlaamse Gewest. Dit duidt erop dat er een kloof is in de manier waarop het gemeentebestuur de inwoners informeert. Het verbeteren van de communicatiekanalen, zoals het gebruik van sociale media, nieuwsbrieven en andere digitale middelen, zou de transparantie kunnen vergroten en zorgen voor een beter geïnformeerde bevolking.

De bewonersconsultatie krijgt een lagere score in Wervik met 44% tevredenheid, wat lager is dan het Vlaamse gemiddelde van 51%. Dit geeft aan dat inwoners zich mogelijk niet voldoende betrokken voelen bij belangrijke beleidsbeslissingen of gemeentelijke projecten. Het verbeteren van de betrokkenheid van bewoners kan de democratische participatie versterken. Het lokaal

bestuur kan bijvoorbeeld vaker inspraakmomenten organiseren en meer interactieve consultaties bieden, zodat bewoners het gevoel hebben dat hun stem gehoord wordt.

Het vertrouwen in het gemeentebestuur is een ander punt van zorg, met slechts 22% van de inwoners die vertrouwen heeft in het lokaal bestuur, aanzienlijk lager dan het Vlaamse gemiddelde van 33%. Dit wijst op een belangrijke uitdaging voor het bestuur van Wervik, aangezien vertrouwen essentieel is voor een goede relatie tussen de overheid en haar burgers. Het herstellen van dit vertrouwen zal vereisen dat het bestuur meer openheid biedt over haar besluitvormingsprocessen, en dat het zich actiever inzet om het vertrouwen van de bevolking te winnen door transparantie en betrokkenheid.

### **Vertrouwen in de politie en bereidheid tot participatie**

Wat betreft vertrouwen in de politie, geeft 41% van de Wervikse bevolking aan vertrouwen te hebben, een score die gelijk is aan het Vlaamse gemiddelde. Dit suggereert dat de relatie tussen de politie en de inwoners redelijk goed is, hoewel er altijd ruimte is voor verdere verbetering in de samenwerking en communicatie met de gemeenschap.

De bereidheid om mee te praten over het gemeentelijke beleid ligt in Wervik bij 35%, wat onder het Vlaamse gemiddelde van 42% ligt. Dit geeft aan dat er nog een aanzienlijke groep inwoners is die weinig bereidheid toont om actief deel te nemen aan lokale discussies en besluitvormingsprocessen. Om deze betrokkenheid te vergroten, zou het lokaal bestuur meer laagdrempelige platforms kunnen aanbieden waar bewoners zich gehoord voelen en daadwerkelijk invloed kunnen uitoefenen op beleidskeuzes.

### **Conclusie**

De grafiek toont duidelijk dat Wervik op het gebied van digitale diensten en loketdiensten goed presteert, maar dat er aanzienlijke verbeteringen mogelijk zijn in de communicatie met bewoners, de bewonersconsultatie en het vertrouwen in het gemeentebestuur. De lage tevredenheid over het vertrouwen in het bestuur benadrukt de noodzaak voor meer transparantie en betrokkenheid bij de besluitvorming. Daarnaast zou het verhogen van de bereidheid tot participatie kunnen helpen om de relatie tussen het bestuur en de bevolking te versterken.

Om de tevredenheid van de inwoners verder te verbeteren, zou Wervik kunnen inzetten op:

- **Verbeterde communicatiekanalen**, zodat inwoners beter geïnformeerd worden over gemeentelijke beslissingen en activiteiten.
- **Meer betrokkenheid van bewoners** bij beleidsprocessen door het organiseren van interactieve consultaties en inspraakmomenten.
- **Toegankelijker platforms voor participatie**, zodat meer inwoners zich aangemoedigd voelen om deel te nemen aan het publieke debat en invloed uit te oefenen op beleidskeuzes.

Door gerichte acties te ondernemen op deze gebieden, kan Wervik haar gemeentelijke dienstverlening verbeteren en het vertrouwen en de tevredenheid van haar inwoners versterken, wat uiteindelijk zal bijdragen aan een betere samenwerking en een sterker lokaal bestuur.



# INTERNE OMGEVINGSANALYSE



OMGEVINGSANALYSE VAN DE STAD WERVIK IN VOORBEREIDING VAN HET  
MEERJARENPLAN 2026 - 2031

## Inleiding

Met deze interne omgevingsanalyse willen we een duidelijk beeld schetsen van de werking en structuur van het lokaal bestuur in Wervik.

Waar staan we vandaag als stadsbestuur?

Hoe is onze organisatie gestructureerd?

Wat zijn de krachtlijnen van ons personeelsbeleid?

Hoe pakken we processen en projecten aan?

Dit alles aangevuld met cijfers & data vanuit onze diensten.

We benaderen deze analyse via enkele thema's die centraal staan binnen organisatiebeheersing:

- Doelstellingen- proces en risicomanagement
- Belanghebbendenmanagement
- Projectbeheer
- Personeelsbeleid
- ICT

## Doelstellingen- proces en risicomangement

### Beleidscyclus: rapportering en monitoring van het meerjarenplan

In ons streven naar transparantie en effectieve beleidsopvolging, hebben we sinds 2023 een nieuwe mijlpaal bereikt: de kwartaalrapportering.

Naast de verplichte beleidsrapporten in het kader van de beheers- en beleidscyclus (BBC), houden we nu elk kwartaal de vinger aan de pols van onze prioritaire acties.

Hoe? Laat me je meenemen in dit dynamische proces.

1. **Actieverantwoordelijken** aan het roer: Onze actieverantwoordelijken zijn de stuwende kracht achter deze rapportering. Elk van hen volgt nauwgezet de voortgang van zijn of haar acties. Hun betrokkenheid en verantwoordelijkheid zijn de drijvende kracht achter ons succes.
2. **Managementteam** in de cockpit: Het managementteam speelt een cruciale rol. Zij monitoren de input van de actieverantwoordelijken en zorgen voor een helder overzicht. Samen stippelen ze de koers uit en houden ze de acties op schema.
3. **Schepencollege** als kompas: In het schepencollege worden de rapporten besproken en bijgestuurd. Hier komen de inzichten van alle betrokkenen samen. We navigeren samen naar de gewenste bestemming.
4. **Wendbaarheid en bijsturing**: Onze kwartaalrapportering is geen statisch document. Integendeel, we blijven continu evalueren en bijsturen waar nodig. Zo kunnen we snel inspelen op veranderingen en onze koers optimaliseren.
5. **Samen sterk**: Bij de opmaak van de rapportage over Q4 2023 hebben we het hele proces onder de loep genomen. Samen met onze enthousiaste groep actieverantwoordelijken hebben we pijnpunten geïdentificeerd en oplossingen gezocht. Uniformiteit, overleg, betrokkenheid, deadlines—alles kwam aan bod.

Kortom, onze kwartaalrapportering is meer dan een document. Het is een levendig instrument dat ons helpt koers te houden, successen te vieren en uitdagingen het hoofd te bieden.

### Procesmanagement

Het lokaal bestuur Wervik heeft de ambitie om haar procesmanagement verder uit te werken en op punt te stellen zodat procesmatig werken volledig geïmplementeerd wordt binnen onze organisatie met als doel de dienstverlening te verbeteren, efficiëntiewinsten te boeken en digitalisering te faciliteren. Een dedicated, enthousiaste groep specialisten (=The Streamline squad) werkten een ambitieuze tijdslijn uit waarbij alle reeds bestaande processen worden geïnventariseerd en geoptimaliseerd waar mogelijk, dit in samenwerking met de verschillende diensten en procesverantwoordelijken.

## Belanghebbendenmanagement

Het beheer van belanghebbenden is essentieel voor het lokale bestuur van Wervik om een efficiënte, kwaliteitsvolle en integere werking te waarborgen. Belanghebbenden omvatten zowel interne als externe partijen die invloed hebben op of betrokken zijn bij de werking van het lokaal bestuur.

### Politieke actoren

Het college van burgemeester en schepenen (CBS) in Wervik verdeelt de politieke verantwoordelijkheden onder de schepenen. Elke schepen is verantwoordelijk voor specifieke beleidsdomeinen, waarvoor zij nauw samenwerken met de administratie die hen ondersteunt in het beheren van dossiers binnen hun bevoegdheden.

Verder wordt er op vaste momenten overleg gepland tussen het CBS en het managementteam (MAT), teneinde dossiers en projecten via korte communicatielijnen te bespreken en op te volgen. Dit biedt de gelegenheid om dossiers en belangrijke thema's diepgaand toe te lichten, voordat ze ter goedkeuring naar het CBS gaan. Dit proces bevordert de dialoog en zorgt ervoor dat besluitvorming goed onderbouwd en afgestemd is, met draagvlak van alle betrokkenen.

### **Interne Betrokkenheid en Personeel**

Binnen de stad Wervik wordt er veel belang gehecht aan de communicatie en betrokkenheid van het personeel. Om de medewerkers goed geïnformeerd te houden en alle neuzen in dezelfde richting te krijgen, wordt er 2 à 3 maal per jaar een infovergadering georganiseerd voor alle personeelsleden. Hier worden beleidsbeslissingen en organisatiebrede thema's en projecten aangebracht en besproken. We zorgen telkens voor een interessante en gevarieerde agenda en door het gebruik van de interactieve toepassing Mentimeter slagen we erin dit heel behapbaar en laagdrempelig over te brengen. Dit bevordert het engagement en biedt ons ook de kans om kwalitatieve feedback en opmerkingen vanuit de zaal te capteren.

Na elk College van Burgemeester en Schepenen volgt een terugkoppeling onder de vorm van "Collegesprokkels" binnen onze teamsomgeving, waarin de belangrijkste besproken agendapunten met het personeel worden gedeeld. Dit zorgt ervoor dat de medewerkers op de hoogte blijven van genomen beslissingen.

### **Participatie en Burgerbetrokkenheid**

De stad Wervik stimuleert participatie en burgerbetrokkenheid. In de afgelopen beleidsperiode werd ons digitale inspraakplatform via Citizenlab gelanceerd: '8940spreekt', waar verschillende projecten worden opengesteld voor de geëngageerde en geïnteresseerde burger. Dit platform biedt inwoners van onze stad de kans om hun stem te laten horen bij projecten zoals bvb. de klimaattafels en de ontwikkeling van het project Oosthove. Via dit platform kan men actief bijdragen aan het beleid en krijgen burgers en verenigingen de mogelijkheid om zelf een duurzaam burgerproject in te dienen.

Deze participatieve aanpak wordt verder ondersteund door de recent uitgeschreven participatievisie, die als leidraad dient voor het versterken van de betrokkenheid van de Wervikse bevolking bij het lokale bestuur.

### **Burgermeldingen en Service**

Voor het melden van problemen of verzoeken over het openbaar domein, beschikt de stad Wervik over een centraal meldsysteem. Alle meldingen worden geregistreerd en opgevolgd via TOPdesk, een softwaretool die de administratieve processen stroomlijnt en zorgt voor een efficiënte opvolging van aanvragen, klachten of suggesties van burgers.

### **Samenwerkingsverbanden en Partnerschappen**

Het lokaal bestuur van Wervik is betrokken bij een breed netwerk van samenwerkingsverbanden. De stad maakt deel uit van diverse regionale en provinciale organisaties. Deze samenwerkingen zorgen voor kennisdeling, gezamenlijke projecten en versterkte dienstverlening. Bovendien zoekt de stad actief de samenwerking op met naburige gemeenten om waar mogelijk expertise en middelen te bundelen.

## Projectbeheer

Bij het lokaal bestuur Wervik geloven we sterk in de kracht van projectmatig werken. Deze manier van werken stelt ons in staat om complexe uitdagingen efficiënt aan te pakken, met oog voor zowel de korte als de lange termijn. Door samen te werken met een gestructureerde aanpak willen we niet alleen de efficiëntie verhogen, maar ook de samenwerking tussen verschillende diensten en partners verbeteren. Bovendien biedt projectmatig werken ruimte om innovatieve oplossingen te ontwikkelen die direct inspelen op de behoeften van onze organisatie.

We richten ons vooral op een uniforme werkwijze voor het opstarten, uitvoeren en afsluiten van projecten. Dit gebeurt met een duidelijke focus op het creëren van draagvlak. We streven ernaar dat alle betrokkenen – van interne medewerkers tot externe partners – zich gehoord voelen en actief kunnen bijdragen aan de realisatie van projecten die hen aangaan.

Om dit te realiseren, is het Project Management Office (PMO) opgericht. Het PMO speelt een cruciale rol in het stroomlijnen van de projectstructuur binnen ons lokaal bestuur. Het zorgt voor een gestandaardiseerde en transparante aanpak bij de opstart van projecten en biedt ondersteuning aan projectleiders en teams gedurende de volledige cyclus van het project. Van het plannen van de projectdoelen en het toewijzen van middelen tot het monitoren van de voortgang en het afsluiten van het project, het PMO biedt zowel strategische als operationele ondersteuning.

Recent werd een projectmedewerker aangeworven binnen onze organisatie met als doel het opzetten en ondersteunen van dit projectmatig werken. Deze aanwerving versterkt het PMO en zorgt voor extra capaciteit en expertise om de nodige processen en structuren te implementeren die de basis vormen voor een succesvolle uitvoering van onze projecten. De nieuwe collega speelt een sleutelrol in het coördineren van de projecten en het garanderen van een vlotte samenwerking tussen alle betrokkenen.

## Personeelsbeleid

In het afgelopen jaar heeft onze organisatie belangrijke stappen gezet in de ontwikkeling van een dynamisch en responsief personeelsbeleid. Dit beleid is de ruggengraat van onze organisatie en bepaalt hoe wij als team functioneren en excelleren.

We belichten de kerninitiatieven die we hebben ondernomen om onze ploeg van leidinggevenden te versterken in hun rol als teamcoach, onze interne processen te verfijnen, onze structuur te verhelderen en de samenwerking tussen onze diensten te optimaliseren.

Deze initiatieven vormen de basis van ons streven naar een organisatie waarin iedereen zich gewaardeerd voelt en waarin samenwerking en persoonlijke ontwikkeling hand in hand gaan.

### **Dag van de leidinggevende**

Sinds begin 2024 verzamelen we onze teamcoaches jaarlijks op “Dag van de Leidinggevende”. Maar wij doen niet aan “traditionele-spreker-die-ons-met-inspirerende-woorden-moet-voeden”. Nee, wij nemen het heft in eigen handen en creëren onze eigen inspiratie. Een dag die niet alleen boeiend is, maar ook onze honger naar kennis en verbinding stilt. Interactie is het sleutelwoord: we willen niet alleen praten over leiderschap, maar het ook voelen, ervaren en tot leven brengen.

## **Strategie voor personeel en organisatie**

We omarmen werkingsprincipes die onze organisatie de nodige ruggengraat zal geven:

1. Teamkracht: Elk team moet groot genoeg zijn om een vuist te maken. Geen eenzame wolven, maar samenwerkende roedels die de klus klaren.
2. Leiderschap met lef: De leidinggevende staat in de schijnwerpers. Duidelijkheid en waardering zijn de sleutels. En teamgerichtheid? Die staat centraal in ons leiderschapsgeloof.
3. Eenduidige vibes: Of je nu in Team A, B of Z zit, dezelfde energie en dynamiek stromen door onze aderen. Proactief, wendbaar en klaar om te reageren op elke plotwending.

## **Vacature visie: Wervik werft aan met passie en persoonlijkheid**

We gingen we van start met Jobtoolz, een innovatieve tool die een revolutie teweegbracht in de manier waarop we vacatures beheren. Het was een sprong voorwaarts, zowel aan de voordeur als achter de schermen, en zorgde voor een naadloze opvolging van onze vacatureprocessen.

Echter, de publiciteit rond deze vacatures leunde op een traditionele aanpak, met een standaardset van kanalen en een overvloed aan onpersoonlijke stockfoto's. Het resultaat? Een weinig inspirerende presentatie die Stad Wervik niet recht deed als dynamische werkgever. Het roer ging om in 2024! We hebben de fundering gelegd met de enkele vacatures. We merkten meteen goede resultaten en zagen veel meer kandidaturen binnen komen. We werkten verder met alle volgende vacatures en opnieuw zagen we een groot succes qua sollicitaties en kwalitatieve profielen.

We formuleerden 3 speerpunten:

1. Authentieke inhoud met onze eigen medewerkers:
  - I. Echte foto's, echte mensen: we nemen afscheid van stockfoto's en kiezen voor beelden van onze eigen medewerkers. Dit brengt niet alleen onze vacatures tot leven, maar maakt ze ook herkenbaar en authentiek.
  - II. Verhalen die raken: door interviews en videoreportages delen onze medewerkers hun ervaringen. Hun getuigenissen zijn het kloppend hart van onze vacatures en tonen de ware geest van werken bij Stad Wervik.
2. Een rijkere mix van kanalen en content:
  - I. Waarheen en verder: we breiden onze kanalenmix uit met interviews in 'Waarheen', waardoor onze vacatures een breder publiek bereiken.
  - II. Video's die verbinden: voor terugkerende vacatures creëren we videoreportages. Ze vragen een investering in tijd, maar hun impact en herbruikbaarheid zijn ongeëvenaard.
  - III. LinkedIn als lanspunt: we specialiseren ons in LinkedIn, het sociale medium bij uitstek voor werving en selectie.
3. Ambassadeurschap van onze medewerkers:
  - I. Verspreiders van kansen: onze medewerkers spelen een sleutelrol in het delen van vacatures. Zowel in persoonlijke gesprekken als via hun eigen sociale netwerken, zijn zij de stem en het gezicht van onze stad.

Met deze vernieuwde aanpak zetten we een stap naar een toekomst waarin Stad Wervik niet alleen vacatures deelt, maar verhalen vertelt, verbindingen legt en een gemeenschap bouwt. Wervik werft aan, met hart voor de stad en oog voor talent.

## ICT

### Innovatie en veiligheid voorop binnen onze ICT dienst

Bij onze ICT-dienst draait alles om vooruitgang en veiligheid. We zijn trots op onze recente realisaties die niet alleen de efficiëntie hebben verhoogd, maar ook de veiligheid van onze gebruikers hebben versterkt.

Hier is een blik op wat we hebben bereikt:

- **User awareness:** We hebben een cultuur van cyberbewustzijn gecreëerd waarbij elke klik telt en elke gebruiker een verdedigingslinie is.
- **Toegangscontrole:** Ons geavanceerde toegangscontrolesysteem zorgt ervoor dat alleen geautoriseerde personen toegang hebben tot kritieke punten, waardoor veiligheid en controle worden gewaarborgd.
- **DPO-verlenging:** Onze toegewijde Data Protection Officer blijft de wacht houden over onze gegevens, waardoor naleving en transparantie worden gegarandeerd.
- **Glasvezelupgrade:** Snelheid en connectiviteit zijn verbeterd met onze nieuwste glasvezeltechnologie, waardoor ons serverlokaal een bastion van betrouwbaarheid is.
- **Innovatieve Hardware:** Van nieuwe kopieermachines, laptops, bioboxen tot een splinternieuwe telefooncentrale, onze hardware blijft evolueren om aan onze behoeften te voldoen.
- **Slimme Software:** Met oplossingen en vernieuwingen binnen verschillende softwarepakketten stroomlijnen we processen en maken we het onze collega's gemakkelijker en de software gebruiksvriendelijker.
- **Informatiebeheer:** We hebben de overstap gemaakt naar OneDrive, waardoor samenwerking en toegankelijkheid naar nieuwe hoogten zijn gestegen.
- **Ons digitale schild** tegen cyberdreigingen met een nieuwe firewall: In onze voortdurende inspanningen om de digitale veiligheid te waarborgen, heeft onze ICT-dienst een nieuwe firewall geïnstalleerd die als een ondoordringbaar schild fungeert. Deze geavanceerde technologie is van vitaal belang voor de algehele netwerkbeveiliging en dient als de eerste verdedigingslinie tegen externe dreigingen.

Dit is slechts een glimp van hoe we technologie gebruiken om een veiligere, efficiëntere en meer verbonden organisatie te bouwen. We zijn enthousiast over wat de toekomst brengt en we zijn klaar om ons bestuur daarheen te leiden.

Samen met onze ICT-dienst, zijn we altijd een stap voor!

## Cijfers & data vanuit onze diensten (2024)

### Burger & Welzijn

#### *Burgerzaken*

- Huwelijken: 63
- Overlijdens: 182
  
- Geboorten: 156 (77 jongens & 79 meisjes)
  - Meestvoorkomende namen: jongens (Elijah, Kobe & Mathis) / meisjes (Cézanne)
  - Thuisgeboortes: 2

#### *Projecten & Buurtwerking*

##### De Kier

Buurtambassadeurs: er zijn 14 buurtambassadeurs actief in Wervik – Geluwe en Kruiseke.  
In 2024 konden we 2 nieuwe ambassadeurs verwelkomen: Tamara en Vivianne.

Vrijwilligers: We hebben 35 vrijwilligers aan boord.  
In 2024 zijn er 5 nieuwe vrijwilligers gestart in het project Gezond Tussendoor op school.

Activiteiten: 80 activiteiten, goed voor 1825 bezoekers!

##### PROPER WERVIK

Sluikstortmeldingen: 101 meldingen ontvangen.  
Zwerfvuilmeldingen: 335 meldingen van zwerfvuil. Dit is zowel van ons eigen team dat op pad ging als van de vrijwilligers van Proper Wervik die actief afval ruimen.

##### ATELJEE

Deelnemers activiteiten: 482  
Aantal activiteiten: 22  
Aantal verkochte artikelen: 26859  
Aantal klanten: 8428  
Aantal stukken speelgoed sintactie: 503

#### *Sociale Dienst*

- 1890 individuele steunaanvragen werden behandeld in 12 zittingen van het Bijzonder Comité voor de Sociale dienst in 2024
- 123 gezinnen kregen een steun om de hoge kosten van energie te betalen
- Het aantal doorgangswoningen op het grondgebied werd recent uitgebreid van 3 naar 9. Hier kunnen mensen tijdelijk terecht die dakloos geworden zijn en dit tot ze een andere woonoplossing hebben gevonden.
- 73 Wervikse gezinnen kregen schoolcheques; voor 178 kinderen in totaal werd een deel van de schoolfactuur hiermee bekostigd.

- De pensioendienst kreeg dit jaar meer dan 1.200 vragen over het pensioen; 43% van deze vragen hadden te maken met een buitenlands pensioen.
- Er liepen 251 actieve tewerkstellingstrajecten met als doel mensen naar de arbeidsmarkt te begeleiden.

## Vrije Tijd

### Kind & Jeugd

#### Speelpleinwerking

Aantal unieke deelnemende kinderen: 345

Aantal actieve animatoren: 57

#### Jeugdverenigingen

Aantal kinderen ingeschreven in een jeugdvereniging in Wervik: 1453

#### UiTPAS

- In Wervik werden in 2024: **551 nieuwe UiTPASsen** aangemaakt
- **2.354 pashouders** spaarden in Wervik totaal **42.012 punten**
- **25.477 UiTPASpunten** werden omgeruild.

#### Sloeber

Er werden in 2024 30 extra opvangplaatsen gecreëerd door de opstart van de nieuwe kortopvang in Geluwe in september.

Dagelijks kunnen er hierdoor op vandaag in totaal 214 kinderen terecht in onze buitenschoolse kinderopvang Sloeber.

### Sport

De nieuwbouw Sportcentrum Ter Linde werd geopend. Er is een nieuwe vaste turnzaal, een nieuwe gevechtssportzaal, parketzaal en een nieuw schutterslokaal. Er is ook een volledig nieuwe cafetaria met aangenaam buitenterras. De sportzaal is gebleven, maar de verwarming en de verlichting zijn vernieuwd met aandacht voor energiezuinige maatregelen.

De nieuwe turnhal zorgde ervoor dat de turnhal in Sportcentrum De Pionier in Wervik vrij kwam te staan (er is wel nog een apart lokaal voor kleuterturnen). De voormalige turnzaal werd ondertussen ingericht als senioren sportzaal met o.a. 10 indoor petanque terreinen.

In De Pionier is men momenteel bezig met het vernieuwen van het dak en de lichtstraten. Naast meer comfort voor de gebruikers van de zaal, maken we ook hier winst op energetisch vlak.

- 39 sportclubs kregen een subsidie, in totaal voor een bedrag van 53.261 euro.
- 1774 kinderen en jongeren namen deel aan de scholenveldloop die plaatsvond op 17 september (in Wervik) en 19 september (in Geluwe).
- Er werd een multifunctioneel sportveld aangelegd in Geluwe en een kunstgrasvoetbalveld in Wervik. De verlichting op het voetbalveld in Wervik werd omgezet naar LED. De atletiekpiste werd grondig gereinigd en kreeg een nieuwe verflaag.
- Aan de tweede editie van de Clasico de los Gigantes namen om en bij 130 fietsfanaten deel.

- Op de huldiging sportlaureaten werden 73 sporters of clubs gehuldigd in aanwezigheid van VRT-sportanker Maarten Vangramberen.

### *Bib & Cultuur*

#### **Bib**

- Aantal bezoeken via Open+:
  - Wervik + Geluwe samen: 10.161
  - Wervik: 7.418
  - Geluwe 2.743
- Aantal actieve leners(passen): 3333
- Aantal uitgeleende materialen: 98.662

#### **Cultuur**

We hadden 7 grote eigen avondvoorstellingen (naast Leiesessies, Humor op maandag, Aperó Classico,...)

Voorstelling (muziek) met het meeste aantal bezoekers: “Luc Appermont en Bart Kaël: een paar apart”, was goed voor 241 bezoekers.

- 1811 verkochte tickets voor (eigen) cultuurvoorstellingen
- Theatervoorstelling ‘Frank wordt Francine’ scoorde het hoogst in ticketverkoop (309 tickets)

### *Erfgoed & Tabaksmuseum*

#### **Erfgoedcentrum**

- 4434 nieuwe registraties aan objecten in ons beheersysteem Axiell Collections waarvan een groot deel terug te vinden is op <https://erfgoedinzicht.be/>
- 56 schenkingen voor het museum en het erfgoedcentrum

#### **Toerisme/Tabaksmuseum**

Aantal reservaties voor escaperoom die binnenliepen:

- 205 groepen, samen goed voor 1.189 spelers/bezoekers

## Ruimte

### *Leefomgeving en mobiliteit*

#### **Leefomgeving**

- Totaal aantal vergunningen: 151 afgeleverde vergunningen
- Er werden reeds 73 dossiers rond premies opgestart voor de renovatie - en duurzaamheidspremie en 23 dossiers voor de aanpassingspremie.
- Verplicht conformiteitsattest: 112 dossiers
- We hielpen 32 gezinnen aan het loket voor de groepsaankoop groene stroom.
- Voor de Grote Lenteschoonmaak hebben 512 deelnemers 138 km opgeruimd.
- Er werden 71 bewoonde zwaluwnesten geteld.
- 7 scholen (of afdelingen van scholen) deden mee aan Operatie Proper. Er werd (via Mooimakers) in totaal €5300 aan beloning aan hen uitbetaald.

#### **Mobiliteit**

Overzicht van de kilometers die de deelwagens hebben gereden:

<b>2023</b>	<b>2024</b>
Wervik: 6220 km Geluwe: 3201 km	Wervik: 10.911 km Geluwe: 11.170 km

## Personeel, Communicatie & Participatie

### Personeel

- Aantal medewerkers: Het lokaal bestuur telt 209 personeelsleden (86 mannen en 123 vrouwen), waarvan 18% statutair en 82% contractueel.
- Leeftijdsverdeling personeel: De vergrijzing is een uitdaging. 38% van het personeel is ouder dan 50 jaar. Gemiddelde leeftijd personeel = 45 jaar
- Ziekteverzuim en werkdruk: De gemiddelde afwezigheid door ziekte bedraagt 19,5 dagen per medewerker per jaar. (verzuimpercentage van 8,5%)

In 2024 werden 25 nieuwe aanwervingen gedaan voor Stad en 19 voor OCMW (waaronder 17 art.60), daartegenover telden we telden 29 uitdiensttredingen.

We zetten volop in op vorming van onze personeelsleden, dit resulteert in volgende vormingsuitgaven per jaar:

- 2020: 20.874,51 euro
- 2021: 33.813,88 euro
- 2022: 25.844,52 euro
- 2023: 52.035,81 euro
- 2024: 72.837,06 euro

### Communicatie

2023	2024
<u>Facebook</u> 5.100 volgers	<u>Facebook</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aantal weergaven: 670.000</li><li>• Aantal volgers: 5.914 volgers</li></ul>
<u>Instagram</u> 1.107 volgers	<u>Instagram</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aantal weergaven: 80.000</li><li>• Aantal volgers: 1.228</li></ul>

## Economie

- Cadeaubon
  - 46.295 euro cadeaubonnen verkocht (dec '23 – nov '24)
  - Inwisselbaar bij 100 handels- en horecazaken
- Netwerkevents economie
  - 170 aanwezigen tijdens de 1<sup>ste</sup> nieuwjaarsreceptie voor ondernemers
  - 190 aanwezigen tijdens het 1<sup>ste</sup> zomerfeest voor ondernemers
  - 100 aanwezigen tijdens receptie Dag van de ondernemer
- App My Local Job
  - 32 bedrijven
  - 84 jobs
  - 240 keer gedownload
  - 101 sollicitaties