



Beste inwoners,

Wij hoeven jullie zeker niet te vertellen dat we met zijn allen moeilijke tijden doormaken. Net daarom vragen wij jullie om massaal de maatregelen die op allerlei niveau's werden uitgevoerd strikt op te volgen. Met de nodige discipline en met respect voor elkaar kunnen we hier met zijn allen doorkomen.

Een gemeentelijke stuurgroep volgt dagelijks alle nieuws en info op zodat jullie correct en tijdig geïnformeerd kunnen worden. Tegelijk willen wij ook waken over de mentale gezondheid van onze burgers en ook de handelaars laten wij niet in de kou. Met deze brief die we richten aan alle inwoners willen wij jullie een hart onder de riem steken en tegelijk informeren over de verschillende zaken die nu absoluut belangrijk zijn om te weten.

Namens ons bestuur willen wij iedereen bedanken die meer dan zijn steen bijdraagt in deze dagen.

Hou jullie goed en zorg voor elkaar

*Youro Casier
Burgemeester*

*Philippe Verraes
Algemeen directeur*

BELANGRIJKE RICHTLIJNEN

- Blijf zoveel mogelijk **thuis**
- **Verplaatsingen** zijn enkel toegelaten om zich naar het **werk** te begeven of naar de **winkels** te gaan die nog open mogen blijven (zie verder).
- **Buiten bewegen** mag (dit wordt zelfs aanbevolen), maar enkel in het gezelschap van personen die onder hetzelfde dak wonen (gezinsleden) of met maximum één andere persoon die niet onder hetzelfde dak woont (vriend, buddy, ...). Dit gebeurt dan best in de niet al te verre omgeving van de woning.
- Denk aan **social distancing**: blijf op afstand van 1,50 meter.
- **Contacten** tussen grootouders-kleinkinderen worden ten zeerste **afgeraden**.



AANGEPASTE DIENSTVERLENING

- De stadhuisloketten en de sociale dienst werken tijdelijk enkel op afspraak. Bij de snelbalie en de dienst onthaal in het stadhuis kan men terecht zonder afspraak.
- Op zaterdag 4 april zijn de loketten van burgerzaken en onthaal NIET open.

Wij raden aan om altijd eerst een afspraak te maken via:

- Stadhuis: tel. 056 95 20 00
- Sociale dienst: tel 056/ 95 26 00 of 056/ 95 26 04

Beter voorkomen dan

- Stel niet dringende afspraken aan onze diensten maximaal uit.
- Maak zoveel mogelijk gebruik van onze online dienstverlening via www.wervik.be/digitaal-loket
- Stel vragen zoveel mogelijk via mail of telefoon (zie contactgegevens op www.wervik.be)
- Beperk bij een bezoek of afspraak het aantal aanwezigen en hou afstand van anderen (1,50 meter)

Vragen over corona in Wervik ?

- Contacteer ons via corona@wervik.be of tel. 056 95 20 00.

CALLCENTER: Tel.: 056 95 20 00.

EENZAAMHEID

Vragen voor een gesprek of problemen in het kader van eenzaamheid worden behandeld door onze maatschappelijk werkers.

FINANCIËN

Vragen van mensen die het moeilijk hebben (vooral financieel) of willen gebruik maken van bestaande initiatieven (zoals bijvoorbeeld voedselbedeling) of vragen hebben over steunmaatregelen ivm facturen (gas, water of elektriciteit).

HULP

Hulp voor mantelzorgers of specifieke praktische noden (apotheek- of doktersbezoek of boodschappen).

ZELFSTANDIGEN

Alle vragen van lokale handelaars of ondernemers ivm hun steunmaatregelen of over hun economische activiteit zelf.

HANDIG OM WETEN.

HANDELAARS: Omdat heel wat handelszaken moeten sluiten of alternatieven zoeken, kan je voortaan een handig overzicht bekijken op www.wervik.be/alternatief

THUISTIPS: Als stadsbestuur waken wij ook over jullie mentale gezondheid. Daarom kunnen jullie heel wat tips voor thuis vinden op www.wervik.be/thuistips

GRENS: Wat met de grensovergangen? Alle info op www.wervik.be/grens

PATIËNTEN THUISVERPLEGING: Onze stad maakte een flyer ter preventie: www.wervik.be/thuisverpleging

